

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Departamentul	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
Domeniul de studii	Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației
Ciclul de studii	Științe ale educației
Programul de studii	Managementul Instituțiilor Educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	COMUNICARE INTERPERSONALĂ ȘI GESTIUNEA GRUPULUI				
Anul de studiu	I	Semestrul	1	Tipul de evaluare	C
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DF
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOP

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	2	Seminar		Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	28	Seminar		Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	69
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	69
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP2. Stabilește contacte cu unitățile de învățământ CP4. Monitorizează evoluțiile din domeniul educației CP5. Aplică cunoștințe despre comportamentul uman CP7. Gestionează dezvoltarea profesională personală
Competențe transversale	

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
- Identifică modele organizaționale și stiluri de conducere aplicabile în implementarea procesului educațional la nivel instituțional. - Fundamentează deciziile de organizare și coordonare educațională pe baza cercetărilor din domeniul învățării și managementului educațional. - Fundamentează intervențiile de consiliere și suport prin corelarea teoriilor motivaționale, sociale și cognitive cu specificul grupurilor educaționale și al mediului organizațional. - Corelează descoperirile cercetării educaționale cu tendințele de dezvoltare instituțională, oferind	- Coordonează implementarea curriculumului în instituții de învățământ, adaptând strategiile educaționale la specificul colectivelor și contextelor. - Planifică și coordonează activitățile echipelor profesionale, asigurând distribuția echilibrată și eficientă a sarcinilor. - Facilitează cooperarea și comunicarea între membri, adaptând stilul de interacțiune la nevoile echipei și la specificul organizațional. - Integrează valori precum respectul, empatia și toleranța în dinamica colaborativă și în managementul conflictelor educaționale.	- Promovează colaborarea profesională și distribuirea responsabilităților în cadrul echipei educaționale pentru atingerea obiectivelor organizaționale. - Monitorizează impactul planurilor de intervenție asupra climatului educațional, adaptând strategiile instituționale de sprijin în funcție de nevoile organizației și ale beneficiarilor. - Susține utilizarea dovezilor științifice ca fundament pentru decizii strategice și acțiuni profesionale în instituțiile educaționale.

un cadru teoretic pentru acțiunea profesională.	- Valorifică oportunitățile oferite de învățarea online, asincronă și mixtă, în cadrul echipelor și al proiectelor instituționale.	
---	--	--

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea unui sistem conceptual-metodologic vizând analiza, interpretarea și gestionarea situațiilor de comunicare interpersonală și la nivelul grupurilor școlare sau extrașcolare.
-----------------------------------	---

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în analiza comunicării interpersonale Comunicarea – problematică și definire; Particularități ale comunicării interpersonale; Procesul de comunicare - componentele procesului de comunicare; Forme și tipuri de comunicare	2	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
2. Comunicarea umană Etapă în dezvoltarea comunicării umane; Niveluri ale comunicării umane; Funcții ale comunicării interpersonale.	2	prelegerea intensificată, conversația, descoperirea dirijată	
3. Teorii și modele ale comunicării Teorii și modele clasice ale comunicării; Modele și dezvoltări teoretice noi ale comunicării.	2	expunere dialogată, descoperirea dirijată	
4. Comunicarea orală - stiluri de comunicare interpersonală Comunicare și ascultare – rolul ascultării active în comunicare; Personalitate și comunicare – asertivitatea în comunicarea interpersonală; Comunicarea în discursuri publice – tipuri de discurs și modalități de valorificare.	2	prelegerea intensificată, conversația, explicația	
5. Niveluri și instanțe psihice implicate în comunicarea interpersonală Analiza și construcția mesajului ca tranzație interpersonală; Atitudini, devize și scenarii implicate în construcția mesajului; Gestionarea comunicării ca tranzație interpersonală.	4	expunere, conversația, descoperirea dirijată	
6. Dimensiuni psihologice explicite și implicite ale mesajului în comunicare Mesajele nonverbale și paraverbale; Registrele reprezentationale; Metamesaje; Factori ce contribuie la metamesaje; Bariere în calea comunicării; Principii de utilizare a mesajelor implicite în vederea inducerii schimbării educaționale.	4	expunere dialogată, problematizarea, studiul de caz	
7. Comunicarea la nivelul grupurilor și organizațiilor Grupul – definire și caracteristici. Tipuri de grup. Dinamica grupurilor. Specificul comunicării la nivelul grupului de lucru. Grupul clasă de elevi ca grup de lucru Comunicarea didactică în relație cu grupul de elevi	2	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
8. Metode de cunoaștere a grupurilor Observația sistematică; Profilul psihosocial al grupului; Metoda sociometrică Fișa de caracterizare psihopedagogică a grupului clasă de elevi	2	demonstrația, conversația, problematizarea, metodele și tehnicile gândirii critice	
9. Gestiunea grupului – comunicarea vizând conducerea grupurilor Rolul liderului în dinamica grupului; Tipuri/stiluri de conducere a grupului; Forme ale comunicării lider-grup; Valoarea comunicativă a intervențiilor psihopedagogice în gestiunea grupului. Efectele metodelor pedagogice	2	conversația, problematizarea, studiul de caz	
10. Gestiunea grupului – comunicare și motivare Motivația – definire, caracteristici; Teorii ale motivației din perspectiva comunicării; Strategii de motivare individuală și de grup.	2	expunere, prelegerea intensificată, problematizarea, conversația	
11. Gestiunea grupului – comunicarea în situații de criză Criza și conflict – definire; Tipuri de conflicte la nivelul grupului școlar; Limite ale comunicării în situații de criză și conflict; Intervenția în situații de criză și conflict: negocierea, medierea, peer mediation.	2	expunere dialogată, conversația, descoperirea dirijată	
12. Curs de sinteză Viziuni de ansamblu asupra comunicării interpersonale și gestiunii grupului Probleme deschise ale domeniului Bibliografie minimală recomandată	2	conversația, problematizarea, metodele și tehnicile gândirii critice	
Baban, A. (coord.) (2001 / ed. rev.). <i>Consiliere educațională. Ghid metodologic</i> . Editura ASCR, Cluj-Napoca. Cabin, Ph., & Dortier, J.-F. (coord.) (2010). <i>Comunicarea: Perspective actuale</i> . Editura Polirom, Iași. Hargie, O. (2016). <i>Skilled Interpersonal Communication</i> . Routledge, London.			

Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2017). *Joining Together: Group Theory and Group Skills*. Pearson Education.
 Kory, F. (2016). *Comunicarea interpersonală*. Editura Polirom, Iași.
 Mucchielli, A. (2008). *Comunicarea în instituții și organizații*. Editura Polirom, Iași.
 Pânișoară, G., & Pânișoară, I.-O. (2016). *Managementul clasei de elevi*. Editura Polirom, Iași.
 Pânișoară, I.-O. (2015). *Comunicarea eficientă*. Editura Polirom, Iași.
 Rosenberg, M. (2015). *Comunicarea nonviolentă*. Editura Ascendent, București.
 Șoitu, L. (2011). *Comunicarea educațională*. Editura Institutul European, Iași.
 Zlate, M. (2007 / ed. ulterioare). *Psihologia grupurilor*. Editura Polirom, Iași.

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Utilizarea reperelor teoretice oferite în vederea analizei situații de management instituțional; - Dezvoltarea unor strategii de comunicare eficientă în scopul intervenției psihopedagogice la nivelul grupurilor; - Evidențierea variabilelor comunicării interpersonale care intervin în managementul instituțiilor educaționale.	Test docimologic	50%
		Studiul de caz	50%
Seminar			
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
20.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR	

Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de program
25.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR

Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament
25.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR

Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului
26.09.2025	