

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Comunicare didactică

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	TEHNICI DE COMUNICARE ȘI NEGOCIERE				
Titularul activităților de curs	Lect.univ.dr. Constantin-Florin DOMUNCO				
Titularul activităților de seminar	Lect.univ.dr. Constantin-Florin DOMUNCO				
Anul de studiu	I	Semestrul	I	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DF
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	14	Seminar	28	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	19
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	77
II d) Tutoriat	7
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	7

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	123
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale bibliografice pentru curs în format electronic • Prezentarea cursurilor în format ppt/prezi (laptop+videoproiector)
Desfășurare aplicații	<ul style="list-style-type: none"> • Materiale bibliografice pentru seminar în format electronic • Prezentarea temelor de seminar în format ppt/prezi (laptop+videoproiector) • Postarea de comentarii și lucrări online prin intermediul platformei educaționale Google Classroom

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C1.1 Integrarea unui context teoretic coerent și flexibil specific abordării activităților instructiv educative din perspectiva comunicării didactice. C2.1 Prelucarea și utilizarea cunoștințelor din domeniul comunicării didactice în realizarea activităților instructiv-educative. C3.1 Înregistrarea și raportarea într-un mod eficient a rezultatelor evaluării programelor/activităților instructiv-educative prin raportare la obiectivele specifice comunicării didactice eficiente. C4.1 Abordarea managerială a procesului de învățământ, a rolurilor manageriale ale cadrelor didactice; identificarea diverselor tipuri de relații la nivelul grupurilor de elevi cu valoare de resursă educațională. C6.1 Descrierea/ utilizarea metodelor de investigație sistematică a comunicării didactice în scopul realizării unor studii și analize.
Competențe transversale	CT1. Aplicarea valorilor, principiilor și a normelor de deontologie profesională solicitate de exigențele etice ale comunicării didactice.

	CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social.
--	--

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor aspecte legate de comunicarea didactică și însușirea elementelor teoretico- metodologice aplicabile în comunicarea școlară.
	O1. Dezvoltarea capacității de a analiza și de a opera cu concepte specifice științelor comunicării; O2. Dezvoltarea capacității de a găsi soluții optime în comunicarea educațională; O3. Aplicarea unor strategii de comunicare eficiente în instituțiile de învățământ; O4. Însușirea competențelor necesare unui comunicator școlar eficient; O5. Conștientizarea implicării elementelor teoretice și aplicative ale științelor comunicării în evoluția unităților de învățământ.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Comunicarea. Repere privind interacțiunea educațională 1.1 Ce este comunicarea? 1.2 Forme ale comunicării umane - implicații psihopedagogice 1.3 Comunicarea didactică și elementele ei 1.4 Elementele comunicării didactice 1.5 Condiții ale reușitei în comunicarea didactică 1.6 Cadrul didactic și competențele sale de comunicare	2	Prelegerea, expunerea, conversația, brainstorming-ul, demonstrația, explicația, dezbateră, problematizarea	
2. Conflictul în comunicarea didactică 2.1 Ce înseamnă conflict ? 2.2 Perspective de analiză a conflictului 2.3 Tipuri de conflict 2.4 Reacții care pot fi implicate într-un conflict educațional 2.5 Provocarea și rezolvarea conflictelor 2.6 Strategii de provocare/stimulare a conflictului 2.7 Strategii de prevenire a conflictului 2.8 Strategii de reducere a conflictului 2.9 Strategii ineficiente în rezolvarea unui conflict 2.10 Strategii de rezolvare a conflictelor	4		
3. Tehnici de eficientizare a comunicării profesor-elev: Modelul Gordon 3.1 Fereastra comportamentală – perspectivă de evaluare a comunicării educaționale 3.2 Limbajul acceptării 3.3 Tehnici de ascultare activă	3		
4. Comunicarea informală în organizația școlară 4.1 Formal și informal în organizații 4.2 Rețele informale de comunicare organizațională - condiții de producere 4.3 Grapevines - formă de manifestare a comunicării informale de tip rețea 4.4 Tipologia grapevine 4.4.1 Zvonurile 4.4.2 Bârfele 4.5 Implicațiile psihosociale ale rețelelor informale de comunicare în mediul educațional	3		
5. Modalități de construcție, comunicare și negociere a imaginii personale 5.1 Branding-ul personal 5.2 Abilitățile interpersonale 5.3 Promovare personală prin intermediul Social Media 5.4 Networking-ul profesional	2		
Bibliografie			
• Domunco, C.F. (2015). <i>Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională</i> – note de curs.			

- Faber, A., Mazlish, E., Nyberg, L. & Templeton, R. A. (2010). *Comunicarea eficientă cu copiii – acasă și la școală. Ediția a III-a.* București: Curtea Veche.
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii.* București: Trei.
- Hattie, J. (2014). *Învățarea vizibilă.* București: Trei.
- Herminia, I. (2011). *Identitatea profesională.* București: Curtea Veche.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță.* Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a.* Polirom: Iași. 2004;
- Schawbel, D. (2013). *Manual de branding personal.* Amaltea: București.

Bibliografie minimală

- Domunco, C.F. (2015). *Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs.*
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii.* București: Trei.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță.* Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a.* Polirom: Iași. 2004.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Percepții, reprezentări și așteptări ale masteranzilor față de disciplina Tehnici de comunicare și negociere. Seminar introductiv	2	Explicația, problematizarea, conversația	
2. Feedback evaluativ vs. Feedback nonevaluativ în comunicarea profesor-elev	2	studiul de caz, brainstorming-ul, jocul de rol	
3. Perspective de analiză a conflictelor educaționale. Tipuri de conflicte. Reacții care pot fi implicate într-un conflict educațional	2		
4. Provocarea și rezolvarea conflictelor. Strategii de provocare/stimulare a conflictului. Strategii de prevenire a conflictului. Strategii de reducere a conflictului. Strategii ineficiente în rezolvarea unui conflict. Strategii de rezolvare a conflictelor	6		
5. Tehnici de eficientizare a comunicării profesor-elev: Modelul Gordon. Fereastra comportamentală – perspectivă de evaluare a comunicării educaționale. Limbajul acceptării. Tehnici de ascultare activă	4		
6. Zvonuri și bârfe în mediul educațional. Implicațiile psihosociale ale rețelelor informale de comunicare în mediul educațional	2		
7. Bullying-ul educațional și organizațional	2		
8. Imaginea personală în educație	4		
9. Seminar sinteză	2		
10. Colocviu	2		

Bibliografie

- Domunco, C.F. (2015). *Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs.*
- Faber, A., Mazlish, E., Nyberg, L. & Templeton, R. A. (2010). *Comunicarea eficientă cu copiii – acasă și la școală. Ediția a III-a.* București: Curtea Veche.
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii.*

București: Trei.

- Hattie, J. (2014). *Învățarea vizibilă*. București: Trei.
- Herminia, I. (2011). *Identitatea profesională*. București: Curtea Veche.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță*. Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a*. Polirom: Iași. 2004;
- Schawbel, D. (2013). *Manual de branding personal*. Amaltea: București.

Bibliografie minimală

- Domunco, C.F. (2015). *Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs*.
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii*. București: Trei.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță*. Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a*. Polirom: Iași. 2004.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- **În stabilirea conținuturilor disciplinei s-au avut în vedere programele analitice similare existente în mediul academic, tematica și bibliografia stabilite de disciplinele complementare din cadrul programului de studii Master-CD.**

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; • Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeelelor specifice disciplinei. 	1. Colocviu	50%
Seminar	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar; • Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei. 	1. Parcurgerea bibliografiei și participarea activă la 4 seminarii – 4 puncte; 2. Parcurgerea bibliografiei și participarea activă la 5 seminarii online (pe platforma educațională Google Classroom) – 2 puncte; 3. Prezentarea unei teme de seminar – 4 puncte	50%

Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5:

- capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a comunicării educaționale;
- capacitatea de a aplica informațiile specifice comunicării eficiente profesor-elev în situații concrete;
- demonstrarea unui fond atitudinal coerent cu valorile promovate de o omunicare centrată pe subiectul învățării;

Standarde minime pentru nota 10:

- capacitatea de a nuanța în funcție de context valențele multiple ale științelor comunicării;
- operaționalizarea tehnicilor de gestionare a instituțiilor educaționale în perspectiva unei comunicări eficiente;
- demonstrarea unor resurse atitudinale de valorizare a actului comunicațional în contextul educațional contemporan.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
30.09.2016		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
	Conf. univ. dr. Otilia Clipa

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
26.09.2016	Conf. univ. dr. Adina Colomeischi