

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale Educației
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Consiliere Școlară și Educație Emoțională

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	COMUNICARE INTERPERSONALĂ ȘI GESTIUNEA GRUPULUI				
Anul de studiu	I	Semestrul	I	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DF
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	1	Curs	1	Seminar		Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	14	Curs	14	Seminar		Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	83
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	83
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP3. oferă consiliere elevilor și studenților; CP4. încurajează elevii să aprecieze propriile realizări CP5. monitorizează relațiile dintre elevi și dintre elevi și profesori CP10. cooperează cu personalul didactic
Competențe transversale	

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
- Cunoaște teoriile și modelele fundamentale de consiliere psihopedagogică. - Cunoaște teorii și modele motivaționale aplicabile în procesul educațional. - Cunoaște concepte și teorii despre dinamica grupului, comunicare interpersonală și relații educaționale. - Înțelege factorii care pot genera conflicte sau dificultăți de relaționare în mediul școlar/universitar. - Explică metodele de observare și instrumentele de analiză a climatului educațional.	- Aplică tehnici de consiliere individuală și de grup adaptate vârstei și contextului educațional - Formulează mesaje de feedback constructiv și motivant. - Creează contexte de reflecție asupra performanțelor și progresului personal pentru elevi/profesori/părinți. - Identifică semne de conflict, excludere socială sau bullying și formulează recomandări de intervenție. - Facilitează activități de dezvoltare a relațiilor sănătoase și de colaborare în grupuri. - Comunică eficient și constructiv cu cadrele didactice. - Contribuie la rezolvarea situațiilor problematice prin colaborare.	- Își exercită autonomia în selectarea strategiilor de intervenție potrivite. - Își asumă rolul de facilitator al dezvoltării personale și academice a beneficiarilor. - Manifestă autonomie în alegerea strategiilor de motivare și valorizare a reușitelor școlare. - Promovează un climat educațional pozitiv și incluziv. - Intervine autonom și proactiv în situații de tensiune sau conflict, în limitele competenței profesionale. - Colaborează cu profesorii, părinții și alți specialiști pentru

Înțelege rolurile și responsabilitățile diverselor categorii de personal didactic		- a susține relații constructive și respectuoase. - Demonstrează autonomie în inițierea și menținerea relațiilor de colaborare. - Respectă diversitatea opiniilor și promovează cooperarea.
---	--	---

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea unui sistem conceptual-metodologic vizând analiza, interpretarea și gestionarea situațiilor de comunicare interpersonală și la nivelul grupurilor școlare sau extrașcolare.
-----------------------------------	---

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în analiza comunicării interpersonale Comunicarea – problematică și definire; Particularități ale comunicării interpersonale; Procesul de comunicare - componentele procesului de comunicare; Forme și tipuri de comunicare Etapă în dezvoltarea comunicării umane; Niveluri ale comunicării umane; Funcții ale comunicării interpersonale.	2	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
2. Teorii și modele ale comunicării Teorii și modele clasice ale comunicării; Modele și dezvoltări teoretice noi ale comunicării.	2	expunere dialogată, descoperirea dirijată	
3. Comunicarea orală - stiluri de comunicare interpersonală Comunicare și ascultare – rolul ascultării active în comunicare; Personalitate și comunicare – asertivitatea în comunicarea interpersonală; Comunicarea în discursuri publice – tipuri de discurs și modalități de valorificare.	2	prelegerea intensificată, conversația, explicația	
4. Niveluri și instanțe psihice implicate în comunicarea interpersonală Analiza și construcția mesajului ca tranzație interpersonală; Atitudini, devize și scenarii implicate în construcția mesajului; Gestionarea comunicării ca tranzație interpersonală.	2	expunere, conversația, descoperirea dirijată	
5. Dimensiuni psihologice explicite și implicite ale mesajului în comunicare Mesajele nonverbale și paraverbale; Registrele reprezentationale; Metamesaje; Factori ce contribuie la metamesaje; Bariere în calea comunicării; Principii de utilizare a mesajelor implicite în vederea inducerii schimbării educaționale.	2	expunere dialogată, problematizarea, studiul de caz	
6. Comunicarea la nivelul grupurilor și organizațiilor Grupul – definire și caracteristici. Tipuri de grup. Dinamica grupurilor. Specificul comunicării la nivelul grupului de lucru. Grupul clasă de elevi ca grup de lucru Comunicarea didactică în relație cu grupul de elevi Metode de cunoaștere a grupurilor Observația sistematică; Profilul psihosocial al grupului; Metoda sociometrică Fișa de caracterizare psihopedagogică a grupului clasă de elevi	2	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
7. Gestiunea grupului – comunicare și motivare Motivația – definire, caracteristici; Teorii ale motivației din perspectiva comunicării; Strategii de motivare individuală și de grup. Gestiunea grupului – comunicarea în situații de criză Criza și conflict – definire; Tipuri de conflicte la nivelul grupului școlar; Limite ale comunicării în situații de criză și conflict; Intervenția în situații de criză și conflict: negocierea, medierea, peer mediation.	2	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
Bibliografie minimală recomandată			
Baban, A. (coord.) (2001 / ed. rev.). <i>Consiliere educațională. Ghid metodologic</i> . Editura ASCR, Cluj-Napoca. Cabin, Ph., & Dortier, J.-F. (coord.) (2010). <i>Comunicarea: Perspective actuale</i> . Editura Polirom, Iași. Hargie, O. (2016). <i>Skilled Interpersonal Communication</i> . Routledge, London. Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2017). <i>Joining Together: Group Theory and Group Skills</i> . Pearson Education. Kory, F. (2016). <i>Comunicarea interpersonală</i> . Editura Polirom, Iași. Mucchielli, A. (2008). <i>Comunicarea în instituții și organizații</i> . Editura Polirom, Iași. Pânișoară, G., & Pânișoară, I.-O. (2016). <i>Managementul clasei de elevi</i> . Editura Polirom, Iași. Pânișoară, I.-O. (2015). <i>Comunicarea eficientă</i> . Editura Polirom, Iași. Rosenberg, M. (2015). <i>Comunicarea nonviolentă</i> . Editura Ascendent, București. Șoitu, L. (2011). <i>Comunicarea educațională</i> . Editura Institutul European, Iași. Zlate, M. (2007 / ed. ulterioare). <i>Psihologia grupurilor</i> . Editura Polirom, Iași.			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Utilizarea reperelor teoretice oferite în vederea analizei situații de management instituțional; - Dezvoltarea unor strategii de comunicare eficientă în scopul intervenției psihopedagogice la nivelul grupurilor; - Evidențierea variabilelor comunicării interpersonale care intervin în managementul instituțiilor educaționale.	Test docimologic Studiul de caz	50% 50%
Seminar			
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
20.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR	

Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de program
25.09.2025	Conf. univ. dr. Aurora Adina COLOMEISCHI

Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament
25.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR

Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului
26.09.2025	Conf. univ. dr. Aurora Adina COLOMEISCHI