

FIȘA DISCIPLINEI (master)

1. Date despre program

Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii/calificarea	Managementul instituțiilor educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	COMUNICARE VERBALA SI NONVERBALA ÎN DISCURSUL EDUCAȚIONAL				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	colocviu
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	2	Seminar		Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	28	Seminar		Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	35
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	17
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	17
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități:	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	69
Total ore pe semestru (I+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP5. Aplica cunostinte despre comportamentul uman. CP6. Desfasoara activitati de asigurare a calitatii continutului
Competențe transversale	CT1. Gândește în mod creativ.

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Studentul/absolventul: a) Evaluează critic impactul tehnologiilor educaționale asupra învățării și dezvoltării profesionale în contexte organizaționale. b) Analizează tendințele actuale în	Studentul/absolventul: a) Planifică și coordonează activitățile echipelor profesionale, asigurând distribuția echilibrată și eficientă a sarcinilor.	Studentul/absolventul: a) Își asumă roluri decizionale sau suportive în funcție de contextul echipei, demonstrând flexibilitate și leadership cooperativ. b) Promovează o cultură instituțională bazată pe colaborare, incluziune și

formarea continuă și digitalizare, cu accent pe leadership-ul adaptiv și cultura învățării. c) Corelează profilul digital al beneficiarilor educaționali cu strategiile de formare profesională personalizate și sustenabile.	b) Facilitează cooperarea și comunicarea între membri, adaptând stilul de interacțiune la nevoile echipei și la specificul organizațional. c) Integrează valori precum respectul, empatia și toleranța în dinamica colaborativă și în managementul conflictelor educaționale.	responsabilitate partajată. c) Generează inițiative de formare și dezvoltare profesională în echipă, susținând învățarea colectivă și inovarea în practica educațională.
--	--	---

6. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea unui sistem conceptual-metodologic vizând analiza, interpretarea și gestionarea situațiilor de comunicare verbală și non-verbală în managementul educațional.
Obiective specifice	• O1. Dezvoltarea capacității de analiză și sinteză a factorilor ce influențează comunicarea didactică eficientă • O2. Aplicarea unor strategii specifice de comunicare verbală în situații date; • O3. Utilizarea cadrului metodologic specific comunicării verbale orale și scrise; • O4. Constientizarea efectelor interacțiunii discursive asupra receptorului

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Probleme generale. Accepții ale termenului <i>comunicare</i> în literatura de specialitate.	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
2. Teorii și modele ale comunicării. Perspectiva lingvistică.	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
3. Statutul comunicării și perspective de abordare.	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
4. Studiul comunicării. Perspectiva lingvistică	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
5. Necesitatea comunicării și a studierii ei în școală.	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
6. Comunicare și informație în procesul educațional	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
7. Comunicarea mediatică. Funcțiile mass-	2	expunere (prelegere),	

media. Perspectiva discursivă		problematizarea, exercițiul etc.	
8. Comunicarea inter- și intrapersonală. Discurs, interdiscurs și intradiscurs	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
9. Discurs, interdiscurs și intradiscurs	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
10. Comunicarea verbală și comunicarea non-verbală. Analiză contrastivă	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul, studio de caz etc.	
11. Comunicarea verbală. Codul oral/codul scris. Norme și abateri	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
12. Maximele conversaționale. Valorificarea lor în discursul educational.	2	expunere (prelegere), problematizarea, descoperirea dirijată, exercițiul etc.	
13. Politetea în discursul educațional. Mărci discursive ritualice	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	
14. Comunicare scrisă inter-instituțională. Sinteza problematizării comunicării, prin raportare la managementul instituțiilor educaționale.	2	expunere (prelegere), problematizarea, exercițiul etc.	

Bibliografie minimală recomandată

- Agabrian, Mircea (2000). *Comunicarea. O abordare practică*. Cluj-Napoca: Editura Napoca Star.
- Albu, Gabriel (2008). *Comunicarea interpersonală. Aspecte formative și valențe psihologice*, Iași: Editura Institutul European.
- Baudrillard, Jean (1996). *Strategiile fatale*. Iași: Editura Polirom, Iași.
- Baylon, Christian, Mignot, Xavier (2000). *Comunicarea*, Iași: Editura Universității Al. I. Cuza.
- Bougnoux, Daniel (2000). *Introducere în științele comunicării*. Iași: Editura Polirom.
- Chelcea, Septimiu (coord.) (2004). *Comunicarea nonverbală în spațiul public*. București: Editura Tritonic.
- Chelcea, Septimiu, Ivan Loredana, Chelcea, Adina (2004). *Comunicarea nonverbală: gesturile și postura*, București: Editura Comunicare.ro.
- Comloșan, Doina, Borchin Mirela (2002, 2003). *Dicționar de comunicare*. Timișoara: Editura Excelsior Art.
- Coman, Mihai. (2003). *Mass-media, mit și ritual. O perspectivă antropologică*. Iași: Editura Polirom.
- Corniță, Georgeta (2006). *Comunicare și semnificare. Studiul mimicii. Perspective interdisciplinare*. Editura Universității de Nord Baia Mare.
- Corniță, Georgeta (2006). *Comunicare și semnificare. Atributele mimice în paradigma fizionomiei*. Editura Universității de Nord Baia Mare.
- Van Cuillenburg, J. J., Scholten, O., Noomen, C. W. (1998). *Știința comunicării*. București: Editura Humanitas.
- Cvasnii Cătănescu, Maria. (2001) *Elemente de retorică românească*. București: Editura All Universitar.
- Ezechil, L.. (2002). București.. *Comunicarea educațională în context școlar*. București. Editura Didactică și Pedagogică.
- Fârte, Gheorghe-Ilie (2004). *Comunicarea. O abordare praxiologică*. Iași: Casa Editorială Demiurg.
- George, Sébastien, Bothorel, Cécile. (2006). Conception d'outils de communication spécifiques au contexte éducatif. In: *Sciences et Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation et la Formation*, volume 13, 2006. Forum de Discussion en Education. pp. 317-344.

www.persee.fr/doc/stice_1952-8302_2006_num_13_1_941

- Gheorghe, Virgiliu (2005). *Efectele televiziunii asupra minții umane și despre creșterea copiilor în lumea de azi*. București: Editura Evanghelismos.
- Goffman, Erving (2007). *Viața cotidiană ca spectacol*. București: Editura Comunicare.ro,
- Guțu, Dorina (2007). *New Media*. București: Editura Tritonic.
- Hartley, John. (1999). *Discursul știrilor*. Iași: Editura Polirom.
- Jacquinet-Delaunay, G. (2010). Les relations entre communication et éducation. In J. Perriault (éd.), *Racines oubliées des sciences de la communication* (1-). CNRS Éditions. <https://doi.org/10.4000/books.editions-cnrs.14827>
- Ionescu Ruxăndoiu, Liliana. (1995). *Conversația: structuri și strategii*. București: Editura All.
- Ionescu-Ruxăndoiu, Liliana (coord.). 2023. *Dicționar de pragmatică și de analiza discursului*. Iași. Editura Institutul European.
- Le Breton, David (2001). *Despre tăcere*. București: Editura All Educațional.
- Mălureanu, Flavia. *Disfuncții în comunicarea educațională*. (2017). București. Editura Universitară.
- Mucchielli, Alex (2002). *Arta de a influența. Analiza tehnicilor de manipulare*. Iași: Editura Polirom.
- Mucchielli, Alex (2005). *Arta de a comunica. Metode, forme, și psihologia situațiilor de comunicare*. Iași: Editura Polirom.
- Nagy, Rodica (coord.). (2015). *Dicționar de Analiză a discursului*. Iași: Institutul European.
- Pănișoară, I.O. (2003). *Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională*. Iași. Editura Polirom.
- Pease, Alan, Garner, Alan (1994). *Limbaajul vorbirii. Arta conversației*. București: Editura Polimark.
- Perriault, J. (éd.). (2010). *Racines oubliées des sciences de la communication* (1-). CNRS Éditions. <https://doi.org/10.4000/books.editions-cnrs.14797>
- Șerbănescu, Andra. (2007). *Cum gîndesc și cum vorbesc ceilalți. Prin labirintul culturilor*. Iași: Editura Polirom.
- Șoitu, Laurențiu (1993). *Aspecte educaționale ale limbajului audio-vizual*. Iași: Editura Universității Al. I. Cuza.
- Șoitu, Laurențiu (1993). *Retorică audio-vizuală*. Iași: Editura Cronica.
- Wald, Henri. (1983). *Ideea vine vorbind*. București : Editura Cartea Românească.

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Colocviu	Utilizarea reperelor teoretice oferite în vederea analizei unei situații de comunicare.	Eseu	50%
	Dezvoltarea unor strategii de comunicare verbală și nonverbală eficientă.	Examinare orală	50%
Seminar			
Laborator	-	-	-
Proiect	-	-	-

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
23.09.2025	Prof. univ. dr. Rodica Nagy	
Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de	

	program
25.09.2025	Conf. univ. dr. Maria-Doina Schipor
Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament
25.09.2025	Conf. univ. dr. Maria-Doina Schipor
Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului
26.09.2025	Conf. univ. dr. Aurora Adina Colomeischi