

CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social.

7. Obiectivele disciplinei (reiesind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea principalelor aspecte legate de comunicarea didactică și însușirea elementelor teoretiico- metodologice aplicabile în comunicarea școlară.
	O1. Dezvoltarea capacității de a analiza și de a opera cu concepte specifice științelor comunicării; O2. Dezvoltarea capacității de a găsi soluții optime în comunicarea educațională; O3. Aplicarea unor strategii de comunicare eficiente în instituțiile de învățământ; O4. Însușirea competențelor necesare unui comunicator școlar eficient; O5. Conștientizarea implicării elementelor teoretice și aplicative ale științelor comunicării în evoluția unităților de învățământ.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Comunicarea. Repere privind interacțiunea educațională 1.1 Ce este comunicarea? 1.2 Forme ale comunicării umane - implicații psihopedagogice 1.3 Comunicarea didactică și elementele ei 1.4 Elementele comunicării didactice 1.5 Condiții ale reusitei în comunicarea didactică 1.6 Cadrul didactic și competențele sale de comunicare	2	Prelegerea, expunerea, conversația, brainstorming-ul, demonstrația, explicația, dezbaterea, problematizarea	
2. Conflictul în comunicarea didactică 2.1 Ce înseamnă conflict ? 2.2 Perspective de analiză a conflictului 2.3 Tipuri de conflict 2.4 Reacții care pot fi implicate într-un conflict educațional 2.5 Provocarea și rezolvarea conflictelor 2.6 Strategii de provocare/stimulare a conflictului 2.7 Strategii de prevenire a conflictului 2.8 Strategii de reducere a conflictului 2.9 Strategii ineficiente în rezolvarea unui conflict 2.10 Strategii de rezolvare a conflictelor	4		
3. Tehnici de eficientizare a comunicării profesor-elev: Modelul Gordon 3.1 Fereastra comportamentală – perspectivă de evaluare a comunicării educaționale 3.2 Limbajul acceptării 3.3 Tehnici de ascultare activă	3		
4. Comunicarea informală în organizația școlară 4.1 Formal și informal în organizații 4.2 Rețele informale de comunicare organizațională - condiții de producere 4.3 Grapevines - formă de manifestare a comunicării informale de tip rețea 4.4 Tipologia grapevine 4.4.1 Zvonurile 4.4.2 Bârfele 4.5 Implicațiile psihosociale ale rețelelor informale de comunicare în mediul educațional	3		
5. Modalități de construcție, comunicare și negociere a imaginii personale 5.1 Branding-ul personal 5.2 Abilitățile interpersonale 5.3 Promovare personală prin intermediul Social Media 5.4 Networking-ul profesional	2		
Bibliografie			
• Domuncu, C.F. (2015). <i>Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs.</i>			

- Faber, A., Mazlish, E., Nyberg, L. & Templeton, R. A. (2010). *Comunicarea eficientă cu copiii – acasă și la școală. Ediția a III-a.* București: Curtea Veche.
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii.* București: Trei.
- Hattie, J. (2014). *Învățarea vizibilă.* București: Trei.
- Herminia, I. (2011). *Identitatea profesională.* București: Curtea Veche.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță.* Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a.* Polirom: Iași. 2004;
- Schawbel, D. (2013). *Manual de branding personal.* Amaltheea: București.

Bibliografie minimală

- Domunco, C.F. (2015). *Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs.*
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii.* București: Trei.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță.* Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a.* Polirom: Iași. 2004.

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Percepții, reprezentări și așteptări ale masteranzilor față de disciplina Tehnici de comunicare și negociere. Seminar introductiv	2	Explicația, problematizarea, conversația studiul de caz, brainstorming-ul, jocul de rol	
2. Feedback evaluativ vs. Feedback nonevaluativ în comunicarea profesor-elev	2		
3. Perspective de analiză a conflictelor educaționale. Tipuri de conflicte. Reacții care pot fi implicate într-un conflict educațional	2		
4. Provocarea și rezolvarea conflictelor. Strategii de provocare/stimulare a conflictului. Strategii de prevenire a conflictului. Strategii de reducere a conflictului. Strategii neficiente în rezolvarea unui conflict. Strategii de rezolvare a conflictelor	6		
5. Tehnici de eficientizare a comunicării profesor-elev: Modelul Gordon. Fereastra comportamentală – perspectivă de evaluare a comunicării educaționale. Limbajul acceptării. Tehnici de ascultare activă	4		
6. Zvonuri și bărfe în mediul educațional. Implicațiile psihosociale ale rețelelor informale de comunicare în mediul educațional	2		
7. Bullying-ul educațional și organizațional	2		
8. Imaginea personală în educație	4		
9. Seminar sinteză	2		
10. Colocviu	2		

Bibliografie

- Domunco, C.F. (2015). *Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs.*
- Faber, A., Mazlish, E., Nyberg, L. & Templeton, R. A. (2010). *Comunicarea eficientă cu copiii – acasă și la școală. Ediția a III-a.* București: Curtea Veche.
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii.*

București: Trei.

- Hattie, J. (2014). *Învățarea vizibilă*. București: Trei.
- Herminia, I. (2011). *Identitatea profesională*. București: Curtea Veche.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță*. Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a*. Polirom: Iași. 2004;
- Schawbel, D. (2013). *Manual de branding personal*. Amalthea: București.

Bibliografie minimală

- Dumenco, C.F. (2015). *Comunicarea didactică. Repere privind interacțiunea educațională – note de curs*.
- Gordon, T. & Burch, N. (2011). *Profesorul eficient. Programul Gordon pentru îmbunătățirea relației cu elevii*. București: Trei.
- Iacob, L. (1998). Comunicarea didactică, în Balan, B., Boncu Ș., Cosmovici A. ... et al. coord. *Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță*. Polirom: Iași;
- Pânișoară, I. O. (2006). *Comunicarea eficientă – ediția a III-a*. Polirom: Iași. 2004.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemicice, asociațiilor profesionale și angajaților reprezentativi din domeniul aferent programului

- În stabilirea conținuturilor disciplinei s-au avut în vedere programele analitice similare existente în mediul academic, tematica și bibliografia stabilite de disciplinele complementare din cadrul programului de studii Master-CD.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; • Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeelor specifice disciplinei. 	1. Colocviu	50%
Seminar	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar; • Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei. 	1. Parcurgerea bibliografiei și participarea activă la 4 seminarii – 4 puncte; 2. Parcurgerea bibliografiei și participarea activă la 5 seminarii online (pe platforma educațională Google Classroom) – 2 puncte; 3. Prezentarea unei teme de seminar – 4 puncte	50%

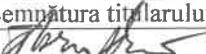
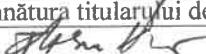
Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5:

- capacitatea de a opera minimal în sfera teoretică a comunicării educaționale;
- capacitatea de a aplica informațiile specifice comunicării eficiente profesor-elev în situații concrete;
- demonstrarea unui fond atitudinal coherent cu valorile promovate de o comunicare centrată pe subiectul învățării;

Standarde minime pentru nota 10:

- capacitatea de a nuanța în funcție de context valențele multiple ale științelor comunicării;
- operaționalizarea tehniciilor de gestionare a instituțiilor educaționale în perspectiva unei comunicări eficiente;
- demonstrarea unor resurse atitudinale de valorizare a actului comunicational în contextul educațional contemporan.

Data completării 30.09.2016	Semnătura titularului de curs 	Semnătura titularului de seminar 
--------------------------------	--	---

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament Conf. univ. dr. Otilia Clipa 
------------------------------	--

Data aprobării în Consiliul academic 26.09.2016	Semnătura decanului Conf. univ. dr. Adina Colomeischi 
--	--