

PROGRAMA ANALITICĂ / FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale Educației
Ciclul de studii	Master
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Psihologie organizatională				
Titularul activităților de curs	Conf. dr. Carmen CHASOVSKI				
Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Otilia CLIPA				
Anul de studiu	II	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	30
II d) Tutoriat	4
III Examinări	3
IV Alte activități:	0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	97
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> Cursuri generale de pedagogie și psihologie școlară
Competențe	<ul style="list-style-type: none"> Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în psihologia organizațiilor

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> PC, videoproiector, suporturi electronice pentru unitatea de curs, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale
Desfășurare aplicații	<ul style="list-style-type: none"> Seminar PC, videoproiector, suporturi electronice pentru aplicații, prezentări PPT sau Prezi, soft-uri educaționale, materiale pentru aplicații, CD-uri sau DVD-uri, flip-chart, foi A1 și A3; soft-uri educaționale, manuale și materiale auxiliare utilizate pentru aplicații specifice; referatul etc

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> C2. Implementarea /realizarea programelor/activităților de consiliere și educație emoțională utilizând metodologiile specifice consilierii și educației emoționale
-------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> • C4. Gestionarea relațiilor de comunicare în cadrul grupurilor școlare/extrașcolare prin utilizarea adecvată a strategiilor de consiliere • C5. Dezvoltarea personală și a carierei elevilor prin intermediul strategiilor de consiliere și educație emoțională
Competențe transversale	<p>CT2. Elaborarea unui proiect educațional privind climatul organizațional educațional, cu specificarea rolurilor fiecărui membru</p> <p>CT3. Utilizarea unor practici educative eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue și adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului profesional și social</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Formarea competențelor de proiectare și evaluare a proiectelor de psihologie organizațională
Obiective specifice	<ul style="list-style-type: none"> - Cunoașterea elementelor de psihologie generală aplicată pentru organizații; - Identificarea etapelor proiectării unui program de dezvoltare a organizației; - Cunoașterea surselor de finanțare posibile în dezvoltarea unui program organizațional; - Utilizarea tehnicilor specifice de cunoaștere și dezvoltare a organizației;

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<p>1. Climat psihologic organizațional. Analiza climatului organizațional. Cultura organizațională – realități și perspective. Modele ale culturii organizaționale.</p> <p>2. Identitatea personală și socială a organizațiilor. Comunicarea în organizații. Procesul decizional în managementul educațional. Lucru în echipe.</p> <p>3. Starea de bine în organizații. Organizațiile inteligente emoțional.</p> <p>4. Răspunsurile emoționale ale angajaților și experimentarea emoțiilor fundamentale în organizații. Afectivitatea în organizații și networking de suport.</p> <p>5. Satisfacția profesională. Teorii asupra satisfacției profesionale. Evaluarea și creșterea nivelului satisfacției profesionale. Stres organizațional.</p> <p>6. Teoriile leadership-ului – concepte și realități. Tipologii psihologice de leadership. Liderul inteligent emoțional. Liderul transformațional.</p> <p>7. Învățarea în organizații. Organizațiile care învață. Tendințe în studierea organizațiilor care învață.</p>	14	Ex. expunerea, prelegerea, prelegerea cu oponent, prelegerea-dezbatere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația, demonstrația	

Bibliografie

Bibliografia cursului

- *** (1998), *Manual de Managementul Proiectelor*, Departamentul pentru Integritate Europeană, Guvernul României, București.
- *** (2000), *Teaching Strategies in Higher Education: Effective Teaching, Effective Learning*, Szged, Hungary.
- *** (2002), *Survey on Master Degrees and Joint Degrees in Europe*.
- *** (2002), *Project Cycle Management Handbook*, European Commission, Europe Aid Cooperation Office, Bruxelles.
- *** (2003), *Management educațional*, Institutul Român de Management Educațional, vol. I-II, Ed. CDRMO, Iași.
- *** (2004), *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*, Project Management Institute (3^r edition)
- *** (2013), *Cadrul Strategic Național de Referință*, Guvernul României
- ***(2017). *Analiza multidimensională a educației și formării profesionale din perspectiva utilizării datelor în*

- luarea deciziilor strategice privind investițiile în infrastructură (MEN);
- ***(2016). *Structural indicators on Early Leaving from Education and training in Europe*, Eurydice;
 - ***(2017). *Studii OECD Privind evaluarea și examinarea în domeniul educației*;
 - Abric, J-C (2002). *Psihologia comunicării*, Ed Polirom, Iași;
 - Avram, A. & Cooper, C. (2008). *Psihologie organizațional-managerială*, ed. Polirom, Iași;
 - Bârgăoanu, A. (2003), *Managementul proiectelor*, Ed. Comunicare. Ro, București
 - Bernat; S.E. și Chiș V. (2003). *Noua paradigmă universitară: centrarea pe client*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca.
 - Beadle, P. (2020). *Cum să predai. Strategii didactice*. București: Didactica Publishing House.
 - Bogathy, Z. (2007). *Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională*, ed. Polirom, Iași;
 - Brown, B. (2018) *Dare to lead. Brave work tough conversations. Whole hearts*, Ed Vermilion, Londra.
 - Brătianu, C. (coord.) (1999), *Managementul calității în învățământul superior*, Ed. Vasile Goldiș, Arad.
 - Bush, T. (2015). *Leadership și management educațional. Teorii și practici actuale*, Ed. Polirom, Iași
 - Chașovschi, C., *Echipa-dezvoltare și motivare*, Editura Lidana, 2015, 978-606-744-019-5, 91 pagini
 - Chașovschi, C., *Managementul resurselor umane*, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2006.
 - Chelcea, S. (2008). *Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații*, ed. Polirom, București,
 - Chirică, S., Andrei, D & Ciuce, C. (2009). *Aplicații practice ale psihologiei organizaționale*, Cluj-Napoca: ASCR.
 - Constantin, T. & Stoica-Constantin, A. (2002). *Managementul resurselor umane*, Ed. Institutul European, Iași,
 - Constantinescu, A-G. (2014). *Motivație și satisfacție în procesul de muncă*, Ed. Universității din București, București;
 - De Landsheere, G și V.(1992). *L'education et la formation*, P.U.F., Paris.
 - Eppler, M. (2007). *Capcanele managementului, Soluții pentru a transforma eșecul în victorie*, Ed. Polirom, Iași,
 - Everard, K.B. și Morris, G. (1996). *Effective school management*, ediția a III a, ed. Paul Chapman, Londra.
 - Gavreliuc, A. (2019). *Psihologia socială și dinamica personalității. Acumulări, sinteze, perspective*, Ed. Polirom, Iași
 - Gherguț, A. & Ceobanu, C. (2009). *Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale*, Ed Polirom, Iași,
 - Gherguț, A. și Ceobanu, C.(2009). *Elaborarea și managementul proiectelor educaționale în servicii educaționale. Ghid practic*, ed. Polirom, Iași.
 - Goleman, D. (2007). *Inteligența emoțională in leadership*, ed. Curtea Veche, București;
 - Goleman, D. (2016). *Leadership: puterea Inteligenței Emoționale*, Ed. Curtea Veche, București;
 - European Commission/EACEA/Eurydice. (2019). *Eurydice Brief: Key Data on Early Childhood Education and Care in Europe*. Luxembourg: Publications Office of the European Union, https://eacea.ec.europa.eu/national-policies/eurydice/content/eurydice-brief-key-data-early-childhood-education-and-care-europe_en
 - Hughes, M. & Bradford Terrell J. (2013). *Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching pentru lideri, manageri și echipe*, ed. Curtea Veche, București;
 - Huse, E.F. și Cummings, T.G. (1985), *Organizational development*, St. Paul, NY.
 - Iosifescu, Ș. (2005), *Patru exerciții de politică educațională în România*, Centrul Educația 2000+ și UNICEF, București,
 - Iosifescu, Ș. (coord.) (2000). *Manual de management educațional pentru directorii de unități școlare*, Ed. ProGnosis, București.
 - Kerzner, H. (2006), *Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling and Controlling* (9th edition), New Jersey: John Wiley & Sons.
 - Lieury, A. (2008). *Experimente de psihologie pentru dezvoltarea personală*, Ed. Polirom, Iași;
 - Leoux, L. (2016). *Fericire și leadership. Ghid de inițiere*, București: Niculescu.
 - Lock, D. (2000), *Management de proiect*, Ed. Codecs, București.
 - O Sullivan, T., Hartley, J. Saunders, D., Montgomery, M. & Fiske, J (2001). *Concepte fundamentale din științele comunicării și studii culturale*, Ed Polirom, Iași;
 - Opran, C. și Stan, S. (2005), *Managementul proiectului*, SNSPA, București,
 - Opre, A., Benga, O. & Băban, A. (2014). *Managementul comportamentelor și optimizarea motivației pentru învățare*, Cluj-Napoca: ASCR.
 - Oprea, D. (2001), *Managementul proiectelor. Teorie și cazuri practice*, Ed. Sedcom Libris, Iași,
 - Owen, J. (2008). *Cum să fii un bun manager*, Ed. Polirom, Iași.
 - Papuc, I., Albu, M & Jurcău, N. (2011). *Procesul decizional managerial în sfera educațională*, Cluj-Napoca: ASCR.
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2005). *Motivarea eficientă*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2016). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Ediția a III a, Ed Polirom, Iași;
 - Shapiro, S. & Baciu, S. (2019). *The teacher within. A mindful Journey Tward Well-Being For Teachers in the 21 st Century*, Cluj- Napoca.
 - Sinek, Simon (2018). *Începe cu DE CE. Cum inspiră mari lideri astfel încât să trecem la acțiune*, Ed. Publica, București;

- Schiefer, U. și Dobel, R. (2001). *Mapa-Proiect. A Practical Guide to Integrated Project Planning and Evaluation*, Open Society Institute, Institute for Educational Policy, OSI-IEP Publications, Budapest.
- Tenney, M. & Gard, T. (2017). *Mindfulness și leadership. Cum să-ți resetezi mintea pentru excelență fără să-ți aglomerezi programul*, Ed. Trei, București;
- Ulrich, C. (2016). *Învățarea prin proiecte. Ghid pentru profesori*, Ed. Polirom, Iași.
- Voiculescu, Florea (2004), *Analiza resurse - nevoi și managementul strategic în învățământ*, Ed. Aramis, București.
- West, M. (2005). *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Ed. Polirom, Iași;
- Wilson, J. (2007). *151 de idei eficiente pentru motivarea nagajaților, cum să îi formezi și să-i păstrezi pe cei mai buni*, Ed. Polirom, Iași,

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<p>I. Aplicații: Analiza climatului organizațional și propuneri de dezvoltare a organizației, Analiza comunicării organizaționale, Aplicații pentru lucru în echipă și etape ale formării echipelor. Exemplificări pentru crearea unui climat organizațional eficient. Exemplificări de inventare, chestionare care pot diagnostica climatul organizațional sau tipul personal de leadership</p>	14	exercițiul, conversația, demonstrația, experimentul, dezbateră, expunerea, problematizarea, proiectul, lucrări practice, joc de rol	
<p>Bibliografie</p> <ul style="list-style-type: none"> - *** (2002), <i>Project Cycle Management Handbook</i>, European Commission, Europe Aid Cooperation Office, Bruxelles. - *** (2003), <i>Management educațional</i>, Institutul Român de Management Educațional, vol. I-II, Ed. CDRMO, Iași. - *** (2004), <i>A Guide to the Project Management Body of Knowledge</i>, Project Management Institute (3^r edition) - Abric, J-C (2002). <i>Psihologia comunicării</i>, Ed Polirom, Iași; - Avram, A. & Cooper, C. (2008). <i>Psihologie organizațional-managerială</i>, ed. Polirom, Iași; - Bârgăoanu, A. (2003), <i>Managementul proiectelor</i>, Ed. Comunicare. Ro, București - Bogathy, Z. (2007). <i>Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională</i>, ed. Polirom, Iași; - Chașovschi, C., <i>Echipa-dezvoltare și motivare</i>, Editura Lidana, 2015, 978-606-744-019-5, 91 pagini - Chașovschi, C., <i>Managementul resurselor umane</i>, Editura Didactică și Pedagogică, București, 2006. - Chelcea, S. (2008). <i>Psihosociologie. Teorii, cercetări, aplicații</i>, ed. Polirom, București, - Constantin, T. & Stoica-Constantin, A. (2002). <i>Managementul resurselor umane</i>, Ed. Institutul European, Iași, - Constantinescu, A-G. (2014). <i>Motivație și satisfacție în procesul de muncă</i>, Ed. Universității din București, București; - Eppler, M. (2007). <i>Capcanele managementului, Soluții pentru a transforma eșecul în victorie</i>, Ed. Polirom, Iași, - Everard, K.B. și Morris, G. (1996), <i>Effective school management</i>, ediția a III a, ed. Paul Chapman, Londra. - Gherguț, A. & Ceobanu, C. (2009). <i>Elaborarea și managementul proiectelor în serviciile educaționale</i>, Ed Polirom, Iași, - Gherguț, A. și Ceobanu, C.(2009), <i>Elaborarea și managementul proiectelor educaționale în servicii educaționale. Ghid practic</i>, ed. Polirom, Iași. - Goleman, D. (2007). <i>Inteligența emoțională în leadership</i>, ed. Curtea Veche, București; - Hughes, M. & Bradford Terrell J. (2013). <i>Inteligența emoțională în acțiune. Programe de training și coaching pentru lideri, manageri și echipe</i>, ed. Curtea Veche, București; - Huse, E.F. și Cummings, T.G. (1985), <i>Organizational development</i>, St. Paul, NY. - Iosifescu, Ș. (2005), <i>Patru exerciții de politică educațională în România</i>, Centrul Educația 2000+ și UNICEF, București, - Iosifescu, Ș. (coord.) (2000), <i>Manual de management educațional pentru directorii de unități școlare</i>, Ed. ProGnosis, București. - Kerzner, H. (2006), <i>Project Management. A Systems Approach to Planning, Scheduling and Controlling</i> (9th edition), New Jersey: John Wiley & Sons. - Lieury, A. (2008). <i>Experimente de psihologie pentru dezvoltarea personală</i>, Ed. Polirom, Iași; - Lock, D. (2000), <i>Management de proiect</i>, Ed. Codecs, București. - O Sullivan, T., Hartley, J. Saunders, D., Montgomery, M. & Fiske, J (2001). <i>Concepte fundamentale din științele comunicării și studii culturale</i>, Ed Polirom, Iași; - Opran, C. și Stan, S. (2005), <i>Managementul proiectului</i>, SNSPA, București, - Oprea, D. (2001), <i>Managementul proiectelor. Teorie și cazuri practice</i>, Ed. Sedcom Libris, Iași, - Owen, J. (2008). <i>Cum să fii un bun manager</i>, Ed. Polirom, Iași 			

- Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2004). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2005). *Motivarea eficientă*. Ghid practic, Ed Polirom, Iași;
 - Pânișoară, G. & Pânișoară, I-O (2016). *Managementul resurselor umane*. Ghid practic, Editia a III a, Ed Polirom, Iași;
 - Schiefer, U. și Dobel, R. (2001), *Mapa-Proiect. A Practical Guide to Integrated Project Planning and Evaluation*, Open Society Institute, Institute for Educational Policy, OSI-IEP Publications, Budapest.
 - Tenney, M. & Gard, T. (2017). *Mindfulness și leadership. Cum să-ți resetezi mintea pentru excelență fără să-ți aglomerezi programul*, Ed. Trei, București;
 - Voiculescu, Florea (2004), *Analiza resurse - nevoi și managementul strategic în învățământ*, Ed. Aramis, București.
 - West, M. (2005). *Lucrul în echipă. Lecții practice*, Ed. Polirom, Iași;
- Wilson, J. (2007). *151 de idei eficiente pentru motivarea angajaților, cum să îi formezi și să-i păstrezi pe cei mai buni*, Ed. Polirom, Iași,
www.eurydice.org/Documents

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Conținuturile disciplinei au fost elaborate ca urmare a consultării programelor de studii similare din țară și străinătate (Universitatea Barcelona, Universitatea Lleida), a așteptărilor și evaluărilor Inspectoratului Școlar Județean Suceava, Asociației Învățătorilor Suceveni și a angajatorilor privați care doresc să implice absolvenții în proiectarea și derularea proiectelor educaționale.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarea modalităților prin care se poate realiza un proiect educațional, - Analiza detaliată a etapelor de proiectare și derulare a unui program educațional. 	Test docimologic	50%
Seminar	<ul style="list-style-type: none"> - Descrierea și găsirea aplicațiilor specifice etapelor de proiectare a programelor educaționale, - Identificarea modalităților de proiectare a programelor educaționale pentru teme educaționale propuse, - Conceperea proiectelor educaționale și evaluarea bunelor practici din domeniul educațional. 	Test docimologic, portofoliu, proiect, referat, studiu de caz	50%



Standard minim de performanță

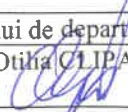
Standarde minime pentru nota 5:

- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii din psihologia organizațională;
- cunoașterea problemelor de bază din domeniu;
- enumerarea etapelor principale ale unui proiect de dezvoltare organizațională

Standarde minime pentru nota 10:

- abilități, cunoștințe certe și profund argumentate din literatura de specialitate,
- exemple analizate, evaluate din proiectele de dezvoltare organizațională considerate bune practici,
- mod personal de abordare și interpretare;
- parcurgerea bibliografiei și lecturarea critică a acesteia;
- susținerea unui proiect de dezvoltare organizațională.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
15.09.2020	Carmen CHASOVSCI 	Otilia Clipa 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
1.10.2020	conf. univ. dr. Otilia CLIPA 
Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
1.10.2020	Conf. univ. dr. Aurora Adina COLOMEISCHI 