

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
Departamentul	Departamentul de Științe ale Educației
Domeniul de studii	Științe ale educației
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii	Managementul Instituțiilor Educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Managementul calității				
Anul de studiu	II	Semestrul	3	Tipul de evaluare	Examen
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei				DS
	DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				
	Categoriza de opționalitate a disciplinei:				DOB
	DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	95
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	2
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	97
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP4. Monitorizează evoluțiile din domeniul educației CP6. Desfasoara activitati de asigurare a calitatii continutului CP9. Asigura conformitatea cu cerintele legale CP11. Analizeaza contextul unei organizatii
Competențe transversale	CT3. Conduce controlul calitatii

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
Studentul/absolventul: a) Analizează concepte și modele de evaluare educațională aplicabile în contexte instituționale și manageriale.	Studentul/absolventul: a) Elaborează și aplică instrumente de evaluare a proceselor și activităților educaționale desfășurate în cadrul organizației. b) Interpretează rezultatele evaluărilor și le corelează cu obiectivele programelor și politicilor educaționale. c) Argumentează deciziile de evaluare în funcție de specificul contextului organizațional și de nevoile părților implicate.	Studentul/absolventul: a) Coordonează activitățile de evaluare la nivel instituțional, cu responsabilitate față de calitatea și etica procesului. b) Își asumă rolul de evaluator în contexte educaționale complexe, susținând cultura evaluării formative și reflexive. c) Propune și susține măsuri de îmbunătățire în baza rezultatelor obținute în evaluările de proces și de impact.
Studentul/absolventul: a) Analizează critic reglementările legale și politicile educaționale în vigoare, din perspectiva implicării lor în decizia	Studentul/absolventul: a) Formulează decizii educaționale și manageriale în contexte sensibile, argumentate prin raportare la reglementări legale și politici publice relevante.	Studentul/absolventul: a) Își asumă responsabilitatea deciziilor din perspectiva conformității legale și a deontologiei profesionale. b) Promovează o cultură organizațională bazată pe față de reglementările în vigoare.

managerială.	b) Integrează standardele de calitate, transparență și echitate în activitatea profesională și în relațiile instituționale.	c) Monitorizează respectarea legislație în cadrul echipelor educaționale și propune măsuri de corectare.
--------------	---	--

6. Obiectivele disciplinei

Obiectivul general al disciplinei	• Cunoașterea principalele aspecte teoretice și practice referitoare la managementul calității în instituțiile școlare.
	• Formarea unor capacități de analiză pentru implementarea sistemelor de management ale calității. • Dezvoltarea documentelor specifice managementului calității. • Aplicarea strategiilor manageriale specifice managementului calității.

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Sistemele de management ale calității. Comparații. Prezentare procese și documente. • Standarde SCIM: Etică și integritate; Atribuții, funcții, sarcini; Competență, performanță	2	expunerea, prezentare, prelegerea, conversația, exemplificarea, sinteza	
• Standarde SCIM: Structura organizatorică; Obiective; Planificarea; Monitorizarea performanțelor	2		
• Standarde SCIM: Managementul riscului; Proceduri; Supravegherea; Continuitatea activității	2		
• Standarde SCIM: Informarea și comunicarea; Gestionarea documentelor; Raportarea contabilă; Verificarea și evaluarea controlului intern	2		
• Evaluarea internă și externă a dezvoltării instituționale: Dezvoltarea instituțională - aspecte generale și conceptuale; Indicatori și cerințe aferente standardelor și standardelor de referință; Interpretări, explicații și exemplificări - documentele de prognoză; Interpretări, explicații și exemplificări - oferta educațională; Baza legală; Surse de informării privind îndeplinirea cerințelor	2		
• Evaluarea internă și externă a îmbunătățirii și învățării organizaționale: Îmbunătățirea continuă și învățarea organizațională - aspecte generale și conceptuale; Indicatori și cerințe privind îmbunătățirea continuă și învățarea organizațională aferente standarde și standardelor de referință; Interpretări, explicații și exemplificări - cerințe privind îmbunătățirea continuă și învățarea organizațională	2		
• Managementul rezultatelor învățării: Indicatori și cerințe (descriptorilor) aferenți standardelor și standardelor de referință; Condițiile care trebuie îndeplinite, pentru nivelul "satisfăcător" de realizare a cerinței respective.	2		

Bibliografie

- Ioan Neacsu, Monica-Mihaela Bescu, Management calitativ si leadership în învățământul preșcolar. Strategii investigative si valori inovativ-motivaționale. Editura Universitara, ISBN: 9786062814762, 2022
- Remus Chină, Managementul calității în educație. Editura Pro Universitaria, 2015
- Remus Chină, Managementul calității în învățământul preuniversitar. Referențiale, modele, tehnici și instrumente. Editura Universitara, 2015
- Alois Ghergut, Management general si strategic in educație. Ghid practic, Editura: Polirom, ISBN: 978-973-46-0586-6, 2007
- ORDIN nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice
- HOTĂRÂRE nr. 631 din 11 mai 2022 pentru modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 994/2020 a aprobat noile standarde ARACIP de funcționare provizorie, de acreditare și de evaluare externă periodică pentru învățământul preuniversitar.

Aplicații (Seminar)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Prezentarea tematicii seminarului; Obiective; Rolul managementului calitatii; Elemente privind sistemul de management al calității (definire, documente SMC etc.)	2	lucrări practice, expunere considerații teoretice și practice,	

● Conținutul și întocmirea unei proceduri pentru controlul documentelor	2	clarificare conceptuală, activități pe grupe de lucru, aplicații demonstrative	
● Conținutul și întocmirea unei proceduri pentru managementul riscurilor	2		
● Conținutul și întocmirea unei chestionar pentru evaluarea-performanțelor	2		
● Componenta raportului de evaluare internă în vederea obținerii autorizației de funcționare provizorie	2		
● Fisa tip pentru o unitate de invatamant existenta			
● Fisa tip pentru o unitate de invatamant existenta O.M.E nr. 3958			
● Anexa fisa-tip pentru o unitate existenta			
● Proceduri operaționale	2		
● Analiza raportului de evaluare interna	2		
Bibliografie			
● Ioan Neacsu, Monica-Mihaela Bescu, Management calitativ si leadership în învățământul preșcolar. Strategii investigative si valori inovativ-motivaționale. Editura Universitara, ISBN: 9786062814762, 2022			
● ORDIN nr. 600 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice			
● HOTĂRÂRE nr. 631 din 11 mai 2022 pentru modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 994/2020 a aprobat noile standarde ARACIP de funcționare provizorie, de acreditare și de evaluare externă periodică pentru învățământul preuniversitar.			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei Capacitate de asimilare și sinteză, corectitudinea și completitudinea cunoștințelor asimilate, înțelegerea de ansamblu a importanței disciplinei, coerență logică. Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor și de redare a informațiilor teoretice specifice disciplinei	Evaluare sumativă prin examinare scrisă pe baza tematicii de la curs. Test grilă	60%
Seminar	Capacitatea de sinteză, capacitatea de aplicare în practică, criterii de vizează aspectele atitudinale: seriozitate, interes pentru studiu individual. Prezența activă la activitățile de seminar. Expunerea unor păreri proprii privind SMC. Pregătirea temelor și sarcinilor de pregătire primite.	Portofoliu	40%

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
22.09.2025	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA	Prof.univ.dr.habil.ing. Costel MIRONEASA

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
25.09.2025	Conf. univ.dr. Maria-Doina SCHIPOR

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
25.09.2025	Conf. univ.dr. Maria-Doina SCHIPOR

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
26.09.2025	Conf.univ.dr. Aurora-Adina COLOMEISCHI