



Universitatea
Ștefan cel Mare
Suceava

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

Nr. 1263/FSE din 31.05.2022

CĂTRE

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității

Ca urmare a adresei dvs. nr. 109 din 08.04.2022, vă trimitem atașat *Raportul anual de evaluare internă a calității educației al Facultății de Științe ale Educației*, pentru anul 2021.

DECAN,

Conf.univ.dr. Aurora-Adina COLOMEISCHI

A.A.C./N.L.S. – 1 ex

FACULTATEA DE ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI

RAPORT ANUAL DE EVALUARE INTERNĂ A CALITĂȚII - 2021

1. Organizarea facultății, departamente didactice, structura pe domenii de ierarhizare (programe de studii, componente)

Facultatea de Științe ale Educației din cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava promovează o cultură organizațională bazată pe excelență și integritate, orientată spre optimizarea permanentă a calității activităților didactice și de cercetare, în acord cu direcțiile strategice promovate prin politicile educaționale ale universității.

Valorificarea unor repere consistente focalizate pe atingerea excelenței, în domeniile de studii și de cercetare subordonate, face posibilă dezvoltarea instituțională, în contextul misiunii asumate, prin orientarea spre următoarele dimensiuni: promovarea integrată a valorilor culturale autentice, naționale și europene; furnizarea de experiențe autentice de învățare care să creeze o bază de cunoștințe, abilități și atitudini în domeniile: științele educației, psihologie și alte domenii conexe; furnizarea de experiențe practice care să contribuie la formarea competențelor necesare pentru construirea unei cariere de succes.

Oferta educațională propusă de Facultatea de Științe ale Educației contribuie la formarea de specialiști competenți, capabili de respectarea standardelor eticii științifice și profesionale, atașați și angajați în a promova dezideratele din domeniile științelor educației și psihologiei, pentru aplicarea acestora în situații reale de viață.

Facultatea de Științe ale Educației își delimitează ca priorități: promovarea unui mediu caracterizat prin învățarea colaborativă, grija față de oameni, respectul pentru valorile eticii academice și propunerea unor experiențe de învățare prin care studenții au acces la dezvoltarea nivelului de conștientizare a sinelui și conștientizarea socială, devenind mai capabili de a stabili relații interpersonale eficiente și de a lua decizii în mod responsabil.

Experiențele de învățare propuse în contextul ofertei educaționale a facultății valorizează o abordare formativă centrată pe student și pe susținerea dezvoltării sale în plan profesional și personal, în acord cu cerințele generate de dinamica pieței muncii.

În cadrul facultății funcționează două departamente: Departamentul de Științe ale Educației și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic.

În cadrul Departamentului de Științe ale Educației (DSE) funcționează două **programe de studii de licență**:

- *Pedagogia Învățământului Primar și Preșcolar* – program acreditat conform raportului validat de Consiliul ARACIS din 28.06.2018, în vederea evaluării periodice a programelor de studii universitare de licență (IF), cu adresa ARACIS 4676/02.08.2018.
- *Psihologie* – program autorizat în conformitate cu prevederile raportului ARACIS - 2070/04.04.2019, cu o capacitate de școlarizare de 50 de locuri pe an de studiu.

Extinderea și aprofundarea conținuturilor programelor de studii de licență este asigurată la nivelul a patru **programe de masterat**, cu caracter interdisciplinar:

- *Comunicare didactică* (conform raportului ARACIS 5458 / 28.07.2008, acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008). În cazul acestui program de masterat nu s-a organizat admitere pentru anul universitar 2021-2022.
- *Managementul instituțiilor educaționale* (conform raportului ARACIS 5458/28.07.2008, acreditat prin ordinul 5484 din 26.09.2008).

- *Consiliere școlară și educație emoțională* (conform raportului ARACIS 4959/29.08.2014, acreditat prin HG 827 din 1.10.2014, dezvoltat începând cu anul universitar 2015-2016).
- *Reziliență în educație (Resilience in Education)*, program de master în limba engleză, care a fost încadrat în domeniul acreditat de masterat - *Științe ale Educației* – conform raportului ARACIS 7411/31.12.2019. Acest program este un rezultat al parteneriatului strategic dezvoltat în contextul unui proiect finanțat prin ERASMUS+, în cadrul căruia FSE a fost partener: 2016-1-MT01-KA203-015222 ENRETE *Enhancing Resilience Through Teacher Education*, alături de Universitatea din Malta, Universitatea din Creta-Grecia, Universitatea din Lisabona – Portugalia, Universitatea din Pavia – Italia, Universitatea din Rijeka- Croația. În cazul acestui program de masterat nu s-a organizat admitere pentru anul universitar 2021-2022.

În martie 2021 a avut loc vizita comisiei ARACIS în vederea evaluării periodice a domeniului de masterat *Științele educației*, pentru evaluare fiind ales programul *Managementul instituțiilor educaționale*. Prin adresa ARACIS nr. 544 din 4.10.2021 a fost validat raportul în vederea evaluării periodice a domeniului de studii de masterat *Științele educației* privind avizul de menținere a acreditării și mărirea capacității de școlarizare pe domeniu la 150 de locuri pe an de studiu.

Intenția de extindere a ofertei educaționale a facultății s-a materializat în propunerea programului de studii de licență- *Educația timpurie*, pentru care s-a înaintat către ARACIS dosarul în vederea obținerii autorizării provizorii.

În baza O.M.E.C.T.S. nr. 6194/2012 privind aprobarea *Normelor metodologice de organizare și funcționare a programelor de conversie profesională a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar* publicat în Monitorul Oficial al României nr. 819 din 6 decembrie 2012, Facultatea de Științe ale Educației a propus pentru admiterea din sesiunea septembrie 2014 un **program de conversie profesională** în domeniul Științe ale Educației, specializarea *Pedagogia învățământului primar și preșcolar*, la forma de învățământ *cu frecvență*, durata studiilor – 2 ani (120 credite). Acest program (aprobat prin adresa MEN 48825 din 4.07.2014) se adresează cadrelor didactice din învățământul preuniversitar care doresc să dobândească noi competențe, specifice predării în învățământul primar și preșcolar. Diploma de conversie profesională conferă titularului dreptul de a ocupa posturi didactice în cadrul învățământului preuniversitar în concordanță cu noua specializare și cu ciclul studiilor universitare de licență absolvite anterior.

Dobândirea competențelor corespunzătoare exercitării profesiei didactice și atestarea oficială în cariera didactică intră în responsabilitățile Departamentului de Specialitate cu Profil Psihopedagogic (DSPP) căruia, în conformitate cu avizul ARACIS nr. 5762 din 22.12.2017, i s-a acordat grad de încredere și menținerea calității de instituție furnizoare de programe de formare pedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, asigurând pregătirea psihopedagogică și metodică, teoretică și practică a studenților și absolvenților de învățământ superior. Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic funcționează pe bază de regulament și are planuri de învățământ distincte, care cuprind discipline de pregătire teoretică și practică în domeniile pedagogiei, psihologiei, sociologiei, didacticii de specialitate. În realizarea activităților proprii, Departamentul este sprijinit de facultățile universității.

Programul de formare psihopedagogică pentru cariera didactică este structurat pe două niveluri: Nivel I (inițial) și Nivel II (de aprofundare) în conformitate cu OMEN nr. 4129, din data de 16.07.2018 privind *Metodologia cadru de organizare a programelor de formare psihopedagogică din cadrul instituțiilor de învățământ superior acreditate în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică*.

Nivelul I (inițial) este efectuat, de regulă, pe parcursul semestrelor ciclului universitar de licență și acordă absolvenților de studii superioare dreptul să ocupe posturi didactice în

învățământul preuniversitar obligatoriu (preșcolar, primar, gimnazial), cu condiția acumulării unui minim de 30 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice.

Nivelul II (de aprofundare): acordă absolvenților de studii universitare dreptul să ocupe posturi didactice în învățământul liceal, postliceal și superior, cu satisfacerea a două condiții: acumularea unui minimum de 60 de credite transferabile din programul de studii psihopedagogice și absolvirea unui program de master în domeniu/domeniile de licență sau un master didactic.

Programele de formare psihopedagogică se organizează atât pe parcursul studiilor universitare cât și în regim postuniversitar pentru ambele niveluri de certificare.

Prin programele de licență și de masterat, cât și prin programul de formare psihopedagogică în vederea certificării competențelor pentru profesia didactică, Facultatea de Științe ale Educației contribuie la dezvoltarea competențelor corespunzătoare exercitării profesiei didactice, atestarea oficială în cariera didactică și asigură formarea profesională inițială și continuă a specialiștilor în domeniile educație și psihologie, capabili de a-și asuma rolul de promotori ai valorilor științifice, sociale, culturale, spirituale locale, regionale și europene.

2. Sistemul de evaluare și asigurare a calității din facultate

2.1. Strategia facultății în domeniul calității

Prin misiunea asumată și prin strategiile de dezvoltare propuse, Facultatea de Științe ale Educației este preocupată de asigurarea unui nivel ridicat de pregătire a absolvenților și de susținerea inserției acestora pe piața forței de muncă prin promovarea unei culturi a calității, bazată pe performanță și competitivitate.

Procesul de evaluare și de asigurare a calității în cadrul Facultății de Științe ale Educației respectă normele și regulamentele interne referitoare la calitate ale Universității Ștefan cel Mare din Suceava: Codul de Asigurare a Calității AC-USV/1.03.2013 și Regulamentul de funcționare a Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC)-R15/28.06.2013.

În privința *domeniilor de asigurare a calității*, Facultatea de Științe ale Educației este orientată spre:

➤ În domeniul capacității instituționale:

- Preocuparea pentru realizarea corespondenței între strategia de dezvoltare a facultății și nevoile pieței muncii;
- Extinderea ofertei educaționale la nivelul programelor de licență în acord cu cerințele pieței muncii, în contextul misiunii asumate de facultate;
- Susținerea perfecționării resursei umane pentru satisfacerea nevoilor actuale și de perspectivă generate de activarea programelor de studii existente și de mărirea capacității de școlarizare în cadrul domeniului de masterat *științele educației*;
- Asigurarea unei corespondențe în funcționarea celor două departamente ale facultății în vederea atingerii obiectivelor propuse prin planificarea strategică și operațională;
- Asigurarea transparenței decizionale în vederea promovării unei culturi a calității;
- Susținerea comunicării intrainstituționale și interinstituționale;
- Promovarea transparenței informaționale în relaționarea eficientă cu publicul;
- Extinderea bazei materiale;
- Optimizarea utilizării platformei PeopleSoft.

➤ *În domeniul eficacității educaționale*

- Asigurarea corespondenței între competențele dezvoltate prin programele de studiu, cerințele profilurilor ocupaționale corespunzătoare și necesitățile derivate din evoluția pieței muncii;
- Abordarea unei perspective centrate pe student în contextul dezvoltării experiențelor de învățare în cadrul disciplinelor corespunzătoare programelor de studii;
- Susținerea formării profesionale și a dezvoltării personale din perspectiva educației permanente;
- Revizuirea fișelor disciplinelor în acord cu nevoile de formare generate de evoluția profilurilor ocupaționale de la nivelul pieței muncii;
- Optimizarea valorificării resurselor de învățare;
- Monitorizarea rezultatelor învățării prin raportare la finalitățile propuse;
- Susținerea demersurilor investigative ale cadrelor didactice și ale studenților;
- Încurajarea implicării în demersuri investigative interdisciplinare;
- Promovarea transferului de bune practici ca urmare a demersurilor de colaborare cu instituții similare;
- Susținerea inovației în activitatea didactică și de cercetare;
- Creșterea numărului de evenimente științifice organizate de facultate;
- Diversificarea surselor de finanțare a activității de cercetare;
- Monitorizarea activității financiar-contabile.

Monitorizarea asigurării calității actului educațional s-a realizat în conformitate cu prevederile Codului de Asigurare a Calității din USV la nivelul a două dimensiuni:

- **asigurarea calității programelor de studiu;**

- **asigurarea evaluării interne și externe.**

Asigurarea calității programelor de studiu a avut în vedere perspectiva centrării educației pe student, în contextul articulării ofertei curriculare cu standardele ocupaționale corespunzătoare calificărilor și ocupațiilor asociate programelor de studii. Demersurile didactice și de cercetare au fost puse în acord cu evoluția teoriilor și practicilor din domeniu.

Evaluarea internă a calității s-a realizat prin respectarea standardelor de calitate și prin îndeplinirea indicatorilor de performanță pentru programele de studii dezvoltate: licență, masterat, conversie profesională, programe de formare psihopedagogică inițială (nivel I și nivel II, zi și postuniversitar).

Pe parcursul anului 2021 au fost avute în vedere următoarele obiective în contextul creșterii calității activităților didactice și de cercetare:

- Identificarea alternativelor optime de desfășurare a activităților didactice și de cercetare în condițiile gestionării crizei sanitare;
- Asigurarea alternării activităților didactice on-site cu activitățile didactice online în vederea redimensionării formațiilor de studiu în acord cu necesitățile respectării condițiilor impuse de pandemia COVID 19;
- Experimentarea valorificării diverselor platforme și aplicații online pentru desfășurarea activităților didactice și de cercetare în cele mai bune condiții;
- Susținerea unui climat educațional focalizat pe confortul emoțional al beneficiarilor pentru asigurarea stării de bine a actorilor spațiului educațional implicați în activitățile didactice și de cercetare;

- Alternarea modalităților față-în-față, online și hibrid în contextul desfășurării activităților de practică pedagogică, pentru asigurarea unei continuități a demersurilor didactice indiferent de tipul măsurilor aplicate în vederea gestionării crizei sanitare;
- Valorificarea într-o perspectivă intensivă a activităților didactice desfășurate în format fizic;
- Asigurarea condițiilor optime pentru desfășurarea activităților de evaluare a studenților în format fizic, în condițiile respectării măsurilor asociate crizei sanitare;
- Susținerea demersurilor personalului didactic de optimizare a competențelor digitale în condițiile alternării demersurilor on-site cu cele online.

În decursul anului 2021 s-a urmărit respectarea direcțiilor de dezvoltare la nivel instituțional, stabilite prin planul strategic al facultății (2020-2024):

- Dezvoltarea resursei umane pentru creșterea calității educației și cercetării;
- Centrarea pe nevoile studenților și cerințele pieței muncii;
- Creșterea performanțelor în educație și cercetare;
- Dezvoltarea bazei materiale;
- Creșterea vizibilității și dezvoltarea relațiilor cu instituții similare la nivel internațional;
- Creșterea nivelului de implicare a facultății la nivelul comunității
- Optimizarea activității manageriale în vederea susținerii dezvoltării instituționale.

2.2. Structura sistemului de calitate al Facultății de Științe ale Educației

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) din cadrul Facultății de Științe ale Educației își desfășoară activitatea în acord cu un set de politici centrate pe calitate, vizând atingerea unor obiective, la nivelul unor strategii concrete, vizând responsabilități și termene prestabilite.

Comisia CEAC din cadrul Facultății de Științe ale Educației este alcătuită din cadre didactice și reprezentanți ai studenților în conformitate cu decizia D6/FSE/19.07.2021: președintele comisiei - conf. univ. dr. Nadia Laura SERDENCUIUC și membrii comisiei: lector univ. dr. Corina GHEORGHIU, lector univ. dr. Florin DOMUNCO, prof. Maria MATEI (director Grădinița cu Program Prelungit nr. 1 *Gulliver*, Suceava), prof. Maria DONCEAN (director Grădinița *Sf. Ioan cel Nou*, Suceava), prof. Gabriela MIHAI (Director Școala Gimnazială nr.1 Suceava), student Andreea DOROFTEI (PIPP).

3. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern pentru:

3.1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor, absolvenți

Pregătirea profesională a beneficiarilor programelor de studii propuse de Facultatea de Științe ale Educației se realizează în acord cu intenția de certificare și perfecționare a competențelor didactice corespunzătoare nivelurilor: preuniversitar și universitar, la care se adaugă profesionalizarea studenților înscriși la programul de studii de licență: *psihologie*.

Monitorizarea internă a programelor de studii a vizat:

- Evaluarea corespondenței dintre specificul planurilor de învățământ cu nevoile de formare din domeniile corespunzătoare programelor de studii;
- Urmărirea realizării fișelor disciplinelor prin asigurarea corelației între finalități, conținuturi, metodologie și evaluare;
- Susținerea actualizării conținuturilor învățării din perspectiva dinamicii necesităților pregătirii practic-aplicative, asociate domeniului de formare;

- Abordarea unei perspective centrate pe student în proiectarea, organizarea și desfășurarea demersurilor didactice;
- Monitorizarea continuă a rezultatelor învățării;
- Susținerea optimizării activităților de învățare prin asigurarea consilierii educaționale a beneficiarilor;
- Monitorizarea îndeplinirii indicatorilor de calitate pentru programele de studii dezvoltate;
- Urmărirea consolidării parteneriatelor cu instituțiile similare din țară și din străinătate;
- Integrarea în planul formării profesionale a obiectivelor ce țin de dezvoltarea personală prin prisma educației permanente și a asigurării calității programelor de studii;
- Monitorizarea calității desfășurării activităților didactice în format fizic și online;
- Urmărirea integrării rezultatelor activității de cercetare în procesul didactic.

Activitatea de monitorizare a calității educației s-a desfășurat avându-se în vedere atât programele de studii de licență și de masterat, programul de conversie profesională și programul de formare psihopedagogică de nivel inițial și de aprofundare.

În vederea asigurării unei continuități între cerințele programelor de studiu, performanțele academice ale beneficiarilor și expectanțele angajatorilor, cât și pentru realizarea unei corespondențe între formarea inițială și continuă, în contextul profesionalizării didactice, pe parcursul anului 2021 s-au desfășurat următoarele activități:

- Analiza și actualizarea fișelor disciplinelor din cadrul programelor de studii oferite;
- Monitorizarea rezultatelor activității de învățare a studenților prin raportare la finalitățile disciplinelor parcurse;
- Urmărirea valorificării unei perspective interdisciplinare asupra formării, cu implicații la nivel transversal;
- Analiza necesității și oportunității revizuirii fișelor disciplinelor în acord cu rezultatele învățării;
- Revizuirea periodică a modalităților de desfășurare a activităților pentru centrarea pe student a demersurilor didactice;
- Susținerea implicării studenților în activitățile de cercetare;
- Evaluarea periodică a cadrelor didactice în vederea recunoașterii, promovării și optimizării performanței academice și în activitatea de cercetare;
- Publicarea pe pagina web a facultății informații vizând desfășurarea activităților corespunzătoare desfășurării programelor de studii propuse de FSE în vederea asigurării transparenței informaționale;
- Elaborarea de documente vizând managementul intern al calității.

Monitorizarea externă a programelor de studii s-a realizat în contextul intensificării colaborării cu reprezentanții angajatorilor și prin consolidarea relației cu absolvenții programelor de studii, antrenați în diferite programe de formare continuă susținute de Facultatea de Științe ale Educației în calitate de inițiator sau partener prin:

- Inițierea unor întâlniri cu reprezentanții angajatorilor în contextul organizării activităților de practică pedagogică în diferite instituții din învățământul preuniversitar;
- Organizarea unor dezbateri cu reprezentanții angajatorilor antrenați în variate activități în regim de parteneriat;

- Colectarea feed-back-urilor din partea angajatorilor în vederea valorificării acestora pentru creșterea calității actului educațional, ca urmare a colaborării cu inspectoratele școlare și cu mentorii de practică din învățământul preuniversitar;
- Analiza datelor furnizate periodic de Centrul de Consiliere, date referitoare la inserția absolvenților pe piața forței de muncă;
- Analiza comparativă a rezultatelor obținute la examenele naționale de titularizare, examenele de definitivat și gradele didactice pentru monitorizarea evoluției absolvenților în cariera profesională;

3.2. Evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Activitatea de cercetare a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației desfășurată pe parcursul anului 2021 s-a dezvoltat în acord cu *obiectivele* stabilite prin strategia de cercetare științifică pentru perioada 2021-2026: creșterea performanțelor cadrelor didactice pe planul cercetării științifice în domeniile *științele educației* și *psihologie*; îmbunătățirea abilităților de scriere a articolelor științifice pentru reviste ISI; îmbunătățirea abilităților de analiză statistică a datelor cantitative și calitative; creșterea numărului de articole publicate în reviste internaționale; îmbunătățirea infrastructurii de cercetare prin achiziția unor softuri de cercetare și echipamente specifice; obținerea unor spații suplimentare, proprii, necesare desfășurării activității de cercetare.

În contextul direcțiilor de cercetare propuse pentru perioada 2021-2026, care s-au construit în perspectiva unei continuități prin raportare la etapa anterioară, cadrele didactice din Facultatea de Științe ale Educației și-au focalizat demersurile investigative în corespondență cu următoarele domenii: *științele educației*- curriculum, predare și evaluare; formarea profesorilor; educația adulților; educație și tehnologie; managementul instituțiilor educaționale, consiliere și educație emoțională și socială în școală; *psihologie*- psihologia copilului și familiei, psihologia educației, sănătatea mintală în școală și comunitate, neuropsihologie/ neuroștiințe cognitive și clinice; psihologia religiei, evaluarea și intervenție în psihopedagogie specială, evaluare și intervenție în psihopedagogie specială, logopedie și defectologie.

Preocuparea cadrelor didactice pentru explorarea perspectivelor teoretice și practic-aplicative la nivelul domeniilor menționate s-a prelungit în planul ameliorării calității procesului educațional prin integrarea rezultatelor cercetării în conținuturile învățării oferite în cadrul diferitelor discipline de studiu. În acest sens au fost stimulate și interesele de cercetare ale studenților, în contextul realizării lucrărilor de finalizare a studiilor sau pentru pregătirea unor studii propuse în cadrul evenimentelor științifice cu caracter regional și național, facultatea stimulând participarea acestora la diferite evenimente științifice.

Rezultatele activității de cercetare științifică

Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației, desfășurată în 2021, s-a concretizat la nivelul următoarelor rezultate: 3 articole în reviste indexate ISI cu factor de impact; 4 cărți de autor publicată la o editură A2; 7 capitole de carte în calitate de autor principal (edituri cotate A2) și 1 capitol de carte în calitate de autor principal la o editură cotată B; 10 lucrare indexată BDI- în calitate de autor principal.

Personalul didactic al Facultății de Științe ale Educației a stimulat implicarea studenților în activitatea de cercetare și acest demers s-a materializat în participarea a studenților din USV la cea de-a X-a ediție a *Conferinței Studențești de Cercetare Aplicată în Științele Educației și Psihologie* (25-26 noiembrie 2021), organizată de Facultatea de Științe ale Educației. Eevenimentul a beneficiat de susținerea financiară din partea Ministerul Educației, prin fonduri alocate pentru manifestări științifice studențești. La conferință au participat peste 150 de studenți (licență, masterat și doctorat), alături de profesori și cercetători din domeniile Științe ale Educației și

Psihologie de la Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, Universitatea București, Universitatea Babeș-Bolyai din Cluj Napoca, Universitatea Al. I. Cuza, Iași și Universitatea Yurii Fedkovich din Cernăuți. De asemenea, la conferință au participat absolvenți și studenți ai Facultății de Științe ale Educației din USV, care au prezentat studii și proiecte de cercetare realizate pentru lucrările de licență și disertație. Studiile prezentate au abordat teme de actualitate în cercetare: problematica sănătății mintale în perioada pandemiei, modalități de reducere a anxietății, explorarea proceselor neurocognitive din perspectiva răspunsului terapeutic în cazul depresiei la adolescenți, implicațiile pandemiei asupra actorilor procesului didactic, problematica bullyingului în instituțiile educaționale etc. În cadrul conferinței au fost prezentate și oportunități de burse și mobilități de care pot beneficia studenții înscriși la programele de studii din USV, prin prisma unor studenți, beneficiari ce au fost dispuși să împărtășească din propria experiență: *Proiectul NeuroArts – Proiecte de cooperare în domeniul universitar, EEA Norway Grants, Programul de burse ERASMUS de practică pedagogică de la Franconian International School, Erlangen Germania*. Conferința a inclus și o dezbatere între studenți și absolvenți, axată pe realizarea cercetărilor din cadrul lucrărilor de licență și disertație. În acest fel evenimentul a oferit studenților, cercetătorilor și profesorilor participanți prilejul de a împărtăși informații cu privire la variabile, ipoteze, rezultate ale cercetărilor științifice din psihologie și educație și implicații practice ale cercetărilor.

Dincolo de implicarea studenților în activități de cercetare și promovarea rezultatelor demersurilor investigative în plan local, studenții au fost susținuți de cadrele didactice ale FSE în vederea participării la manifestări științifice organizate și în alte centre universitare. Menționăm în acest sens participarea a trei studenți masterand în cadrul programului *Managementul Instituțiilor Educaționale* la Conferința Studențească Națională PERFORMED- *performanță și calitate în educație*, ediția a X-a, organizată de Departamentul pentru Pregătirea Personalului Didactic de la Universitatea Vasile Alecsandri din Bacău. Lucrările propuse de studenți au fost realizate pe teme actuale și prioritare pentru educație și au vizat integrarea tehnologiilor informaționale în procesul didactic, rolul activităților ludice pentru preșcolari, precum și fenomenul anxietății legate de testare și creșterea rezilienței elevilor în contextul evaluării școlare. Studiile prezentate de studenții Facultății de Științe ale Educației au fost foarte bine apreciate pentru tematica aleasă și pentru calitatea analizei statistice realizate fiind recompensate cu premiul I- lucrarea propusă de Anton Clapona Simona (Delibaș), premiul III- lucrarea propusă de Pînzariu Anca Maria (Grigoraș) și mențiune- lucrarea propusă de Pădurariu Georgiana Elena.

În decursul anului 2021 s-a continuat derularea proiectului *Educație timpurie incluzivă și de calitate*, Cod MySMIS 128215 (având ca aplicant Ministerul Educației Naționale; valoarea totală a proiectului - 15.570.145,02 lei, valoarea pentru Partener 3- USV - 1.952.196,37 lei), proiect vizând elaborarea cadrului organizatoric și de funcționare a educației timpurii, ca suport pentru implementarea unor servicii de educație timpurie antepreșcolară de calitate și formarea profesională specializată unitară, continuă a cadrelor didactice din educația timpurie incluzivă. Acest proiect s-a dezvoltat în contextul materializării intenției FSE de a propune o direcție de formare, cercetare și promovare a domeniului *educației timpurii* prin activități care au ca obiectiv evidențierea importanței educației pentru vârste timpurii și impactul acesteia în dezvoltarea întregii personalități și a comunităților dinamice pregătite pentru o dezvoltare sustenabilă. În cadrul acestui proiect au fost organizate două expoziții de materiale didactice (în data de 22 iunie 2021 și în data de 4 decembrie 2022). Fiecare eveniment a antrenat peste 200 de participanți: cadre didactice din învățământul preșcolar/antepreșcolar și studenți ai Facultății de Științe ale Educației, înscriși la studii de licență și programe de masterat. Materialele didactice expuse au fost gândite și confecționate într-o manieră originală, fiind însoțite de o scurtă descriere și de indicarea activităților educaționale în cadrul cărora pot fi utilizate cât mai eficient. Aceste activități au urmărit creșterea interesului pentru cercetarea educațională aplicativă și

pentru formarea în domeniul educației timpurii, conștientizarea decidenților în domeniul politicilor educaționale cu privire la rolul pe care ar trebui să și-l asume actorii educaționali în formarea profesorilor în contextul lumii contemporane, dezvoltarea și extinderea relațiilor de colaborare cu practicienii din regiune. În presa locală au apărut mai multe articole referitoare la aceste evenimente: <https://www.edumanager.ro/expozitie-de-materiale-didactice-utilizate-in-educatia-timpurie-la-universitatea-stefan-cel-mare-dinsuceava/>, <https://www.stirisuceava.net/2021/12/foto-expozitie-de-materiale-didactice.html>

În 2021 s-a continuat derularea proiectului PROMEHS Promoting Mental Health at School - proiect nr 606689-EPP-1-2018-2-IT-EPPKA3-PI-POLICY, câștigat în cadrul unei competiții internaționale (suma aferenta USV: 139.667 Eur (*4,7 lei) $139667 \cdot 4,7 = 656434,9$ lei). Proiectul PROMEHS a beneficiat de cofinanțare din partea comisiei europene fiind propus a fi dezvoltat și implementat în perioada: 2019-2022. Sub coordonarea unei echipe de cercetători de la Universitatea Bicocca din Milano, proiectul a vizat dezvoltarea, implementarea și evaluarea unui curriculum de promovare a sănătății mintale în instituțiile educaționale și asigurarea unei instruirii de înaltă calitate a personalului didactic în contextul acestei problematice, antrenând universități și autorități publice din 7 țări: Italia, Malta, Letonia, Croația, România, Grecia și Portugalia. Instituțiile de învățământ superior, parteneri în acest proiect (University of Milano-Bicocca, Italia; University of Malta; University of Latvia; University of Rijeka, Croația; Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava, România; University of Patras, Grecia și University of Lisbon, Portugalia), s-au focalizat pe realizarea unei conexiuni între demersurile de cercetare dezvoltate și pe oportunitățile de implementare a unor politici educaționale specifice, prin implicarea unui număr mare de reprezentanți ai instituțiilor de învățământ preuniversitar și ai structurilor responsabile de implementarea politicilor educaționale din cele șapte țări. Pe parcursul anului 2021, sub coordonarea cadrelor didactice de la Facultatea de Științe ale Educației, au fost desfășurate următoarele activități în cadrul acestui proiect: webinarul pentru părinți pe tema promovării sănătății mintale în școală, organizat online, prin utilizarea platformei Zoom (9 martie 2021); trei ateliere de lucru pentru părinți: *Părintele- antrenor emoțional al propriului copil* (12 mai 2021), *Stresul în familie* (20 mai 2021), *Abordarea pozitivă a comportamentelor copiilor* (27 mai 2021), un program de formare pentru profesorii din învățământul primar, gimnazial și liceal (care a antrenat un număr de 150 de beneficiari și a presupus pentru cadrele didactice din fiecare instituție de învățământ câte 16 ore de formare față în față sau online și câte 10 ore de supervizare, în cadrul unor întâlniri periodice) și o conferință națională adresată decidenților: *Promovarea sănătății mintale în școală* (28 mai 2021). Evenimentele au fost promovate în presă (<https://ziare.com/suceava/stiri-actualitate/promovarea-sanatatii-mintale-in-scoala-oportunitate-de-dezvoltare-profesionala-pentru-profesorii-din-invatamantul-preuniversitar-8365921>) și în cadrul unor materiale difuzate de posturile locale de televiziune: <https://www.youtube.com/watch?v=E8X4htZdsVg>.

Facultatea de Științe ale Educației din cadrul Universității Ștefan cel Mare din Suceava a fost implicată, pe parcursul anului 2021, în implementarea proiectului *CRED - Curriculum relevant, educație deschisă pentru toți* (cod SMIS 118327) în calitate de furnizor al resursei umane cu expertiză academică, 4 cadre didactice fiind selectate ca experți în contextul activității de informare a decidenților de politici educaționale și a partenerilor educaționali relevanți privind actualizarea Curriculumului Național. În acest context au fost derulate workshopuri specifice în județele Botoșani, Bistrița-Năsăud, Neamț și Suceava.

O parte din cadrele didactice ale Facultății de Științe ale Educației au activat, pe parcursul anului 2021, ca membri în cadrul următoarelor proiecte: *Realități Senzorimotorii* (cod PN-III-P4-ID-PCE-2020-0434, contract PCE29/2021), *Soluții inovatoare pentru Universități și Colegiul tehnic în vederea asigurării Competitivității procesului Educational, corelat cu domeniile de Specializare inteligentă – SUCCES* (POCU/320/6/21/122555), *ROSE MasProf Proiect Rose - Matematică și Științe pentru Viitorii Profesori din Învățământul Primar și Preșcolar* (MAST

PROF), *ETIC- Educație timpurie incluzivă și de calitate* (Cod SMIS 2014:128215, nr. contract de finanțare: 61398/09.08.2019), *SICADES - Suport instituțional pentru creșterea calității actului didactic universitar în contextul pandemiei, prin consiliere psihopedagogică, etică și promovarea unui stil de viață sănătos* (CNFIS-FDI-2021-0016), *QAFIN- Îmbunătățirea politicilor publice în învățământul superior și creșterea calității reglementărilor prin actualizarea standardelor de calitate* -”Cod SIPOCA/SMIS2014+: 16. Implicarea cadrelor didactice de la FSE în cadrul proiectului PROFORM- POCU/379/6/21 s-a materializat la nivelul derulării, în perioada 1 martie 2020-30 aprilie 2021 a șase workshop-uri : *Miturile carierei și reușita profesională, Tehnici de căutare a unui loc de munca. Elemente de ego-marketing, Interviu de anagajare, Stresul academic și profesional, Comunicare si conflict în mediul profesional, Gândește ca un inovator!* La activități au participat 120 studenți de la specializarile Nutritie, Balneofiziokinetoterapie, Calculatoare, Sisteme electrice, Managementul energiei, Automatica, unii dintre ei fiind înscriși și la programul de pregătire psihopedagogică. În prima jumătate a anului 2021, două cadre didactice din cadrul FSE au fost implicate în calitate de experți, în echipa de implementare a proiectului POCU/320/6/21/121030 - *Împreună universități și angajatori*.

Preocuparea cadrelor didactice din FSE pentru valorificarea bunelor practici dezvoltate în cadrul echipelor internaționale de cercetare și orientarea spre perfecționarea continuă în plan profesional s-a concretizat, pe durata anului 2021, în implicarea, în calitate de membru, a unui asistent universitar în derularea a două proiecte internaționale de cercetare- *Responsabilism* (proiect coordonat de Thomas Talhelm, Chicago Booth Bussiness School) și *Social Support and Help-Seeking in a Changing World* (coordonat de Erica Szkody si Cliff McKinney, Mississippi State University). Rezultatele obținute în cadrul proiectelor urmează a fi concretizate, în perioada următoare, în elaborarea unor studii științifice.

În luna mai 2021 s-a desfășurat în format online (Google Meet) o activitate adresată studenților din anii terminali, viitori candidați la examenul de titularizare în învățământ- *Pregătirea pentru concursul de titularizare în învățământ*, ediția a X-a. Activitatea a fost organizată în parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Suceava și s-a bucurat de prezența a numeroși participanți. Evenimentul a prilejuit, de asemenea valorificarea rezultatelor obținute în activitatea de cercetare.

Prezența cadrelor didactice ale Facultății de Științe ale Educației în comitetele științifice ale manifestărilor cu caracter național și internațional, prezentările susținute în sesiunile plenare ale manifestărilor și participarea ca moderatori la activitățile pe secțiuni ale evenimentelor științifice confirmă implicarea cadrelor didactice în activitatea de cercetare desfășurată în plan local, regional, național și internațional.

Obiective specifice pentru creșterea calității activității de cercetare

În intenția de a crește calitatea activității de cercetare în contextul articulării tendințelor de evoluție a teoriei din domeniu cu practica educațională au fost avute în vedere:

- Integrarea temelor lucrărilor de finalizare a studiilor în direcțiile de cercetare delimitate ca prioritare, în acord cu strategia de cercetare științifică;
- Consolidarea competențelor de cercetare ale personalului didactic prin intermediul programelor postdoctorale și prin antrenarea în echipe internaționale de cercetare;
- Susținerea transferului de bune practici între instituțiile partenere;
- Stimularea implicării studenților în activitatea de cercetare;
- Diseminarea rezultatelor cercetării la nivelul facultății;
- Utilizarea rezultatelor cercetării științifice pentru propunerea de programe de intervenție în educație și psihologie.

Diseminarea rezultatelor activității de cercetare științifică ale cadrelor didactice din Facultatea de Științe ale Educației s-a realizat prin: participarea la conferințe naționale și internaționale, realizarea de studii științifice și publicarea lor în reviste indexate în baze de date internaționale, susținerea, prin articole de specialitate, a propriilor publicații științifice în vederea creșterii vizibilității acestora în spațiul regional, național și internațional: *International Journal of Social and Educational Innovation- IJSEI*ro (revistă care a fost indexată în cursul anului 2020 în baza de date ERIH Plus) și *Education and Development- Research and Practice (EDRP)*, îndrumarea profesorilor din învățământul preuniversitar în vederea realizării de lucrări metodice și materiale didactice, în contextul activităților de perfecționare continuă prin susținerea gradelor didactice.

3.3. Evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

În cadrul Facultății de Științe ale Educației se manifestă preocuparea pentru monitorizarea atentă a activității de predare-învățare, în intenția de a sprijini activitatea de învățare a beneficiarilor actului didactic, pentru optimizarea calității actului educațional.

Prin raportare la activitățile de predare-învățare, în anul 2021 s-a urmărit:

- Monitorizarea corespondenței între competențele personalului didactic și disciplinele predate în cadrul programelor de studii;
- Asigurarea desfășurării activităților în regim de plată cu ora sub îndrumarea personalului specializat;
- Asigurarea unor activități de predare-învățare de calitate chiar și în condițiile desfășurării online a activităților în perioade specifice determinate de evoluția crizei sanitare;
- Realizarea unei continuități în condițiile alternării activităților desfășurate on-site cu activitățile desfășurate online;
- Susținerea valorificării diferitelor platforme și aplicații online pentru desfășurarea în bune condiții a activităților didactice;
- Monitorizarea centrării ofertei educaționale pe nevoile de dezvoltare ale studenților;
- Atingerea finalităților specifice disciplinelor de studiu în condițiile alternării activităților didactice față în față cu cele desfășurate în format online;
- Încurajarea transferului de bune practici ca urmare a parcurgerii unor programe de perfecționare sau generate de cooperarea interinstituțională;
- Susținerea activității de învățare a studenților și orientarea lor în accesarea și utilizarea resurselor necesare prin activități de consultanță educațională;
- Soluționarea problemelor apărute în activitatea de învățare prin adoptarea unei atitudini deschise profesor- student.

Facultatea de Științe ale Educației este preocupată de consolidarea relației de colaborare cu reprezentanții comunității academice din USV în contextul intenției de a susține calitatea actului didactic prin acordarea de consultanță de specialitate pe teme de didactică universitară.

3.4. Evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Relația cu mediul socio-economic

Facultatea de Științe ale Educației este preocupată de monitorizarea relației cu mediul socio-economic și de valorificarea implicațiilor acesteia asupra calității educației. Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră (CCOC) pune la dispoziția facultății rezultatele studiilor cu caracter permanent vizând inserția socio-profesională a absolvenților. Rezultatele confirmă un grad crescut al angajării în domeniul didactic, acest lucru constituindu-se într-un argument

important al acalității educației promovate prin programele de studii propuse de FSE. Tabloul general al angajabilității și gradul de satisfacție al absolvenților susținute de rezultatele studiului *Ce se întâmplă cu absolvenții USV (licență, master, doctorat?* este analizat în contextul intenției de a ameliora calitatea procesului educațional prin creșterea corespondenței dintre conținuturile învățării și tendințele de evoluție de la nivelul pieței muncii..

În intenția de a facilita trecerea absolvenților studiilor universitare la exercitarea unor roluri profesionale în acord cu așteptările dezvoltate pe piața muncii, Facultatea de Științe ale Educației, în parteneriat cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră, organizează anual întâlniri ale viitorilor absolvenți cu reprezentanți ai angajatorilor. Evenimentele contribuie la informarea viitorilor absolvenți cu referire la oportunitățile și modalitățile de integrare pe piața forței de muncă. În primăvara anului 2021 a fost desfășurat astfel evenimentul de carieră *Titularizarea în învățământ. Provocări și așteptări* avându-i ca invitați pe: prof. dr. Silvia-Corina Nuțu- Inspector școlar pentru limbi moderne și prof. Adraiana Coțovanu- Inspector pentru învățământul primar. Activitatea a dat posibilitatea viitorilor absolvenți să se familiarizeze cu cerințele vizând inserția pe piața muncii, din perspectiva evoluției în cariera didactică. Dialogul dintre reprezentanții angajatorilor și viitorii absolvenți a reprezentat un cadru de împărtășire a bunelor practici, de identificare a problemelor specifice și de delimitare a posibilelor soluții, în contextul consolidării relației cu angajatorii din spațiul regional.

Colaborarea FSE cu Facultatea de Pedagogie, Psihologie și Asistență Socială din cadrul Universității Naționale *Yurii Fedkovych* din Cernăuți, Ucraina a continuat și în anul 2021, unele cadre didactice de la FSE susținând o serie de prelegeri online la evenimentele științifice organizate cu ajutorul platformei Google Meet de cadrele didactice din Ucraina.

Preocuparea facultății pentru a veni în întâmpinarea nevoilor de formare manifestate la nivel de comunitate e confirmată și de oferta educațională axată pe reconversia profesională furnizată de Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic prin programele de formare psihopedagogică organizate în regim postuniversitar.

A fost continuată, pe parcursul anului 2021, colaborarea cu Inspectoratele Școlare Județene din Suceava, Botoșani, Neamț, CJRAE Suceava și cu diferite ONG-uri (Learning for Life Society, RO-Talent, Asociația Educatorilor Suceveni).

În perioada următoare se va avea în vedere creșterea numărului de acțiuni orientate înspre consolidarea relației cu mediul socio-economic, în vederea asigurării unei continuități între reflecțiile teoretice, demersurile investigative și activitățile practice, în contextul unor programe oferite beneficiarilor externi, membrilor comunităților educaționale și profesionale locale și regionale.

Implicarea socială și culturală

Facultatea de Științe ale Educației propune o serie de activități care implică dimensiunea socială și culturală, dincolo de oferta educațională formală corespunzătoare programelor de studii de licență și de masterat. Această direcție de acțiune antrenează o perspectivă de dezvoltare instituțională ce corelează formarea profesională a beneficiarilor cu dezvoltarea lor personală. Se are în vedere astfel valorificarea zonei sociale și culturale ca resursă formativă și, în același timp, ca spațiu de validare a competențelor dobândite în context formal.

În conformitate cu direcțiile de dezvoltare strategică adoptate pentru perioada 2020-2024, FSE își propune să devină un agent de multiplicare, de adaptare și de implementare a tendințelor și rezultatelor actuale academice și de cercetare a științelor sociale din spațiul internațional, care să coordoneze aplicarea acestora în context regional, la nivelul comunității.

Organizarea de activități în contextul colaborării dintre cadrele didactice ale FSE și alți membri ai comunității academice din alte structuri ale USV (facultăți, departamente, servicii, Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră), în echipe de lucru cu caracter interdisciplinar,

completează oferta educațională cu o gamă variată de activități nonformale, de consiliere psihopedagogică, metodică, de susținere a învățării și de gestionare a provocărilor generate de activitatea de învățare pentru asigurarea unui echilibru între formarea profesională a beneficiarilor și dezvoltarea lor personală, în vederea facilitării integrării pe piața forței de muncă (workshopuri pentru studenți: *Dincolo de amfiteatru...*, *Olimpiada de dezvoltare personală*; evenimentele de carieră- organizate în colaborare cu CCOC; activități anuale organizate în cadrul *Zilelor și nopților studențești*, ofertate beneficiarilor externi: părinți, copii, sub coordonarea studenților FSE; activități nonformale desfășurate sub coordonarea studenților în instituțiile de învățământ preșcolar și primar din județ; expozițiile de materiale didactice ce au găzduit, în același timp, o expoziție de pictură realizată de copiii de la Așezământul *Sf. Ierarh Leontie* din Rădăuți, în perioada 22 iunie-21 iunie 2021, expoziție ce a marcat împlinirea a 10 ani de existență a așezământului și s-a constituit ca expresie a recunoștinței copiilor pentru ocrotirea și sprijinul de care se bucură).

În intenția de a consolida relația dintre facultate și mediul socio-cultural se va urmări continuarea susținerii implicării cadrelor didactice și a studenților în programele socio-culturale propuse la nivelul comunității.

3.5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

Dezvoltarea profesională și personală a resursei umane este o preocupare prioritară a Facultății de Științe ale Educației. Conducerea facultății are ca obiectiv strategic intenția de personalizare a fișei postului, astfel încât fiecare cadru didactic să-și regăsească competențele și potențialul. Se urmărește atragerea de specialiști în domeniu din țară și străinătate în același timp cu perfecționarea resursei umane existente prin susținerea participării la diverse programe de formare sau stagii postdoctorale (RE-PAIR). Se urmărește, în același timp, atragerea de cadre didactice competente (personal tânăr) în vederea asigurării numărului de titulari care să corespundă nevoii de educație a studenților din FSE. Este avută în vedere și promovarea schimburilor de experiență și de bune practici la nivel instituțional și interinstituțional în contextul intenției de a optimiza activitatea de proiectare, organizare și desfășurare a activităților didactice și de cercetare.

Pe parcursul anului 2021, în cadrul programului ERASMUS+ au fost derulate următoarele tipuri de mobilități: *outgoing* - 2 mobilități de plasament în Germania și o mobilitate de predare STA în Danemarca; *incoming*: 4 mobilități de studiu (3 studenți din Spania și un student din Turcia); 1 mobilitate de predare STA desfășurată de un cadru didactic din Turcia.

Preocuparea personalului didactic al Facultății de Științe ale Educației pentru susținerea optimizării calității actului didactic universitar s-a materializat în implicarea acestora ca membri sau ca formatori în desfășurarea, pe parcursul anului 2021, a proiectului *SICADES - Suport instituțional pentru creșterea calității actului didactic universitar în contextul pandemiei, prin consiliere psihopedagogică, etică și promovarea unui stil de viață sănătos*.

Facultatea de Științe ale Educației promovează o politică de susținere a perfecționării resursei umane și, în același timp, este orientată spre atragerea de noi cadre didactice specializate în vederea optimizării calității activităților didactice și de cercetare. În acest sens se remarcă un număr mare de posturi scoase la concurs în anul universitar 2020-2021: în semestrul I- în cadrul DSE- 2 posturi (1 post de lector și 1 post de asistent); în cadrul DSPP- 2 posturi (1 post de lector și 1 post de asistent); în semestrul II- în cadrul DSE -3 posturi (1 post de lector și 2 posturi de asistent); în cadrul DSPP- 1 post de lector. În urma concursurilor organizate pentru ocuparea posturilor, au fost ocupate următoarele poziții din statele de funcții ale celor două departamente din cadrul facultății: în cadrul DSE- lector poziția 12 (cu disciplinele: *Psihologie experimentală și analiza datelor II*; *Psihosociologia familiei*; *Managementul clasei/ grupei*)- februarie 2021; lector poziția 19 (cu disciplinele: *Managementul și consilierea carierei în domeniul educațional/*

Consilierea și managementul carierei; Consiliere psihopedagogică; Consiliere rațional- emotivă și cognitiv- comportamentală; Psihologie organizațională; Proiecte de cercetare în consiliere și educație emoțională)- iulie 2021; asistent poziția 28, pe perioadă determinată (cu disciplinele: Practica de specialitate I, Psihologie socială I, Psihologie socială II, Bazele teoretice ale evaluării psihologice I, Fundamentele psihologiei; Psihologia educației)- iulie 2021; DSPP- asistent poziția 17 (cu disciplina Psihologia educației)- februarie 2021.

Se remarcă o preocupare deosebită pentru asigurarea unei corespondențe între competențele științifice și cele psihopedagogice ale cadrelor didactice pentru ofertarea unor experiențe de învățare de calitate în contextul susținerii activităților didactice cuprinse în planurile de învățământ ale programelor de studii.

3.6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

În cadrul Facultății de Științe ale Educației, evaluarea cadrelor didactice s-a desfășurat conform Regulamentului de evaluare a cadrelor didactice R42 din 26.04.2018 (cu anexele aferente). Instrumentele de evaluare din USV au fost operaționalizate și adaptate la contextul specific activităților celor două departamente: Departamentul de Științe ale Educației și Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic și, în urma aplicării lor în anul universitar 2020-2021, s-au obținut următoarele rezultate sintetizate pentru cadrele didactice ale facultății:

Raport anual privind evaluarea cadrelor didactice de către studenți

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	7	7			
Lector	13	13			
Asistent	3	3			

Raport anual privind evaluarea colegială

DSE

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	5	5			
Lector	7	7			
Asistent	2	2			

DSPP

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	2	2			
Lector	6	6			
Asistent	1	1			

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament (DSE)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	5	5			
Lector	7	7			
Asistent	2	2			

Raport anual privind evaluarea de către directorul de departament (DSPP)

Gradul didactic	Nr. cadre didactice evaluate	Calificativul obținut			
		Foarte bine	Bine	Satisfăcător	Nesatisfăcător
Profesor	0				
Conferențiar	2	2			
Lector	6	6			
Asistent	1	1			

În cadrul departamentelor facultății au fost diseminate rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți, de către colegi și de către directorii celor două departamente (DSPP și DSE).

3.7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Experiențele de învățare adresate beneficiarilor programelor de studii de licență și de studii de masterat sunt proiectate, organizate și desfășurate în acord cu perspectiva pedagogică centrată pe student și se operaționalizează la nivelul eforturilor de adaptare a strategiilor didactice la diversitatea de stiluri de învățare concomitent cu asigurarea prelucrării pedagogice a conținuturilor în acord cu specificul nevoilor de învățare.

Cadrele didactice ale FSE susțin activitatea de învățare a studenților prin facilitarea accesului la resursele educaționale și prin acordarea de consiliere educațională, valorificând feed-back-urile primite în acest context în intenția de a adapta demersul curricular la ritmul de studiu, abilitățile și interesele manifestate de studenți în corespondență cu specificul conținuturilor învățării.

Cu sprijinul specialiștilor din cadrul CCOC au fost organizate și o serie de ședințe de consiliere și orientare în carieră pentru studenții din anii terminali, de la diverse specializări, studenți înscriși la programele de formare psihopedagogică organizate prin Departamentul de Specialitate cu Profil Psihopedagogic.

Eforturile membrilor corpului academic, orientate în direcția implicării beneficiarilor ca subiecți activi ai propriei formări, susțin abordarea perspectivei educaționale centrate pe student în contextul desfășurării activităților didactice, a activităților extracurriculare și prin implicarea studenților în realizarea activităților de cercetare. Încurajarea participării studenților la schimburi internaționale (2 mobilități de plasament în Germania prin programul ERASMUS+; proiecte de cooperare la nivel universitar finanțate prin EEA Norway Grants), la evenimente științifice cu caracter național (Conferința PERFORMED Bacău, Conferința de Cercetare Aplicată în Științele Educației și Psihologie-USV) sunt dovezi ale susținerii demersurilor formative centrate pe student.

Oferta educațională formală propusă de FSE a fost completată de o serie de activități ce au îmbinat componenta profesionalizării cu dimensiunea dezvoltării personale a studenților înscriși la programul de studii de licență PIPP, contribuind, în același timp la consolidarea colaborării dintre instituția de învățământ superior și instituțiile de învățământ de nivel

preuniversitar. În acest context a fost organizată activitatea *Educația Out-door* (11-12 iunie 2021) cu participarea a 30 de studenți din anul III, specializarea PIPP, ce a presupus vizite la o serie de grădinițe și școli primare din zona Gura Humorului, județul Suceava, precum și desfășurarea de activități specifice destinate copiilor de vârstă preșcolară și primară, activități proiectate și coordonate de studenții participanți.

Alte două activități desfășurate în 2021, care au extins perspectiva de abordare formativă la nivel personal și social, au fost: workshopul studentesc *Dincolo de amfiteatru...* (ediția a XIII-a) din 9 decembrie 2021 și concursul de eseuri pentru studenți *O scrisoare de recunoștință pentru profesorul meu* (din 10 decembrie 2021), organizate în parteneriat cu Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră. Activitățile au reprezentat un context al valorificării potențialului creativ al participanților (un număr de aproximativ 50 de studenți, înscriși în anul I la programul de formare psihopedagogică, reprezentând diverse specializări din facultățile USV) și un context al explorării resurselor personale în sensul asigurării unei continuități între formarea profesională și dezvoltarea personală. Caracterul interactiv al manifestărilor a fost un prilej excelent al manifestării inițiativei studenților și al exprimării opiniilor lor prin raportare la provocările carierei didactice dar și la potențialele beneficii în planul evoluției personale.

O parte din studenții reprezentând programele de studii ale facultății au fost antrenați în activitățile de promovare a ofertei educaționale a facultății, împărțind din experiența personală construită în context formal și din impresiile lor asupra oportunităților de formare profesională și personală oferite de Facultatea de Științe ale Educației, în cadrul unei activități de promovare adresată elevilor din clasele terminale ale instituțiilor de învățământ preuniversitar din județul Suceava, Botoșani și Neamț. Activitatea a fost organizată în format online, utilizându-se platforma Zoom și s-a desfășurat în data de 9 iunie 2021. Acest demers confirmă abordarea deschisă a instituției prin raportare la beneficiarii procesului educațional.

Facultatea de Științe ale Educației este preocupată și de susținerea inițiativelor studenților în contextul desfășurării activităților de voluntariat. Participarea voluntară a studenților la desfășurarea activităților de admitere la programele de studiu (sesiunile iulie și septembrie 2021) confirmă focalizarea pe beneficiarii procesului educațional, permițând extinderea formării în planul dezvoltării personale prin oportunitatea explorării și extinderii propriului potențial de dezvoltare.

Colaborarea facultății cu psihologii și consilierii Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră din Universitatea *Ștefan cel Mare* din Suceava le oferă studenților posibilitatea accesării unor materiale și a valorificării unor instrumente psihodiagnostice adecvate (Bateria de teste CAS cu licență Cognitrom și alte 24 teste, inventare și chestionare în format creion-hârtie), cu scopul facilitării orientării lor profesionale. La inițiativa CCOC din USV, unele cadre didactice din FSE au fost implicate în desfășurarea unor traininguri cu caracter periodic: *Sesiunea și provocările ei- dialog de la student la student; Învățarea eficientă; Comunicarea eficientă. Prevenirea conflictelor. Lucrul în echipă.*

Variatatea experiențelor de învățare oferite prin activitățile didactice, de cercetare și activitățile extra-curriculare asigură o continuitate a învățării prin plasarea problematicei abordate într-un mediu de acțiune marcat de caracteristicile vieții reale, în vederea sprijinirii procesului de integrare în viața socio-profesională.

3.8. Alocarea resurselor pentru învățământ, cercetare, dezvoltare

Facultatea de Științe ale Educației își desfășoară activitățile de învățământ, cercetare și dezvoltare valorificând ca resurse financiare: alocația bugetară, taxele de studiu și fondurile obținute în urma desfășurării activităților de perfecționare a cadrelor didactice din învățământul preuniversitar.

Activitățile de cercetare și cele de tip instructiv-educativ din cadrul programelor de studii, ce constituie oferta educațională a Facultății de Științe ale Educației, se desfășoară în următoarele săli din corpul A al universității: A018, A022, A112, A121, sala Observator 1, sala Observator 2, din corpul B al Universității - B312 și utilizează, în comun cu Facultatea de Inginerie Mecanică, următoarele săli: FIM2, B 310. Sălile de curs sunt dotate cu aparatură de proiecție video pentru a susține desfășurarea unor activități didactice de calitate.

Baza materială, echipamentele de calcul și infrastructura de comunicații din spațiile destinate studiului, aflate la dispoziția facultății, asigură condiții optime pentru desfășurarea procesului instructiv-educativ și a activității de cercetare, care antrenează atât cadrele didactice, cât și studenții și masteranzii facultății: *Laboratorul de informatică* (13 calculatoare, un televizor, videoproiector), *Laboratorul de tehnologie didactică* (25 calculatoare, un videoproiector, un laptop, o tablă electronică, o imprimantă și un scanner) și *Laboratorul de Psihodiagnostic și de Psihologia Experimentală* (20 de calculatoare, softuri și teste psihologice). Dotările acestor laboratoare satisfac atât necesitățile cursurilor de informatică și de instruire asistată de calculator cât și cerințele cercetărilor statistice în domeniul științelor umaniste și sociale: licența pentru programul Self-kit (pentru facilitarea educației rațional emotive și cognitiv comportamentale), licența pentru bateriile de teste PEDa și PEDb, Licența pentru bateria C.A.S., NEPSY, teste și chestionare de investigare psihopedagogică.

Pe parcursul anului 2021 au fost achiziționate următoarele echipamente: laptopuri ASUS cu card SIM, USB și stickuri pentru conectare la internet (125 bucăți) pentru studenții din anul I, de la programele de licență, tablete grafice STARCOM SPC cu SIM card (44 bucăți), computer desktop, cu tastatură, mouse, USB, memorie DDR4 8GB 2600MHz, destinat personalului didactic și administrativ și 2 laptopuri ASUS pentru cadrele didactice. De asemenea au fost achiziționate 15 computere pentru dotarea *Laboratorului de psihodiagnostic* (sala Observator 2).

Annual este avută în vedere eficientizarea valorificării spațiilor de învățământ de care dispune facultatea și atragerea de fonduri extrabugetare în vederea optimizării bazei materiale.

3.9. Transparența informațiilor de interes public

Publicul larg are acces la informații privind *structura facultății, programele academice, cercetare, admitere, studenți, internaționalizare-proiecte, alumni, contact* și informații privind oferta educațională a Facultății de Științe ale Educației, calificările și tipul de certificare obținute în urma parcurgerii programelor de studiu, metodologia de admitere, precizări privind condițiile de absolvire și alte informații de interes public prin accesarea site-ului facultății (<http://fsed.usv.ro/>). O parte dintre aceste informații pot fi vizualizate și în forma tipărită la avizierul facultății. În anul 2021 au fost restructurate și organizate informațiile de pe site în intenția de a facilita accesul la informații și de a pune la dispoziția publicului cele mai noi elemente vizând organizarea și desfășurarea activităților didactice și de cercetare.

Site-ul facultății permite accesarea de informații ce se adresează beneficiarilor direcți-studenți, masteranzi, cursanți: informații vizând structura personalului didactic și de cercetare, planul de învățământ, fișele disciplinelor, facilitățile aflate la dispoziția studenților, resursele destinate sprijinirii activităților didactice și de cercetare, alternativele de petrecere a timpului liber, oferta de activități nonformale, evenimentele științifice organizate de facultate sau de instituțiile partenere, modalitățile de accesare a programelor de mobilități, oportunitățile de implicare în activitatea de cercetare. Alte informații vizând manifestările științifice și studențești, precum și informații referitoare la activitățile extracurriculare pot fi consultate pe pagina de facebook a facultății <https://www.facebook.com/FSED.USV/>. *Ghidul studentului* care poate fi vizualizat folosind adresa: [https://fsed.usv.ro/wp-content/uploads/sites/14/2020/06/ghid - student FSED.pdf](https://fsed.usv.ro/wp-content/uploads/sites/14/2020/06/ghid_student_FSED.pdf) este un instrument care furnizează informații de interes pentru beneficiari vizând activitatea academică și de timp liber a studenților.

Facultatea a pus la dispoziția publicului o serie de repere privind atât organizarea și desfășurarea unor evenimente științifice, detalii vizând oferta educațională pentru anul universitar 2021-2022, calendarul manifestărilor științifice și studentești și derularea proiectelor dezvoltate în calitate de inițiatori sau parteneri prin intermediul comunicatelor de presă furnizate către reprezentanții mass-mediei cu acoperire locală (Radio AS, Bucovina TV, Monitorul de Suceava, Obiectiv de Suceava, Crai Nou) și prin interviurile oferite de reprezentanți ai corpului academic(<https://vivafm.ro/2021/07/02/audio-usv-on-air-cu-adina-colomeischi-decan-la-facultatea-de-stiinte-ale-educatiei-universitatea-stefan-cel-mare-suceava/>;
www.monitorulsv.ro/Ultima-ora-local/2021-11-26/Proiecte-si-aplicatii-in-cadrul-Conferintei-de-Cercetare-aplicata-in-Stiintele-Educatiei-si-Psihologie-la-USV;<https://suceava-smartpress.ro/expozitie-de-materiale-didactice-utilizate-in-educatia-timpurie-la-usv/>)

Mediul online a permis, de asemenea, accesul la informații referitoare la activitățile derulate de Facultatea de Științe ale Educației (newsbucovina.ro și stiridinbucovina.ro).

Prin serviciul secretariat (corp A, sala A123), facultatea răspunde cu promptitudine solicitărilor directe ale beneficiarilor, asigurând o relaționare eficientă cu publicul.

4. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați

Facultatea de Științe ale Educației este preocupată de susținerea culturii calității din perspectiva centrării pe student a activităților didactice, de cercetare și sociale fiind interesată de îmbunătățirea permanentă a funcționării programelor de studiu, în contextul realizării corespondenței între oferta educațională și cerințele manifestate la nivelul pieții muncii, această orientare operaționalizându-se la nivelul reperelor organizării activităților didactice și de cercetare, a demersurilor orientate înspre perfecționarea continuă a resursei umane, în optimizarea valorificării bazei materiale, în identificarea unor surse alternative de finanțare și în promovarea modelului educației pozitive în contextul culturii organizaționale.

Măsurile de îmbunătățire a calității educației vizează următorii indicatori:

a. Orientarea spre calitate și încurajarea performanței în învățământ și cercetare:

- Monitorizarea organizării programelor de studii de licență, masterat, conversie profesională și formare psihopedagogică inițială și aprofundată în acord cu standardele ocupaționale și reglementările ARACIS;
- Revizuirea planurilor de învățământ în acord cu nevoile de formare;
- Analiza și actualizarea periodică a fișelor disciplinelor
- Centrarea pe student a demersurilor didactice și de cercetare în context interdisciplinar și transdisciplinar;
- Proiectarea și implementarea unui curriculum centrat pe competențe;
- Intensificarea colaborării cu specialiști în domeniu din țară și din străinătate;
- Facilitarea transferului de bune practici, în contextul activităților didactice și de cercetare, prin valorificarea parteneriatelor cu instituții similare din țară și din străinătate;
- Susținerea promovării în carieră a cadrelor didactice cu performanțe deosebite în activitatea didactică și de cercetare;
- Implicarea studenților în activitățile de cercetare și încurajarea diseminării rezultatelor prin participarea la diferite manifestări științifice;
- Asigurarea vizibilității ofertei educaționale în diaspora (pentru românii de pretutindeni);
- Diversificarea contextelor de realizare a practicii pedagogice pentru studenți.

- Identificarea modalităților de diversificare a contextelor de realizare a stagiilor de practică ale studenților (prin parteneriate dezvoltate în plan inter sau prin colaborări internaționale).

b. Compatibilizarea învățământului cu orientările europene și adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței, ale forței de muncă și ale tendințelor demografice

- Valorificarea informațiilor privind dinamica socială și tendințele de evoluție a pieței muncii în plan regional pentru o configurare corespunzătoare a ofertei educaționale;
- Actualizarea conținuturilor învățământului în acord cu expectanțele angajatorilor
- Promovarea unei abordări educaționale care să asigure formarea competențelor transversale ale studenților, prin introducerea de cursuri facultative care să întregască spectrul competențelor formate și care să răspundă cerințelor actualizate ale pieței muncii din România și UE (competențe socio-emoționale, competențe antreprenoriale).

c. Promovarea cercetării științifice performante, orientarea ei spre nevoile societății și racordarea la tendințele europene

- Creșterea numărului de lucrări științifice, studii și articole publicate la edituri de prestigiu și indexate în reviste cotate ISI și BDI;
- Realizarea unor echipe de cercetare care să presupună parteneriatul cadre didactice-studenți și promovarea rezultatelor cercetării în evenimente cu caracter național și internațional;
- Consolidarea relațiilor de colaborare cu Unitatea de Cercetare în Educație prin implicarea cercetătorilor din această instituție în derularea programelor de studii și cercetare de la nivelul FSE;
- Susținerea activităților de cercetare prin surse alternative de finanțare;
- Realizarea de manifestări științifice care să integreze specialiști de marcă din domeniul psihologiei și științelor educației, la nivel național și internațional.
- Susținerea transferului de bune practici în planul activităților de cercetare.

d. Crearea unui mediu bazat pe un parteneriat responsabil student- personal academic

- Implicarea studenților în activități diverse care să asigure sentimentul apartenenței la o cultură academică, instituțională a FSE și USV;
- Crearea unui cadru de manifestare a potențialului creativ al studenților prin încurajarea dezvoltării de cercuri studențești care să valorifice abilitățile artistice;
- Ofertarea de activități de dezvoltare personală pentru studenți care să contribuie la optimizarea autocunoașterii și la creșterea potențialului creativ;
- Sprijinirea implicării studenților în activități de voluntariat care să le asigure dobândirea de experiențe utile în dezvoltarea carierei didactice (voluntariat în școli și grădinițe, tabere și școli de vară);
- Implicarea studenților în organizarea evenimentelor științifice ale facultății în contextul unui parteneriat autentic studenți- cadre didactice;
- Încurajarea manifestării inițiativelor studenților în vederea organizării activităților nonformale și a activităților de cercetare;
- Asigurarea unui cadru de comunicare transparentă prin implicarea studenților în deciziile referitoare la dezvoltarea FSE pe termen scurt și mediu.

e. Atragerea resurselor financiare

- Explorarea oportunităților de valorificare a surselor financiare alternative în vederea desfășurării activităților de cercetare și a activităților de tip nonformal;
- Eficientizarea valorificării resurselor financiare disponibile.

f. Promovarea competențelor distinctive ale instituției în comunitatea regională, națională și internațională

- Diversificarea modalităților de promovare a ofertei educaționale a facultății (mass-media, evenimente de promovare, manifestări culturale și științifice)
- Creșterea numărului de evenimente științifice care să contribuie la creșterea vizibilității precum și la extinderea relațiilor de cooperare la nivel național și internațional cu instituții similare din spațiul academic european și extracomunitar;
- Inițierea de noi acorduri bilaterale de tip Erasmus și consolidarea celor existente, prin dezvoltarea de proiecte de cercetare în cooperare cu universități partenere europene;
- Identificarea oportunităților de afiliere a FSE la organisme internaționale (rețele universitare în domeniul psihologiei și științelor educației).

Președinte CEAC,

Conf. univ. dr. Nadia Laura SERDENCUC

DECAN,

Conf. univ. dr. Aurora-Adina COLOMEISCHI