

FIȘA DISCIPLINEI
An universitar 2025-2026

1. Date despre program

Facultatea	FACULTATEA DE PSIHOLOGIE ȘI ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
Departamentul	DEPARTAMENTUL DE SPECIALITATE CU PROFIL PSIHOPEdagogic
Domeniul de studii	ȘTIINȚE ALE EDUCAȚIEI
Ciclul de studii	Nivelul II (de aprofundare)
Programul de studii	Program de formare psihopedagogică

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei		Comunicare educațională			
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DC
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	80
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	83
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/ generale	CP1- Transpunerea didactică a conținuturilor științifice specifice domeniului în acord cu diversitatea situațiilor de instruire CP3- Abordarea metodologică a situațiilor de instruire dintr-o perspectivă deschisă și inovatoare CP5- Identificarea resurselor optime în vederea rezolvării situațiilor-problemă din contextul educațional CP6- Integrarea experiențelor didactice/de cercetare în dezvoltarea unor parteneriate autentice școală-familie-comunitate
Competențe transversale	CT4- Valorificarea reperelor etice și deontologice în dezvoltarea identității profesionale

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Formulează soluții creative pentru transpunerea didactică a conținuturilor în acord cu diversitatea situațiilor de instruire.	Facilitează reflecția beneficiarilor asupra corespondenței dintre finalitățile urmărite și rezultatele obținute, sprijinind autoevaluarea și stabilirea unor noi trasee de învățare.	Dezvoltă atitudini creatoare și constructive în planul transpunerii didactice a conținuturilor științifice specifice domeniului în acord cu diversitatea situațiilor de instruire.
Identifică modalități de susținere a elevilor care se confruntă cu dificultăți de adaptare/ învățare, în vederea depășirii acestora și pentru obținerea progresului în învățare	Analizează critic impactul strategiilor didactice valorificate în vederea optimizării demersurilor instructionale viitoare	Valorifică în mod asumat modalitățile inovatoare de abordare a situațiilor de instruire, colectând sistematic date obiective vizând impactul acestora asupra beneficiarilor;
Describe procesele și nevoile de dezvoltare fizică, cognitivă, emoțională și socială a adolescenților/tinerilor și adulților.	Identifică stările/problemele /dificultățile cu care se confruntă diverse categorii de persoane implicate în procesul de învățare	Susține în mod specializat promovarea corectitudinii, obiectivității, justiției și adoptă practici educaționale stimulative și nediscriminatorii
Identifică corespondențe între nevoile comunității și perspectivele de dezvoltare ale instituției școlare;	Aplică teoriile de specialitate în analiza oportunităților de dezvoltare pe care le poate valorifica instituția școlară în contextul parteneriatului cu familia și comunitatea	Este receptiv la nevoile familiei sau ale comunității manifestate prin raportare la instituția școlară
Delimitează coordonatele propriei identități profesionale prin raportare la profesia didactică	Aplică reglementările legale care privesc sistemul de învățământ și politicile educaționale curente	Își structurează conduita profesională în deplin acord cu normele de etică și de integritate academică

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Integrarea cunoștințelor privind comunicarea educațională în sistemul cunoștințelor dobândite în cadrul cursurilor anterioare și formarea de capacități necesare pentru comunicarea eficientă cu elevii
-----------------------------------	---

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Comunicarea – repere privind interacțiunea educațională 1.1 Ce este comunicarea? 1.2 Forme ale comunicării umane - implicații	2	Prelegerea, conversația	

psihopedagogice 1.2.1 Comunicarea orizontală și verticală 1.2.2 Comunicarea verbală, nonverbală și paraverbală 1.2.3 Comunicarea accidentală, subiectivă și instrumentală 1.3 Implicații psihopedagogice ale formelor de comunicare 2. Comunicarea didactică și elementele ei 2.1 Ce este comunicarea didactică? 2.1.1 Caracteristicile comunicării didactice 2.2 Elementele comunicării didactice 2.3 Condiții ale reușitei în comunicarea didactică 2.4 Cadrul didactic și competențele sale de comunicare 3. Prezentarea și ascultarea eficiente 3.1 Prezentarea eficientă 3.1.1 Fazele prezentării eficiente 3.1.2 Prezentarea informativă 3.1.3 Prezentarea persuasivă 3.2 Ascultarea eficientă 3.2.1 Ascultarea interactivă 4. Conflictul în comunicarea educațională 4.1 Ce înseamnă conflict ? 4.2 Perspective de analiză a conflictului 4.3 Tipuri de conflict 4.4 Reacții care pot fi implicate într-un conflict educațional 4.5 Provocarea și rezolvarea conflictelor 4.5.1 Strategii de provocare/stimulare a conflictului 4.5.2 Strategii de prevenire a conflictului 4.5.3 Strategii de reducere a conflictului 4.5.4 Strategii ineficiente în rezolvarea unui conflict 4.5.5 Strategii de rezolvare a conflictelor 5. Grupul și importanța sa în comunicarea educațională 5. 1 Ce înțelegem prin grup? 5. 2 Caracteristicile grupului 5. 3 Fazele reunirii unui grup 5. 4 Fazele separării unui grup 5. 5 Coeziune și comportament deviant în cadrul grupului 5. 6 Colaborare și competiție în cadrul grupului 5. 7 Normele de grup 5. 8 Rolurile și jucarea acestora în cadrul grupului	2	Prelegerea, conversația euristică, explicația	
	2	Dezbaterea, explicația, problematizarea	
	4	Brainstorming-ul, demonstrația, explicația, dezbaterea, problematizarea	
	4	Prelegerea, conversația	
Bibliografie minimală recomandată			
1. Ferréol, Gilles, Flageul Noël. <i>Metode și tehnici de exprimare scrisă și orală</i> , editura Polirom, Iași, 2004 (cota USV - II 43383); 2. Iacob, Luminița, „Comunicarea didactică” în Bogdan Balan, Ștefan Boncu, Andrei Cosmovici ... et al. coord. <i>Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță</i> , editura Polirom, Iași, 1998 (cota USV - III 16125);			

3. Pânișoară, Ion Ovidiu, *Comunicarea eficientă – Metode de interacțiune educaționale*, editura Polirom, Iași. 2004 (cota USV - III 18524);
4. Șoitu, Laurențiu, *Pedagogia comunicării*, editura Institutul European, Iași, 2001 (cota USV II 47058);
5. Șoitu, Laurențiu, Cherciu, Rodica Diana coord., *Strategii educaționale centrate pe elev*, MEC&UNICEF, București, 2006 (cota USV - II 48368).

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Organizarea activității de seminar - Identificarea așteptărilor referitoare la disciplina Comunicare educațională - Prezentarea specificului disciplinei - Analiza tematicii și a bibliografiei aferente Prezentarea modalităților de lucru și discutarea criteriilor de evaluare a activității de seminar	2	Conversația Explicația	
2. Forme ale comunicării umane - Comunicarea verbală, comunicarea nonverbală, comunicarea paraverbală	2	Expunerea Conversația	
3. Utilizarea registrelor de comunicare în relația profesor – elev (I) - Registrul vizual, registrul auditiv, registrul tactil / kinestezic	2	Explicația Demonstrația	
4. Utilizarea registrelor de comunicare în relația profesor – elev (II) - Registrul vizual, registrul auditiv, registrul tactil / kinestezic	2	Problematizarea Conversația euristică Explicația Studiul de caz	
5. Comunicarea didactică și elementele ei - Emițătorul, Receptorul, Mesajul și efectele sale, Decodarea, Feedback-ul, Canalul de comunicare, Contextul comunicării	2	Jocul de rol Exercițiul Dezbaterea	
6. Prezentarea și ascultarea eficiente - Fazele prezentării eficiente, Prezentarea informativă, Prezentarea persuasivă - Ascultarea eficientă	2	Exercițiul, conversația demonstrația	
7. Analiza comunicării profesor - elev - Elaborarea unei grile de analiză a comunicării - Aplicarea grilei la o situație concretă de comunicare profesor – elev - Analiza rezultatelor	2	Dezbaterea, Expunerea Problematizarea	
8. Tipuri de conflict și reacții care pot fi implicate într-un conflict educațional - Conflictul cognitiv, conflictul scop, conflictul comportamental, conflictul afectiv, conflictul socio-cognitiv - Compensarea, conversia, deplasarea/înlocuirea, fantazarea, negativismul, proiecția, fixația, raționalizarea, luarea în derâdere	2	Studiul de caz Dezbaterea Problematizarea	
9. Provocarea, prevenirea și reducerea conflictului - Strategii de provocare/stimulare a conflictului,	2	Expunerea Conversația	

strategii de prevenire a conflictului, strategii de reducere a conflictului		Explicația	
10. Rezolvarea conflictului - Strategii ineficiente în rezolvarea unui conflict, strategii de rezolvare a conflictelor	1	Demonstrația	
11. Procese de grup. Analize educaționale - Coeziune și devianță în cadrul grupului de elevi - Colaborare și competiție în clasa de elevi	1	Problematizarea Conversația euristică Explicația Studiul de caz	
12. Normele de grup - Ce este norma?, Ce s-ar întâmpla dacă nu ar exista norme?, Procese prin care putem influența apariția normelor în grup	2	Jocul de rol Exercițiul Dezbaterea	
13. Rolurile și jucarea acestora în cadrul grupului - Rolul persoanei centrale în formarea grupului, rolurile în cadrul echipei (Belbin), rolurile profesorului și ale studentului	2	Exercițiul, conversația demonstrația	
14. Profesia didactică – știința și/sau arta de a comunica	2	Conversația Dezbaterea	
15.Seminar sinteză	2	Conversația Dezbaterea	
Bibliografie minimală recomandată			
1. Ferréol, Gilles, Flageul Noël. <i>Metode și tehnici de exprimare scrisă și orală</i> , editura Polirom, Iași, 2004 (cota USV - II 43383); 2. Iacob, Luminița, „Comunicarea didactică” în Bogdan Balan, Ștefan Boncu, Andrei Cosmovici ... et al. coord. <i>Psihopedagogie pentru examenele de definitivare și grade didactice : curs elaborat în tehnologia învățământului deschis la distanță</i> , editura Polirom, Iași, 1998 (cota USV - III 16125); 3. Pânișoară, Ion Ovidiu, <i>Comunicarea eficientă – Metode de interacțiune educaționale</i> , editura Polirom, Iași. 2004 (cota USV - III 18524); 4. Șoitu, Laurențiu, <i>Pedagogia comunicării</i> , editura Institutul European, Iași, 2001 (cota USV II 47058); 5. Șoitu, Laurențiu, Cherciu, Rodica Diana coord., <i>Strategii educaționale centrate pe elev</i> , MEC&UNICEF, București, 2006 (cota USV - II 48368).			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	-Înșușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; -Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedeele specifice disciplinei.	Probă scrisă de evaluare (test grilă)	40%
Seminar	a.Intervențiile/implicarea activă a studenților pe parcursul activităților de seminar (capacitatea de a evalua proiectele proprii sau susținute de alții) - <i>1,5 puncte.</i> ; b. Prezentarea unei teme de seminar - <i>3,5 puncte;</i> c. Întocmirea unui portofoliu didactic: eseu Rolul cuvintelor în comunicare, autoanaliza, analiza tipurilor de comunicări și de comunicatori - <i>4 puncte.</i>	Observarea sistematică a activității și comportamentului studenților Conversația de verificare Autoevaluarea Portofoliul	60%

	<i>Se acordă 1 punct din oficiu.</i>	(evaluarea documentului scris urmată de verificare orală)	
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
23.09.2025	Lector dr. Aura HAPENCIUC	Lector dr. Aura HAPENCIUC

Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de program
24.09.2025	Lector dr. Elena BUJOREAN

Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament
25.09.2025	Conf.dr. Nadia- Laura SERDENCIUC

Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului
26.09.2025	Conf.dr. Aurora-Adina COLOMEISCHI

