

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII - 2019

1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii, componente)

Facultatea de Științe ale Educației din cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava își asumă misiunea de a produce și disemina cunoaștere în contextul serviciilor de formare inițială și continuă a cadrelor didactice, în vederea unei integrări socio-profesionale de succes. Prin promovarea unei culturi organizaționale bazate pe excelență și integritate, în contextul activităților didactice și de cercetare, Facultatea de Științe ale Educației se dezvoltă în acord cu direcțiile strategice promovate prin politica educațională a universității și vizează creșterea calității educației.

Filosofia care stă la baza construirii ofertei educaționale a facultății este una care plasează studentul în centrul experiențelor formative, urmărind atât dezvoltarea sa în plan profesional cât și stimularea dezvoltării personale, având orientare prospectivă, cu intenția de a veni în acord cu cerințele derivate din dinamica pieței muncii.

În cadrul facultății funcționează două departamente: **Departamentul de Științe ale Educației** și **Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic**.

În cadrul Departamentului de Științe ale Educației este ACREDITAT programul de studii de licență **Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar**, conform raportului validat de Consiliul ARACIS din 28.06.2018, în vederea evaluării periodice a programelor de studii universitare de licență (IF), cu adresa ARACIS 4676/02.08.2018.

Începând cu anul universitar 2019-2020 a fost autorizat programul de studii de licență **Psihologie** cu o capacitate de școlarizare de 50 de locuri, în conformitate cu prevederile raportului ARACIS- 2070/04.04.2019.

Facultatea oferă posibilitatea extinderii și aprofundării conținuturilor programelor de studii de licență, prin trei programe de masterat, cu caracter interdisciplinar:

➤ **Comunicare didactică** (conform raportului ARACIS 5458 / 28.07.2008, acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008). În cazul acestui program de masterat nu s-a organizat admitere pentru anul universitar 2019-2020.

➤ **Managementul instituțiilor educaționale** (conform raportului ARACIS 5458/ 28.07.2008, acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008).

➤ **Consiliere școlară și educație emoțională** (conform raportului ARACIS 4959/29.08.2014, acreditat prin HG 827 din 1.10.2014, dezvoltat începând cu anul universitar 2015-2016).

Intenția de extindere a ofertei educaționale a facultății, articulată strategiilor de internaționalizare dezvoltate, s-a materializat în propunerea unui program de studii universitare de master în limba engleză - **Reziliență în educație (Resilience in Education)**, care a fost încadrat în domeniul acreditat de masterat - *Științe ale Educației* – conform raportului ARACIS 7411/31.12.2019. Acest program este un rezultat al parteneriatului strategic dezvoltat în contextul unui proiect finanțat prin ERASMUS+, în cadrul căruia FSE a fost partener: 2016-1-MT01-KA203-015222 ENRETE *Enhancing Resilience Through Teacher Education*, alături de

Universitatea din Malta, Universitatea din Creta-Grecia, Universitatea din Lisabona – Portugalia, Universitatea din Pavia – Italia, Universitatea din Rijeka- Croația.

În baza O.M.E.C.T.S. nr. 6194/2012 privind aprobarea *Normelor metodologice de organizare și funcționare a programelor de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar* publicat în Monitorul Oficial al României nr. 819 din 6 decembrie 2012, Facultatea de Științe ale Educației a propus pentru admiterea din sesiunea septembrie 2014 un **program de conversie profesională** în domeniul Științe ale Educației, specializarea *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*, la forma de învățământ *cu frecvență*, durata studiilor – 2 ani (120 credite). Acest program (aprobat prin adresa MEN 48825 din 4.07.2014) se adresează cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care doresc să dobândească noi competențe, specifice predării în învățământul primar și preșcolar. Diploma de conversie profesională conferă titularului dreptul de a ocupa posturi didactice în cadrul învățământului preuniversitar în concordanță cu noua specializare și cu ciclul studiilor universitare de licență absolvite anterior.

Dobândirea competențelor corespunzătoare exercitării profesiei didactice și atestarea oficială în cariera didactică intră în responsabilitățile **Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic** (DSPP) căruia, în conformitate cu avizul ARACIS nr. 5762 din 22.12.2017, i s-a acordat grad de încredere și menținerea calității de instituție furnizoare de programe de formare pedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, asigurând pregătirea psihopedagogică și metodică, teoretică și practică a studenților și absolvenților de învățământ superior. Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic funcționează pe bază de regulament și are planuri de învățământ distincte, care cuprind discipline de pregătire teoretică și practică în domeniile pedagogiei, psihologiei, sociologiei, didacticii de specialitate. În realizarea activităților proprii, Departamentul este sprijinit de facultățile universității.

Programul de formare psihopedagogică pentru cariera didactică este structurat pe două niveluri: Nivel I (inițial) și Nivel II (de aprofundare) în conformitate cu OMEN nr. 4129, din data de 16.07.2018 privind *Metodologia cadru de organizare a programelor de formare psihopedagogică din cadrul instituțiilor de învățământ superior acreditate în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică*.

Nivelul I (inițial) este efectuat, de regulă, pe parcursul semestrelor ciclului universitar de licență și acordă absolvenților de studii superioare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul preuniversitar obligatoriu (preșcolar, primar, gimnazial), cu condiția acumulării unui minim de 30 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice.

Nivelul II (de aprofundare): acordă absolvenților de studii universitare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul liceal, postliceal și superior, cu satisfacerea a două condiții: acumularea unui minimum de 60 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice și absolvirea unui program de master în domeniu/domeniile de licență sau un master didactic.

Programele de formare psihopedagogică se organizează atât pe parcursul studiilor universitare cât și în regim postuniversitar pentru ambele niveluri de certificare.

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Asigurarea corespondenței între misiunea, valorile și strategiile propuse în contextul promovării unei culturi a calității au ca repere performanța și competitivitatea la nivelul

Facultății de Științe ale Educației. Aceasta generează preocuparea pentru asigurarea unui înalt nivel de pregătire a absolvenților și pentru facilitarea inserției acestora pe piața forței de muncă.

Procesul de evaluare și de asigurare a calității în cadrul Facultății de Științe ale Educației respectă normele și regulamentele interne referitoare la calitate ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava: Codul de Asigurare a Calității AC-USV/1.03.2013, Regulamentul de funcționare a comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității-R15.

În privința *domeniilor de asigurare a calității*, Facultatea de Științe ale Educației este orientată spre:

➤ *În domeniul capacității instituționale:*

- Raportarea permanentă a planificării strategice și operaționale la dinamica înregistrată în contextul evoluției pieței muncii;
- Adaptarea ofertei educaționale la cerințele derivate din concordanța necesităților pieței muncii, dinamica socio-culturală și așteptările potențialilor beneficiari (propunerea de noi programe de studii universitare de licență și de masterat);
- Monitorizarea procesului de administrare, în contextul funcționării celor două departamente, în acord cu ținutele strategice propuse și cu obiectivele pe termen lung, mediu și scurt derivate din acestea;
- Optimizarea procesului de comunicare la nivel instituțional;
- Susținerea perfecționării resursei umane;
- Promovarea unei culturi a calității bazată pe transparența informațiilor în plan instituțional;
- Eficientizarea relațiilor cu publicul;
- Consolidarea relațiilor de colaborare cu structuri similare ale instituțiilor partenere;
- Atragerea de resurse extrabugetare în vederea optimizării bazei materiale.
- Optimizarea valorificării platformei PeopleSoft în contextul accesului personalizat al beneficiarilor la datele privind situația școlară și preocuparea pentru asigurarea confidențialității datelor personale.

➤ *În domeniul eficacității educaționale*

- Adaptarea conținutului programelor de studiu la cerințele derivate din dinamica pieței muncii;
- Dezvoltarea curriculară din perspectiva centrării pe student;
- Îmbunătățirea calității actului didactic, în acord cu necesitățile beneficiarilor;
- Corelarea finalităților programelor de studii de licență și de masterat cu un set determinat de competențe profesionale și transversale, în acord cu standardele naționale;
- Analiza rezultatelor învățării obținute în contextul predării disciplinelor de specialitate prin raportare la finalitățile stabilite;
- Articularea dezvoltării profesionale cu dezvoltarea personală în contextul dezvoltării experiențelor de învățare prin prisma educației permanente;
- Monitorizarea întocmirii fișelor disciplinelor;
- Facilitarea accesului la resurse de învățare pentru beneficiari în acord cu specificul conținuturilor disciplinelor de studiu;
- Stimularea implicării studenților în activitatea de cercetare;
- Monitorizarea activităților de cercetare științifică;

- Promovarea transferului de bune practici prin consolidarea relațiilor de cooperare academică cu instituții similare din țară și din străinătate;
- Optimizarea calității evenimentelor științifice organizate de facultate (în calitate de inițiator sau partener);
- Identificarea unor surse alternative de finanțare a activității de cercetare;
- Monitorizarea activității financiar- contabile.

Monitorizarea asigurării calității actului educațional s-a realizat în conformitate cu prevederile Codului de Asigurare a Calității, aprobat în ședința Senatului USV din 01.03.2013 focalizându-se la nivelul a două dimensiuni:

- **asigurarea calității programelor de studiu;**
- **asigurarea evaluării interne și externe.**

În ceea ce privește programele de studiu, asigurarea calității s-a fundamentat pe realizarea unei corespondențe între standardele ocupaționale vizând profesia didactică și managementul componentelor curriculare, în contextul proiectării de tip macrostructural și microstructural. Coordonatele care au stat la baza acestui proces au fost: centrarea pe student și respectarea evoluției teoriei și a practicilor în domeniu.

Evaluarea internă și externă a calității s-a realizat prin respectarea standardelor de calitate și îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru programele de studii dezvoltate: licență, masterat, conversie profesională, programe de formare psihopedagogică inițială (nivel I și nivel II, zi și postuniversitar).

Obiectivele avute în vedere în intenția de a crește calitatea activităților didactice și de cercetare:

- Realizarea unei continuități între activitățile instructiv-educative și demersurile de cercetare;
- Asigurarea unei varietăți în planul contextelor de desfășurare a activităților de practică pedagogică;
- Consolidarea cooperării cu instituțiile similare din țară și din străinătate în vederea implementării de bune practici în contextul desfășurării activităților didactice și de cercetare;
- Intensificarea valorificării oportunităților de formare profesională și de dezvoltare personală în contextul accesării mobilităților de tip Erasmus;
- Creșterea vizibilității propriilor publicații științifice;
- Intensificarea susținerii inițiativelor investigative ale studenților prin includerea acestora în proiecte de cercetare;
- Susținerea demersurilor de perfecționare a resursei umane.

În decursul anului 2019 s-a urmărit respectarea direcțiilor de dezvoltare la nivel instituțional stabilite prin planul strategic al facultății (2016-2020):

- Actualizarea permanentă a ofertei educaționale prin corelarea finalităților programelor de studii cu tendințele de evoluție înregistrate pe piața muncii;
- Stabilirea unei mai bune corespondențe între cerințele angajatorilor și nivelul de pregătire al absolvenților;
- Promovarea unei culturi a calității la nivel instituțional;
- Optimizarea calității educației prin consolidarea colaborării interinstituționale în plan național și internațional și realizarea de noi parteneriate;
- Eficientizarea valorificării bazei materiale a facultății;

- Creșterea vizibilității instituției în plan local, regional și național;
- Intensificarea promovării rezultatelor activității de cercetare științifică.

2.2. Structura sistemului de calitate al Facultății de Științe ale Educației

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Educației își desfășoară activitatea în acord cu un set de politici centrate pe calitate, vizând atingerea unor obiective, la nivelul unor strategii concrete, vizând responsabilități și termene prestabilite.

Comisia CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Educației este alcătuită din cadre didactice și reprezentanți ai studenților în conformitate cu decizia D26/FSE/08.11.2019: președintele comisiei - conf. univ. dr. Nadia Laura SERDENCUIUC și membrii comisiei - lector univ. dr. Corina GHEORGHIU, lector univ. dr. Florin DOMUNCO, prof. Maria MATEI (director Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 *Gulliver*, Suceava), prof. Maria DONCEAN (director Grădinița *Sf. Ioan cel Nou*, Suceava), prof. Lăcrămioara TOMA (Director Școala Gimnazială nr.1 Suceava), student Antonia-Alexandra DRANCA.

3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern pentru:

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Facultatea de Științe ale Educației își construiește oferta de programe de studii în contextul intenției de a certifica competențele didactice ale personalului din învățământul preuniversitar. Profesionalizarea didactică se operaționalizează astfel prin formarea la absolvenți a competențelor de proiectare, organizare, desfășurare, implementare, evaluare și ameliorare permanentă a activităților instructiv- educative derulate la diferite niveluri de școlarizare.

Competențele specifice, derivate din setul competențelor profesionale prin raportare la care se construiește oferta de programe de studii, devin astfel repere ale monitorizării interne a dezvoltării programelor de studii:

- Analiza planurilor de învățământ și revizuirea acestora atunci când situația o impune;
- Derivarea finalităților disciplinelor pe baza competențelor profesionale și transversale ce structurează domeniul de formare;
- Realizarea unei prelucrări pedagogice adecvate a conținuturilor care să susțină atingerea finalităților formulate;
- Flexibilizarea demersurilor didactice în acord cu perspectiva instructivă centrată pe student;
- Evaluarea atentă a rezultatelor procesului de învățare și valorificarea datelor obținute în cadrul acestui proces în contextul ameliorării calității actului didactic;
- Urmărirea modalităților de valorificare a resurselor de care dispune facultatea în cadrul desfășurării activităților didactice și de cercetare;
- Monitorizarea activității de consiliere educațională a beneficiarilor procesului instructiv- educativ;
- Eficientizarea managementului formațiilor de lucru în contextul desfășurării activităților didactice și de cercetare;
- Optimizarea integrării rezultatelor activității de cercetare în procesul didactic.

Activitatea de monitorizare a calității educației s-a desfășurat avându-se în vedere atât programele de studii de licență și de masterat, programul de conversie profesională și programul de formare psihopedagogică de nivel inițial și de aprofundare.

În vederea asigurării unei continuități între cerințele programelor de studiu, performanțele academice ale beneficiarilor și expectanțele angajatorilor, cât și pentru realizarea unei corespondențe între formarea inițială și continuă, în contextul profesionalizării didactice, s-au desfășurat următoarele activități pe parcursul anului 2019:

- Realizarea demersurilor în vederea aprobării planului de învățământ pentru programul de studii de licență - *Psihologie*;
- Propunerea spre aprobare a unui plan de învățământ pentru un curs postuniversitar de formare și dezvoltare profesională continuă- *Management curricular- optimizare și creativitate în educație*;
- Analiza și actualizarea fișelor disciplinelor din cadrul programelor de studii oferite (septembrie 2019);
- Analiza rezultatelor activității de învățare a studenților prin raportare la finalitățile disciplinelor parcurse și în contextul unei perspective interdisciplinare asupra formării, cu implicații la nivel transversal (periodic, în cadrul întâlnirilor de lucru ale membrilor corpului academic);
- Întâlniri cu reprezentanții angajatorilor în contextul dezvoltării activităților în regim de parteneriat sau al organizării activității de practică pedagogică;
- Analiza feed-back-urilor furnizate de angajatori în intenția de valorificare a acestora pentru creșterea calității actului educațional (întâlniri periodice cu reprezentanți ai inspectoratelor școlare și cu mentorii de practică pedagogică din învățământul preuniversitar);
- Urmărirea procesului de integrare profesională pe baza datelor furnizate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră privind inserția absolvenților pe piața forței de muncă;
- Analiza performanțelor obținute în contextul evoluției în cariera profesională și raportarea lor la rezultatele învățării din contextul formării inițiale (analiza rezultatelor obținute de absolvenții facultății la examenele de titularizare, definitivat și grade didactice).

3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Domeniile prioritare după coordonatele cărora s-a desfășurat activitatea de cercetare a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației pe parcursul anului 2019 continuă eforturile cu caracter investigativ dezvoltate în ultimii ani (în conformitate cu datele rezultate din rapoartele de cercetare):

- Cercetări fundamentale și aplicative în domeniul științelor educației;
- Modele actuale valorificate în procesul de formare inițială și continuă;
- Actualizarea curriculară prin raportare la cerințele standardelor ocupaționale pentru profesia didactică;
- Orientarea spre un design curricular centrat pe dezvoltarea competențelor pentru profesia didactică;
- Nevoile de formare și dezvoltare profesională în cadrul comunității academice și locale.

Punerea în relație a domeniului teoretic cu cel practic-aplicativ, în contextul activității de cercetare desfășurate, a avut ca intenție ameliorarea calității procesului educațional.

Orientarea demersurilor de cercetare în acord cu o serie de *direcții specifice*, derivate din domeniile prioritare, s-a fundamentat pe intenția de a pune în relație conținuturile învățământului cu datele obținute în urma activității de tip investigativ: perspectiva curriculară în domeniul științelor educației, culturile digitale și educația, comunicarea și managementul educațional și

instituțional, consiliere și educație emoțională, competențe cognitive și metacognitive implicate în învățare, psihologie.

Rezultatele activității de cercetare științifică

Activitatea științifică a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației, desfășurată în 2019, s-a concretizat la nivelul următoarelor rezultate:

- două publicații de tip - carte de autor (publicate la edituri încadrate în categoria B);
- două volume de tip - îndrumar (caiete de practică pedagogică pentru învățământul primar și preșcolar destinate studenților înscriși la programul de conversie profesională);
- un kit psihoeducațional (alcătuit din trei volume traduse în șase limbi, ca produs al parteneriatului strategic dezvoltat prin proiectul 2016-1-RO01-KA204-024504);
- 2 articole în reviste ISI cu factor de impact;
- 6 capitole în volume colective publicate la edituri din categoria B;
- 4 articole în reviste indexate ISI Proceedings;
- 16 articole BDI.

Membrii corpului academic din FSE s-au implicat în recenzarea și editarea lucrărilor din volumele de specialitate editate în țară și în străinătate: 1 membru în comitetul științific al revistelor cotate ISI (A) / ERIH; 5 recenzori la revistă cotate ISI (A)/ ERIH; 2 membri în comitetul științific al revistelor B+; 10 membri în colectivul editorial al revistei B+; 5 recenzori la reviste categoria B+; 3 recenzori la reviste categoria B; 11 editori la revista categoria C/ de specialitate; 1 referent științific la editura consacrată (LUMEN).

În anul 2019 Facultatea de Științe ale Educației a organizat în parteneriat cu Universitatea Națională *Yurii Fedkovich* din Cernăuți conferința internațională *Technologies of the Specialists Professional Training in the Modern Educational Space*, desfășurată la Cernăuți, Ucraina în data de 17 mai. Această manifestare științifică a reprezentat o oportunitate deosebită de prezentare a rezultatelor cercetării științifice dezvoltate de membrii corpului academic.

Personalul didactic al Facultății de Științe ale Educației a stimulat implicarea studenților în activitatea de cercetare și acest demers s-a materializat în participarea a 20 de studenți din USV la *Conferința Studentească de Cercetare Aplicată în Științele Educației și Psihologie* (30-31 mai 2019), organizată de Facultatea de Științe ale Educației.

Facultatea de Științe ale Educației este implicată, începând cu anul 2019, în implementarea proiectului *Educație timpurie incluzivă și de calitate*, Cod MySMIS 128215, având ca aplicant Ministerul Educației Naționale (valoare totală a proiectului - 15.570.145,02 lei, valoare pentru Partener 3 USV - 1.952.196,37 lei). Proiectul vizează elaborarea cadrului organizatoric și de funcționare a educației timpurii, ca suport pentru implementarea unor servicii de educație timpurie antepreșcolară de calitate și formarea profesională specializată unitară, continuă a cadrelor didactice din educația timpurie incluzivă și de calitate.

Un alt parteneriat orientat în direcția dezvoltării unor activități de cercetare este dezvoltat și coordonat de membrii corpului academic din Facultatea de Științe ale Educației prin intermediul unui proiect EARS MUS+ Acțiunea cheie 3, cofinanțat de către Comisia Europeană (2019 – 2022), PROMEHS Promoting Mental health at School - proiect nr 606689-EPP-1-2018-2-IT-EPPKA3-PI-POLICY, câștigat în cadrul unei competiții internaționale, suma aferentă USV 139.667 Eur (*4,7 lei) 139667*4,7= 656434,9 lei. Proiectul își propune să dezvolte, să implementeze și să evalueze un curriculum de promovare a sănătății mintale în școli, să ofere o punte de legătură între programele școlare bazate pe dovezi și instituțiile educaționale, conectând astfel cercetarea, practica și politicile.

O parte din cadrele didactice din Facultatea de Științe ale Educației au activat, ca membri în echipa de cercetare în grantul de cercetare de Tinere Echipe, coordonat de Radu Vatavu: Proiectul *SENSES Augmentare senzorială în contexte de percepție vizuală redusă folosind tehnologii interactive wearable*, cod proiect PN-III-P1-1.1-TE-2016-2173, contract nr. TE141/2018.

Implicarea cadrelor didactice în activitatea de cercetare desfășurată în plan local, regional, național și internațional este confirmată și de prezența acestora în comitetele științifice ale manifestărilor cu caracter național și internațional, de prezentările susținute în sesiunile plenare ale manifestărilor și de participarea ca moderatori la activitățile pe secțiuni ale evenimentelor științifice.

Rezultatele obținute în activitatea de cercetare au fost valorificate și în cadrul unei activități de formare adresate studenților din anii terminali, viitori candidați la examenul de titularizare în învățământ, în colaborare cu reprezentanți ai Inspectoratului Școlar Județean Suceava, activitate inițiată de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din USV și desfășurată în parteneriat cu Facultatea de Științe ale Educației (mai 2019).

Obiective specifice pentru creșterea calității activității de cercetare

Personalul didactic din Facultatea de Științe ale Educației manifestă o preocupare constantă în direcția actualizării temelor de cercetare în acord cu tendințele de evoluție ale teoriei și practicii contextualizate științelor educației.

Obiectivele avute în vedere în acest sens sunt:

- Dezvoltarea unor parteneriate de cercetare cu implicarea reprezentanților instituțiilor similare din țară și din străinătate;
- Propunerea de granturi de cercetare în echipe de lucru cu caracter interdisciplinar;
- Multiplicarea numărului de evenimente științifice inițiate de facultate cu participare internațională;
- Promovarea perfecționării personalului didactic pe dimensiunea optimizării competențelor de cercetare prin intermediul programelor postdoctorale;
- Încurajarea transferului de bune practici în domeniul cercetării de la nivelul instituțiilor partenere;
- Creșterea vizibilității rezultatelor activității de cercetare în publicații recunoscute la nivel național și internațional;
- Intensificarea preocupării pentru implicarea studenților în activitatea de cercetare.

Diseminarea rezultatelor activității de cercetare științifică ale cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației s-a realizat prin: participarea la conferințe naționale și internaționale, realizarea de studii științifice și publicarea lor în reviste indexate în baze de date internaționale, susținerea, prin articole de specialitate, a propriilor publicații științifice în vederea creșterii vizibilității acestora în spațiul regional, național și internațional: *International Journal of Social and Educational Innovation (IJSEIro)* și *Education and Development- Research and Practice (EDRP)*, îndrumarea profesorilor din învățământul preuniversitar în vederea realizării de lucrări metodice și materiale didactice, în contextul activităților de perfecționare continuă prin susținerea gradelor didactice.

3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Monitorizarea atentă a activității de predare-învățare, în vederea valorificării acesteia ca stimul al angajării beneficiarilor în actul didactic, reprezintă o confirmare a intenției de optimizare a calității actului educațional.

Prin raportare la activitățile de predare-învățare s-a urmărit în anul 2019:

- Încadrarea cu personal specializat în contextul desfășurării activităților didactice, atât prin realizarea corespondenței între competențele personalului didactic și conținuturile specifice disciplinelor aferente programelor de studii, cât și în privința asigurării desfășurării activităților în regim de plată cu ora;
- Optimizarea valorificării mijloacelor didactice disponibile în contextul desfășurării activităților instructiv- educative;
- Încurajarea transferului de bune practici la nivelul activității instructiv- educative ca urmare a parcurgerii unor programe de perfecționare sau în contextul cooperării dezvoltate cu structuri similare din țară și din străinătate,
- Stimularea procesului de perfecționare a personalului didactic;
- Asigurarea accesului studenților la mobilitățile de formare;
- Acordarea de consultanță educațională în vederea orientării beneficiarilor procesului instructiv-educativ în direcția identificării resurselor necesare facilitării activității de învățare;
- Abordarea unei filosofii educaționale centrate pe beneficiarul activității de învățare;
- Personalizarea ofertei de consultații de specialitate în acord cu expectanțele beneficiarilor în contextul realizării unei concordanțe cu finalitățile procesului educațional;
- Intensificarea valorificării probelor de evaluare formativă, cu rol reglator în plan instructiv- educativ;
- Identificarea celor mai potrivite modalități de soluționare a problemelor apărute în activitatea de învățare prin adoptarea unei atitudini deschise în relația profesor-student.

Consolidarea relației de colaborare dintre Facultatea de Științe ale Educației și alți reprezentanți ai comunității academice din facultățile USV reprezintă o preocupare constantă a instituției și, în acest sens, personalul didactic manifestă disponibilitate în acordarea consultanței de specialitate pe teme de didactică universitară, răspunzând solicitărilor primite fie prin organizarea unor întâlniri de lucru pe teme specifice, fie prin organizarea unor cursuri de formare vizând curriculumul universitar (proiectul *Managementul curricular- optimizare și creativitate în educație*- desfășurat pe parcursul anului 2019, având ca beneficiari 15 cadre didactice din USV).

3.4. Evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Relația cu mediul socio-economic

Rezultatele studiilor desfășurate de Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava vizând inserția socio-profesională a absolvenților indică un grad crescut al angajării în domeniul didactic, acesta constituind un argument important al calității educației promovate prin programele de studii propuse de Facultatea de Științe ale Educației, fiind în același timp un indicator al preocupării personalului didactic pentru realizarea corespondenței dintre conținuturile învățării și tendințele de evoluție de la nivelul pieței muncii.

Activitățile de formare inițială, în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică sunt completate de activitățile de formare continuă pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar, ca răspuns la solicitările venite din partea instituțiilor de învățământ și din partea comunității. Menționăm în acest sens o conferință organizată de Facultatea de Științe ale Educației adresată cadrelor didactice din învățământul preuniversitar desfășurată în prezența a 200 de participanți din județele Suceava, Botoșani și Neamț, eveniment pe tema: *Educația- stări de lucru, erori, soluții*, avându-l ca invitat pe prof. univ. dr. Andrei Marga de la Universitatea Babeș- Bolyai din Cluj-Napoca (14 iunie 2019).

Colaborarea dintre facultate și alte organizații din spațiul comunitar s-a materializat în organizarea unor evenimente precum: *Factorii care influențează devianța școlară* - 30 aprilie 2019 și *Parenting ineficient* -15 mai 2019 (în colaborare cu asociația PACT - Parent and Child Training), *Dezbateri privind intervenția pentru promovarea sănătății mintale* - 21 octombrie 2019 și *Recuperarea copiilor cu multiple dizabilități* - 1 noiembrie 2019 (în colaborare cu Fundația Ancora Salvării din Iași), *Împreună pentru cunoaștere, colaborare și dezvoltare* - 23 octombrie 2019 (în colaborare cu CSEI Sf. Andrei Gura Humorului), activitatea de terapie ocupațională: *Talent și măiestrie pentru fiecare!* - 5 iunie 2019 (în colaborare cu Centrul de Servicii Multifuncționale pentru copilul aflat în dificultate Gura Humorului, din cadrul DGASPC Suceava).

Consolidarea relației de colaborare a facultății cu instituțiile din învățământul preuniversitar din zona Vatra Dornei s-a realizat în contextul desfășurării unui stagiul de practică a 40 de studenți înscriși în al doilea și al treilea an de studii din cadrul programului de licență *Pedagogie- Învățământ Primar și Preșcolar*. Dincolo de achizițiile dobândite de studenți în contextul stagiului de practică desfășurat, cadrele didactice implicate în activitate au avut acces la o arie extinsă de expertiză prin colaborarea cu membrii instituției de învățământ superior.

O parte din cadrele didactice ale Facultății de Științe ale Educației au răspuns solicitării Inspectoratului Școlar Județean din Suceava de a susține o serie de seminarii în cadrul programului județean de dezvoltare profesională a cadrelor didactice din învățământul preșcolar sucevean,, componenta formare profesională, activitatea *Conferințele învățământului preșcolar* din data de 6 iunie 2019.

Organizarea conferinței *Educația timpurie. Dezvoltarea competențelor lingvistice ale copiilor de 2-6 ani prin activități ludice*, desfășurată în data de 22 octombrie 2019 și având-o ca invitată de Ioana Ungureanu Fillion-Quibel, prof. dr. în cadrul Ministerului Educației din Franța, cercetător științific CAREF, Universite de Picardie Jules Vernes s-a constituit ca răspuns la nevoile cadrelor didactice din învățământul preuniversitar, în contextul gestionării formării competențelor lingvistice ale copiilor preșcolari prin activitățile instructiv- educative ce integrează jocul drept componentă a strategiilor de formare.

În anul 2019, cadrele didactice ale Facultății de Științe ale Educației au beneficiat de patru mobilități de predare de tip *outgoing* (STT) și 4 mobilități de formare de tip *outgoing* iar studenții au beneficiat de 2 mobilități de tip *outgoing* și o mobilitate de tip *incoming*, toate derulate în cadrul programului ERASMUS+.

Facultatea de Științe ale Educației a continuat colaborarea cu Universitatea Națională *Yurii Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina prin organizarea de activități de formare, stagii de practică pedagogică, organizarea de dezbateri și susținerea de prelegeri științifice (în cadrul conferinței *Technologies of the Specialists Professional Training in the Modern Educational Space*, desfășurată la Cernăuți, Ucraina, 17 mai 2019), evenimente propuse prin programele de activități fiind întocmite în corespondență cu acordurile de bilaterale de cooperare, încheiate între instituțiile partenere.

În baza acordului de cooperare bilaterală cu Universitatea *Yuriy Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina, în anul 2019 s-au derulat în cadrul Facultății de Științe ale Educației o serie de mobilități de formare ale cadrelor didactice din Ucraina și stagii de practică ale studenților ucraineni în instituții de învățământ preșcolar din municipiul Suceava. Cadrele didactice din Facultatea de Științe ale Educației au avut oportunitatea de a participa la un schimb de experiență organizat cu cadrele didactice din învățământul preșcolar din Cernăuți, Ucraina, cu prilejul vizitelor efectuate la două grădinițe – una cu limba română de predare, cealaltă cu predarea în limba ucraineană.

Două cadre didactice de la Facultatea de Științe ale Educației a Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava au dezvoltat un program de cooperare în domeniul educației la nivelul a trei universități din Indonezia în respectiv Universitatea Sebelas Maret din Surakarta, Yogyakarta

State University din Yogyakarta și State Islamic University Jakarta. Astfel, în perioada 2-10 septembrie 2019 s-au realizat vizite de lucru și au fost susținute prelegeri în cadrul acestor universități, un cadru didactic participând în calitate de keynote speaker la cea de a treia ediție a *International Conference on Learning, Innovation and Quality Education, ICLIQE – 2019*. Prelegerile propuse au avut ca temă generală dezvoltarea curriculum-ului pentru învățământul primar în secolul XXI, prezentarea de proiecte și bune practici din contextul educațional al spațiului european și românesc. În cadrul Universităților din Yogyakarta și Jakarta, prelegerile susținute în fața studenților de la programele de studii de licență, masterat și doctorat au inițiat discuții pe tema specificului dezvoltării curriculum-ului în secolului XXI, a principalelor provocări și dificultăți cu care se confruntă lumea contemporană, a modalităților prin care aceste provocări pot fi întâmpinate prin educație. Studenții și cadrele didactice din universitățile vizitate au arătat interes și deschidere spre comunicare pe marginea subiectelor propuse dezbaterii, precum și interes spre a dezvolta cooperări bilaterale cu USV – FSE.

În anul 2019 s-au finalizat activitățile din cadrul parteneriatului strategic finanțat prin ERASMUS+(KA2) în proiectul: 2016-1-RO01-KA204-024504, BUILDING BRIDGES: PROMOTING SOCIAL INCLUSION AND WELLBEING FOR PARENTS OF CHILDREN WITH SPECIAL NEEDS – PSI_WELL (cu perioada de derulare: 2016-2019), în cadrul căruia FSE a fost atât coordonator cât și aplicant. Activitățile proiectului desfășurate în parteneriat cu Universitatea Lleida - Spania, Institutul Politehnic Braganca - Portugalia, Universitatea din Zagreb- Croația, Universitatea Klaipeda – Lituania, Universitatea Bogazici, Istanbul - Turcia s-au finalizat cu organizarea conferinței internaționale *Building Bridges: Promoting Social Inclusion and wellbeing for families of children with special needs* (31 ianuarie 2019), ce a cuprins prezentări și dezbateri pe tema educației și consilierii părinților cu nevoi speciale, diseminarea rezultatelor proiectului și lansarea unor materiale (manuale) pentru profesori și părinți ai copiilor cu nevoi speciale. Evenimentul științific s-a bucurat de participarea a 250 de persoane din țară și din străinătate (Moldova și Ucraina), reprezentanți ai instituțiilor școlare și ai ONG-urilor din județele Suceava, Botoșani, Neamț și Iași.

Numărul mare de candidați înscriși în perioada de admitere (iulie 2019) la programele de studii de licență oferite de Facultatea de Științe ale Educației (*Pedagogie- Învățământ Primar și Preșcolar- PIPP și Psihologie*), prin raportare la numărul de locuri puse la dispoziție, în conformitate cu cifra de școlarizare, a plasat facultatea în poziția cea mai cotate din USV <https://www.stiridinbucovina.ro/2019/07/21/facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-cea-mai-cotata-facultate-din-usv/?fbclid=IwAR2C-hpr2Gi4GATBRTgAUDRz52jErni1AkCs9YNODJDRpecCtiqe4HaSFR4> (înregistrându-se o concurență de 2,36 candidați pe un loc la specializarea PIPP și de 1,9 candidați pe un loc la specializarea Psihologie).

Vor fi avute în vedere și pentru perioada următoare creșterea numărului de parteneriate internaționale și acorduri bilaterale, dezvoltarea de echipe de cercetare internaționale, creșterea numărului de mobilități de formare și de predare ale personalului didactic, intensificarea participării internaționale la evenimentele științifice organizate de facultate și susținerea mobilităților studențești.

Implicarea socială și culturală

Oferta educațională a facultății, materializată la nivelul programelor de studii de licență și a programelor de masterat, este completată de o gamă variată de activități nonformale, de consiliere psihopedagogică, metodică, de susținere a învățării și de gestionare a provocărilor apărute în activitatea de învățare, pentru a asigura un echilibru între formarea profesională a beneficiarilor și dezvoltarea lor în vederea susținerii integrării pe piața forței de muncă. Aceste activități sunt organizate și desfășurate în contextul colaborării dintre personalul didactic al

facultății și alte cadre didactice încadrate în diferite structuri ale USV (facultăți, departamente, servicii, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră), în echipe de lucru cu caracter interdisciplinar. Facultatea de Științe ale Educației susține promovarea evenimentelor cultural-artistice și educative specifice organizate de Casa de Cultură a Studenților.

În corespondență cu numărul de discipline predate, cadrele didactice au prevăzute, la nivelul orarului, activități de consultații prin care se urmărește susținerea activității de învățare a studenților și orientarea lor în vederea facilitării accesului la resursele informaționale și la expertiza profesională a membrilor corpului academic.

Manifestările științifice și studențești, vizând dimensiunea socială și culturală, organizate în decursul anului 2019 au avut implicații directe la nivelul dezvoltării personale și profesionale a beneficiarilor: a patra ediție a concursului studențesc de eseuri - *Scrisoare de recunoștință pentru profesorul meu* (23 mai 2019), ediția a XII-a a workshopului studențesc - *Dincolo de amfiteatru* (14 noiembrie 2019), workshopul *Poveștile terapeutice și învățarea intergenerațională* (14 decembrie 2019), workshopul *Program psihoeducational pentru părinți* (7 martie 2019). Cadrele didactice din cadrul Facultății de Științe ale Educației au fost implicate în organizarea celei de-a treia ediții a Marșului absolvenților (13 iunie 2019)

A fost continuată, pe parcursul anului 2019, colaborarea cu Inspectoratele Școlare Județene din Suceava, Botoșani, Neamț, CJRAE Suceava și cu diferite ONG-uri (Learning for Life Society, RO-Talent, Asociația Educatorilor Suceveni).

Prin programele de formare psihopedagogică, organizate în regim postuniversitar în cadrul Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic, s-a venit în întâmpinarea nevoilor de formare manifestate la nivel de comunitate, printr-o ofertă educațională axată pe reconversia profesională.

Pentru a veni în întâmpinarea preocupării absolvenților pentru formarea continuă a fost organizată, la nivelul facultății, a treia ediție a *Workshopului de Statistică Dedicat Absolvenților sau Specialiștilor din Științele Sociale* (27 martie 2019).

Tot în decursul anului 2019 a fost organizat și realizat la nivelul Facultății de Științe ale Educației un program postuniversitar de formare continuă a personalului didactic din învățământul universitar, cu participarea a 15 cadre didactice de la diferite facultăți ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava.

În perioada 22-26 iulie 2019, un număr de 25 de profesori, cercetători și manageri care activează în sistemele educaționale din Anglia, Grecia, Italia, Spania, Germania, Belgia, Franța, Elveția, Ucraina, Norvegia, Luxemburg, Irlanda, Canada și Statele Unite ale Americii au răspuns cu entuziasm invitației lansate de Facultatea de Științe ale Educației din cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava, în contextul organizării și derulării proiectului: *Diaspora în educație. AmbasadOR de Bucovina*. Împreună cu aceștia au lucrat și 25 experți din domeniul educațional din România care realizează proiecte și cercetări de excepție în diverse colțuri ale țării. În cadrul manifestării AmbasadOR DE BUCOVINA au avut loc 14 ateliere de formare și de împărtășire de bune practici, care au oferit oportunitatea abordării temelor actuale pentru educația din România, dar și a menținerii și a transmiterii identității culturale în comunitățile românești din diaspora și, implicit, a modalități de promovare a imaginii României în alte sisteme educaționale. În data de 25 iulie a avut loc întâlnirea cu profesorii români la Universitatea din Cernăuți. Întâlnirea a fost un prilej de cunoaștere a situației și a problemelor acestora, dar și de găsire a unor soluții concrete pentru ameliorarea lor (donații de cărți românești, cursuri de formare continuă în limba română, crearea unor rețele de colaborare între școli românești, propunerea unor proiecte pentru menținerea limbii și culturii române). Proiectul a fost finanțat de Ministerul pentru Românii de Pretutindeni, Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava și Consiliul Județean Suceava. Proiectul a fost inițiat și organizat de Facultatea de Științe ale Educației și a fost derulat în perioada 22-26 iulie 2019, la Suceava. Proiectul a fost primit cu entuziasm și de comunitatea didactică din zona de nord-est a României: peste 1.600 de

studenți, cadre didactice și profesioniști în domeniul educației au participat la activități, manifestând interes atât pentru colaborări viitoare (activități de internaționalizare a formării și cercetării, proiecte europene, activități de voluntariat între comunitățile românești de pretutindeni), cât și pentru preluarea exemplurilor europene de bune practici și adaptarea acestora la realitățile contemporane ale școlii românești.

În intenția de a consolida relația dintre facultate și mediul socio-cultural se va urmări continuarea susținerii implicării cadrelor didactice și a studenților în programele socio-culturale propuse la nivelul comunității.

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Perfecționarea resursei umane este o preocupare prioritară a Facultății de Științe ale Educației, în calitate de componentă direct implicată în asigurarea calității educației. Pe parcursul anului 2019 s-a acordat o atenție sporită planificării și desfășurării activităților didactice și de cercetare, în contextul promovării schimburilor de experiență și de bune practici la nivel instituțional și interinstituțional.

Stimularea creșterii calității resursei umane prin derularea mobilităților de predare și de formare în cadrul programului ERASMUS (outgoing și incoming) a fost articulată intenției de creștere a calității activităților instructiv- educative și de dezvoltare a unor echipe de cercetare interdisciplinare cu caracter internațional. În acest sens au fost promovate în rândul studenților facultății întâlnirile ERASMUS+ Open Doors, organizate de Departamentul de Relații Internaționale a USV (22 martie și 27 noiembrie 2019).

Personalul didactic a manifestat o disponibilitate crescută în direcția creșterii calității educației și a sporirii eficienței demersurilor instructiv-educative, prin consultanța acordată la cerere membrilor comunității academice din USV, pe probleme vizând didactica universitară și prin antrenarea în programe de formare continuă, în calitate de formatori sau beneficiari (o parte din cadrele didactice din FSE au activat ca experți în echipa de implementare a proiectului POCU/320/6/21/121030 - *Împreună universități și angajatori* sau în calitate de beneficiari ai cursurilor didactice universitare propuse în cadrul proiectului, urmărindu-se integrarea bunelor practici dezvoltate în acest context la nivelul activităților didactice desfășurate într-o perspectivă transversală).

În anul 2019 a fost organizat concursul pentru ocuparea poziției 6- conferențiar, din statul de funcții al Departamentului de Științe ale Educației, în intenția de a asigura resursa umană specializată pentru susținerea activităților didactice cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

În cadrul Facultății de Științe ale Educației, evaluarea cadrelor didactice s-a desfășurat conform Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice R42 din 26.04.2018 (cu anexele aferente). Instrumentele de evaluare din USV au fost operaționalizate și adaptate la contextul specific activităților celor două departamente: Departamentul de Științe ale Educației și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic și, în urma aplicării lor în anul universitar 2018-2019, s-au obținut următoarele rezultate sintetizate pentru cadrele didactice ale facultății:

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	11	11			
Asistent	2	2			

Raport anual privind evaluarea colegială

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	11	11			
Asistent	2	2			

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament (DSPP)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	2	2			
Lector	6	6			
Asistent	0	0			

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament (DSE)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	4	4			
Lector	5	5			
Asistent	2	2			

Raport anual privind autoevaluarea

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	6	6			
Lector	11	11			
Asistent	2	2			

În cadrul departamentelor facultății au fost diseminate rezultatele autoevaluării, ale evaluării cadrelor didactice de către studenți, de către colegi și de către directorii celor două departamente (DSPP și DSE).

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Proiectarea, organizarea și desfășurarea activităților didactice oferite în contextul programelor de studii propuse de Facultatea de Științe ale Educației se fundamentează pe

perspectiva centrării pe student, în intenția de a răspunde cât mai bine nevoilor de formare ale beneficiarilor. Această viziune se concretizează în transpoziția didactică a conținuturilor instructiv- educative într-o manieră autentică, care să faciliteze activitățile de învățare, adaptarea strategiilor didactice la diversitatea stilurilor de învățare ale cursanților și manifestarea unei disponibilități crescute a personalului didactic de a răspunde solicitărilor beneficiarilor.

Susținerea activității de învățare a studenților a fost facilitată de activitatea de consiliere educațională (în cadrul consultațiilor oferite de cadrele didactice în conformitate cu activitățile prevăzute în orar sau organizate la cerere, ca urmare a solicitărilor venite din partea studenților). Aceste activități au avut în vedere planificarea, organizarea, monitorizarea și evaluarea experiențelor de învățare pe care le trăiește beneficiarul în context formal și nonformal și pentru punerea în acord a acestora cu ritmul de studiu, abilitățile și interesele manifestate la nivelul parcurgerii conținuturilor învățării.

Facultatea de Științe ale Educației încurajează inițiativele studenților pe dimensiunea organizării și desfășurării unor evenimente cu caracter social și umanitar. În acest sens instituția a găzduit un *Târg de prăjituri* (28 octombrie 2019), organizat de studenții anului II, PIPP (fondurile colectate în urma desfășurării activității au fost valorificate într-o cauză umanitară).

Abordarea perspectivei educaționale centrate pe student a determinat o intensificare a eforturilor membrilor corpului academic în direcția implicării beneficiarilor ca subiecți activi ai propriei formări în desfășurarea activităților didactice, a activităților extra-curriculare și implicarea lor în realizarea activităților de cercetare.

Facultatea de Științe ale Educației a organizat *Conferința Studențească de Cercetare Aplicată în Științele Educației și Psihologie* (30-31 mai 2019) adresată studenților, masteranzilor și doctoranzilor din domeniile Științe ale Educației și Psihologie. Conferința a inclus o serie de workshop-uri privind construirea unor modele explicative în cercetare, aspecte etice în cercetarea din științele educației și psihologie, evitarea plagiatului, colectarea datelor unei cercetări, tehnici statistice de analiză a datelor, aspecte de scriere academică, redactarea unui raport de cercetare și respectarea standardelor APA. La conferință au participat 100 de studenți de la Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Universitatea „Alexandru Ioan Cuza” din Iași și Universitatea din Oradea. Dintre participanți, 20 de studenți au susținut comunicări științifice și 11 cadre didactice (de la Universitatea Ștefan cel Mare, Universitatea București, Universitatea din Oradea și Universitatea Al. I. Cuza din Iași) au susținut prezentări în plen, workshop-uri și o masă rotundă.

În anul 2019 Facultatea de Științe ale Educației s-a implicat în implementarea proiectului ROSE (axat pe problematica dezvoltării personale și a sprijinirii activității de învățare în vederea prevenirii abandonului școlar), proiect finanțat de Banca Internațională pentru Reconstrucție și Dezvoltare, ca parte din schema de granturi pentru universități, derulată în cadrul proiectului mai larg privind Învățământul Secundar, gestionat de Ministerul Educației și Cercetării prin Unitatea de Management al proiectelor cu finanțare externă.

Implicarea studenților în organizarea stagiilor de practică pedagogică *Practica pedagogică – altfel!* (9 -11 mai 2019), antrenarea lor în activitățile de promovare a ofertei educaționale a facultății, în organizarea marșului absolvenților, în desfășurarea activităților din contextul programului *Zile și nopți studențești*, responsabilizarea în contextul desfășurării evenimentelor științifice organizate de facultate sau în cadrul cărora facultatea este parteneră, stimularea participării voluntare în desfășurarea activităților de admitere la programele de studiu (sesiunile iulie și septembrie 2019) sunt mărturii ale punerii beneficiarilor în centrul atenției, în contextul derulării activităților didactice, de cercetare sau cu caracter social, permițând validarea trăsăturilor ce marchează o anumită specificitate identitară, explorarea și extinderea propriului potențial de dezvoltare.

Inițiativele studenților de implicare în activitatea de promovare a facultății și a ofertei sale educaționale au fost susținute de facultate și realizarea filmulețului de promovare cu participarea

studenților confirmă abordarea deschisă a instituției prin raportare la beneficiarii procesului educațional: <https://www.facebook.com/FSED.USV/videos/329898297903133/> (film realizată cu sprijinul Digital Media Center).

Facultatea de Științe ale Educației este preocupată de evidențierea studenților care au obținut performanțe în activitatea academică și de cercetare, în cadrul evenimentelor organizate de facultate (acordarea de burse de merit, burse speciale, recunoașterea activităților de voluntariat), încurajează participarea studenților la diferite stagii de formare și perfecționare în cadrul unor instituții similare din țară și din străinătate (prin mobilități de tip ERASMUS-outgoing și incoming), realizează adaptarea procesului de evaluare la particularitățile activității de învățare a studenților prin aplicarea unor standarde diferențiate în ceea ce privește evaluarea performanței academice (diferențierea standardelor de evaluare în contextul unor precizări specifice la nivelul fișelor disciplinelor) și desfășoară, în afara activităților formare, activități de pregătire a elaborării lucrărilor de absolvire, în intenția de perfecționare a capacităților de documentare, a însușirii tehnicilor de redactare și pentru perfecționarea abilităților investigative ale viitorilor absolvenți.

Colaborarea facultății cu psihologii și consilierii Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava le oferă studenților posibilitatea accesării unor materiale și a valorificării unor instrumente psihodiagnostice adecvate (Bateria de teste CAS cu licență Cognitrom și alte 24 teste, inventare și chestionare în format creion-hârtie), cu scopul facilitării orientării lor profesionale.

Varietatea experiențelor de învățare oferite prin activitățile didactice, de cercetare și activitățile extra-curriculare asigură o continuitate a învățării prin plasarea problematicei abordate într-un mediu de acțiune marcat de caracteristicile vieții reale, în vederea sprijinirii procesului de integrare în viața socio-profesională.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Facultatea de Științe ale Educației își desfășoară activitățile de învățământ, cercetare și dezvoltare valorificând ca resurse financiare: alocația bugetară, taxele de studiu și fondurile obținute în urma desfășurării activităților de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar.

Activitățile de cercetare și cele de tip instructiv-educativ din cadrul programelor de studii, ce constituie oferta educațională a Facultății de Științe ale Educației, se desfășoară în următoarele săli din corpul A al universității: A018, A022, A112, A121, sala Observator 1, sala Observator 2, din corpul B al Universității - B312 și utilizează, în comun cu Facultatea de Inginerie Mecanică, următoarele săli: FIM2, B 310. Sălile de curs sunt dotate cu aparatură de proiecție video pentru a susține desfășurarea unor activități didactice de calitate.

Baza materială, echipamentele de calcul și infrastructura de comunicații din spațiile destinate studiului, aflate la dispoziția facultății, asigură condiții optime pentru desfășurarea procesului instructiv-educativ și a activității de cercetare, care antrenează atât cadrele didactice, cât și studenții și masteranzii facultății: *Laboratorul de informatică* (13 calculatoare, un televizor, videoproiector), *Laboratorul de tehnologie didactică* (25 calculatoare, un videoproiector, un laptop, o tablă electronică, o imprimantă și un scanner) și *Laboratorul de Psihodiagnostic și de Psihologia Experimentală* (20 de calculatoare, softuri și teste psihologice). Dotările acestor laboratoare satisfac atât necesitățile cursurilor de informatică și de instruire asistată de calculator cât și cerințele cercetărilor statistice în domeniul științelor umaniste și sociale: licența pentru programul Self-kit (pentru facilitarea educației rațional emotive și cognitiv comportamentale), licența pentru bateriile de teste PEDa și PEDb, Licența pentru bateria C.A.S., NEPSY, teste și chestionare de investigare psihopedagogică.

Pe parcursul anului 2019 s-a realizat dotarea laboratoarelor facultății cu 37 sisteme Desktop AMD Ryzen 2600 3.4GHz/Placa de baza A320M DDR4 SATA GIGABIT LAN PCI-Ex/Memorie DDR și două imprimante Pantum P6800. S-au mai achiziționat 6 HDD externe, un laptop ASUS VIVOBOOK X54UA, un laptop LENOVO I5 7200U GEFORCE MX 130, o multifuncțională laser MONOCROM XEROX WORKCENTER 3225DNI, două videoproiectoare EPSON, două WHITEBOARD MOBIL MULTIFUNCTIONAL (în contextul derulării unui proiect ERASMUS+) și două brățări pentru măsurători fiziologice Fitbit Charge 2 (în contextul derulării unui proiect CNFIS).

Anual este avută în vedere eficientizarea valorificării spațiilor de învățământ de care dispune facultatea și atragerea de fonduri extrabugetare în vederea optimizării bazei materiale.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Asigurarea accesului la informațiile de interes public se realizează în variantă electronică prin intermediul site-ului facultății (<http://fsed.usv.ro/>) și în formă tipărită (la avizierul facultății). Persoanele interesate pot vizualiza astfel informații privind oferta educațională a facultății, calificările și atestatele obținute în urma parcurgerii programelor de studiu, informații privind metodologia de admitere la programele de studiu și precizări privind condițiile de absolvire. Tot pe această cale se pot obține informații vizând structura personalului didactic și de cercetare, facilitățile oferite studenților (resursele educaționale și alternativele de petrecere a timpului liber, spațiile de cazare și de servire a mesei, evenimentele științifice organizate de facultate sau de instituțiile cu care aceasta este parteneră), date privind oportunitățile de accesare a programelor de mobilități și aspecte referitoare la activitatea de cercetare desfășurată la nivelul facultății și posibilitățile de implicare a studenților în acest context. Informații privind manifestările științifice și studențești, pot fi consultate accesând pagina de facebook a facultății: <https://www.facebook.com/FSED.USV/>.

Alte informații de interes pentru beneficiari vizând specificul activității studențești, activitatea academică și de timp liber pot fi obținute prin consultarea *Ghidului studentului*-http://fsed.usv.ro/pdf/2012/ghid_%20student_FSED.pdf.

În decursul anului 2019 au fost organizate mai multe evenimente de promovare a ofertei educaționale, a rezultatelor activității didactice și de cercetare, a evenimentelor științifice organizate de facultate sau de instituțiile cu care aceasta este parteneră prin participarea cadrelor didactice la emisiuni radio și de televiziune cu acoperire locală (Radio AS, Bucovina TV) și regională (TVR Iași a realizat un material documentar vizând specificul proiectului *AmbasADOR de Bucovina*). Au fost transmise comunicate de presă cuprinzând informații vizând oferta educațională pentru anul universitar 2019-2020, calendarul și metodologia de admitere, rezultatele obținute de facultate în cadrul manifestărilor științifice și studențești, aspecte vizând derularea unor proiecte inițiate de facultate sau în cadrul cărora facultatea este parteneră, în publicații precum: *Monitorul de Suceava*, *Crai Nou*. S-au realizat multiple actualizări ale paginii web a facultății. Informații vizând aspecte relevante din activitățile desfășurate sub coordonarea Facultății de Științe ale Educației au fost accesibile în mediul online și prin intermediul: newsbucovina.ro și stiridinbucovina.ro.

Secretariatul facultății (corp A, sala A123) răspunde cu promptitudine solicitărilor directe ale beneficiarilor și asigură o eficientă relaționare cu publicul.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați

Îmbunătățirea calității educației reprezintă o preocupare prioritară pentru Facultatea de

Științe ale Educației, eforturile realizate fiind îndreptate atât în direcția activităților de cercetare cât și în privința organizării și desfășurării activităților didactice. Această abordare corespunde unei perspective centrată pe cultura calității pe dimensiunea optimizării programelor de studiu, a perfecționării continue a resursei umane, a adaptării ofertei educaționale la cerințele pieței muncii.

Măsurile de îmbunătățire a calității educației vizează următorii indicatori:

a. Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare:

- Monitorizarea corespondenței dintre standardele ocupaționale vizând profesionalizarea didactică și respectarea prevederilor ARACIS, în contextul revizuirii planurilor de învățământ și al propunerii de noi programe de studiu;
- Actualizarea permanentă a fișelor disciplinelor;
- Construirea experiențelor de învățare în contextul predării disciplinelor de specialitate într-o perspectivă interdisciplinară;
- Creșterea vizibilității ofertei educaționale a facultății în diaspora (în rândul potențialilor studenți din Republica Moldova și Ucraina);
- Susținerea demersurilor de internaționalizare a serviciilor educaționale;
- Focalizarea pe beneficiarul instruirii în contextul organizării și al desfășurării activităților didactice;
- Realizarea stagiilor de practică ale studenților și în contextul implicării instituțiilor partenere (colaborarea cu grădinițele având limba română de predare din Cernăuți, Ucraina, în contextul parteneriatului cu Catedra pentru Învățământ Primar și Preșcolar din cadrul Facultății de Științe ale Educației și Asistență Socială, Universitatea Națională *Yurii Fedkovici* din Cernăuți, Ucraina);
- Consolidarea relațiilor de colaborare cu inspectoratele școlare și casele corpului didactic din județele Suceava, Botoșani, Neamț.

b. Compatibilizarea învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței, ale forței de muncă și ale tendințelor demografice

- Adaptarea programelor de studiu la cererea de formare derivată din funcționarea pieței muncii și din dinamica socială în plan regional;
- Multiplicarea modalităților de informare a potențialilor beneficiari în legătură cu oferta educațională a facultății (mass-media, evenimente de promovare, manifestări culturale și științifice);
- Valorificarea tendințelor demografice din plan local și regional în dimensionarea ofertei educaționale;
- Coroborarea conținuturilor disciplinelor de studiu din planurile de învățământ cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul științelor educației.

c. Promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene

- Intensificarea promovării rezultatelor cercetării în publicații cu recunoaștere internațională, indexate în baze de date internaționale;
- Susținerea inițiativelor de cercetare venite din partea personalului didactic și a studenților;
- Încurajarea constituirii de echipe de cercetare interdisciplinară, cu participare internațională;
- Consolidarea parteneriatelor cu instituții similare din țară și din străinătate;
- Încurajarea transferului de bune practici la nivelul activităților de cercetare;

- Focalizarea pe identificarea de surse alternative în vederea susținerii activităților de cercetare.

d. Crearea unui mediu bazat pe un parteneriat responsabil student- personal academic

- Intensificarea preocupării pentru sprijinirea inițiativelor studenților în contextul activităților nonformale și de cercetare;
- Consultarea studenților în contextul managementului activității de învățare și al construirii experiențelor didactice;
- Susținerea unui parteneriat autentic student-profesor în contextul evenimentelor științifice și studențești organizate sub coordonarea facultății.

e. Atragerea resurselor financiare

- Identificarea de surse financiare alternative în vederea desfășurării activităților de cercetare și a activităților de tip nonformal;
- Optimizarea valorificării resurselor financiare disponibile.

f. Promovarea competențelor distinctive ale instituției în comunitatea regională, națională și internațională

- Creșterea vizibilității instituției în comunitatea locală și regională prin intensificarea evenimentelor de promovare a ofertei educaționale;
- Intensificarea cooperării cu structurile și organizațiile din spațiul comunității, prin desfășurarea unor activități în parteneriat;
- Valorificarea modalităților de promovare în context internațional a activității educaționale și a rezultatelor cercetării instituției;
- Realizarea corespondenței între oferta formală și nonformală a facultății și nevoile de formare derivate din expectanțele de la nivelul comunității.

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Nadia Laura SERDENCIOC

DECAN,

Conf. univ. dr. Aurora-Aldina COLOMEISCHI

