

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Facultatea	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Departamentul	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
Domeniul de studii	Departamentul de Psihologie și Științe ale Educației
Ciclul de studii	Științe ale educației
Programul de studii	Managementul Instituțiilor Educaționale

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MENTORAT ȘI COACHING ÎN EDUCAȚIE				
Anul de studiu	II	Semestrul	I	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DS - de specializare, DC – complementară				DS
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DOB – obligatorie, DOP – opțională, DFA - facultativă				DOB

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	2	Curs	1	Seminar	1	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	28	Curs	14	Seminar	14	Laborator/ Lucrări practice		Proiect	

Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiu individual	94
II.b) Tutoriat (pentru ID)	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual (II.a+II.b+III)	94
Total ore pe semestru (I.b+II.a+II.b+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale/generale	CP1. Identifică nevoile în materie de educație CP5. Aplică cunoștințe despre comportamentul uman CP7. Gestionează dezvoltarea profesională personală CP12. Coordonează programe educaționale
Competențe transversale	CT2. Îi conduce pe alții

5. Rezultatele învățării

Cunoștințe	Aptitudini	Responsabilitate și autonomie
- Analizează critic teoriile, modelele și paradigmele actuale din domeniul științelor educației și al managementului instituțional, în vederea proiectării programelor educaționale. - Corelează conceptele teoretice cu cerințele și particularitățile organizaționale din sistemul de învățământ pentru a formula direcții strategice de acțiune. - Evaluează critic modelele și teoriile consilierii psihopedagogice și ale orientării educaționale, integrându-le în strategiile instituționale de sprijin. - Fundamentează intervențiile de consiliere și suport prin corelarea teoriilor motivaționale, sociale și	- Proiectează și planifică programe și intervenții educaționale/manageriale în funcție de contextul instituțional, resursele disponibile și obiectivele asumate. - Concepe și operationalizează planuri complexe de intervenție personalizată, integrate în strategiile de dezvoltare ale instituției educaționale. - Integrează coerent metode de consiliere, mentorat și motivare în cadrul proceselor manageriale, adaptându-le la dinamica resurselor umane și nevoilor educaționale. - Evaluează și optimizează intervențiile psihopedagogice implementate, folosind criterii	- Coordonează și supervizează procesele de proiectare și implementare a programelor educaționale într-o manieră colaborativă și etică. - Exerciți autonomie decizională și etică profesională în gestionarea situațiilor critice legate de incluziune, motivație, conflicte educaționale sau vulnerabilitate socială. - Dezvoltă și implementează mecanisme instituționale de consiliere și suport psihopedagogic, asumând conducerea echipelor și supervizarea profesională în contexte educaționale complexe.

cognitive cu specificul grupurilor educaționale și al mediului organizațional. - Interpretează și explică concepte, modele și situații profesionale utilizând paradigmele științelor educației și abordări manageriale. - Corelează descoperirile cercetării educaționale cu tendințele de dezvoltare instituțională, oferind un cadru teoretic pentru acțiunea profesională. - Evaluează specificul organizațional și dinamica echipelor instituționale implicate în procese educaționale complexe. - Fundamentează teoretic modelele colaborative și strategiile de lucru interdisciplinar utilizate în proiectele și programele educaționale.	validate științifice și feedback multi-nivel (individ, echipă, organizație). - Integrează în practica managerială rezultatele cercetărilor pentru a formula strategii instituționale eficiente și reflexive. - Facilitează cooperarea și comunicarea între membri, adaptând stilul de interacțiune la nevoile echipei și la specificul organizațional. - Integrează valori precum respectul, empatia și toleranța în dinamica colaborativă și în managementul conflictelor educaționale.	- Își asumă responsabilitatea valorificării cercetării în scopul formării continue și al inovării educaționale. - Își asumă roluri decizionale sau suportive în funcție de contextul echipei, demonstrând flexibilitate și leadership cooperativ. - Promovează o cultură instituțională bazată pe colaborare, incluziune și responsabilitate partajată. - Generează inițiative de formare și dezvoltare profesională în echipă, susținând învățarea colectivă și inovarea în practica educațională.
--	---	--

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	Dezvoltarea unei perspective teoretice și practice asupra activității de mentorat și coaching în educație consiliere în vederea unei optime aplicabilități în activitatea de management educațional;
-----------------------------------	--

7. Conținutul predării și învățării

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Introducere în problematica mentoratului și coaching-ului educațional Caracteristici ale liderului educațional eficient Mentorat și coaching – delimitări conceptuale Aspecte legislative naționale și internaționale	2	prelegerea intensificată, conversația, descoperirea dirijată	
2. Mentoratul pentru cariera didactică Funcții ale mentoratului educațional Tipuri de mentorat educațional Etape ale procesului de mentorat educațional Calități necesare ale mentorului/ Profilul unui coach eficient	2	expunere dialogată, descoperirea dirijată,	
3. Dezvoltarea relației în mentorat și coaching educațional Roluri specifice în mentorat și coaching educațional Stadiile de dezvoltare a relației de mentorat și coaching Strategii de gestionare a relației de mentorat și coaching Managementul situațiilor și al personalităților dificile	2	prelegerea intensificată, conversația, explicația	
4. Integrarea coaching-ului în dezvoltarea personală și profesională a cadrelor didactice Tipuri și forme de coaching educațional Rolul coaching-ului educațional în dezvoltarea personală și profesională a cadrului didactic	2	expunere, conversația, descoperirea dirijată	
5. Abordarea rațional-emoțională și cognitiv- comportamentală (REBC) în coaching educațional Scopuri specifice în coaching-ul educațional bazat pe REBC Modelul ABC în coaching educațional Modelul SPACE în gestionarea performanței Tehnici specifice REBC în coaching educațional	2	expunere dialogată problematizarea, studiul de caz,	
6. Abordarea coaching-ului educațional din perspectiva analizei tranzacționale Lucrul cu stările eului Tranzacții, jocuri și scenarii Aplicarea conceptelor TA în coaching educațional	2	conversația, descoperirea dirijată, studiul de caz	
7. Abordarea coaching-ului educațional prin programare neurolingvistică (NLP) Principii și procese specifice în coaching bazat pe NLP Modelul Milton și modelul META Metode și tehnici de facilitare a schimbării Bibliografie minimală recomandată	2	conversația, problematizarea, metodele și tehnicile gândirii critice	

- [1] Angel, P., Amar, P., Devienne, E., Tence, J. (2008). Dicționar de coaching. Concepte, practici, instrumente, perspective, Editura Polirom, Iași
- [2] Aryee, S., Wyatt, T, Stone, R. (1996). Early career outcome of graduate employees: the effect of mentoring and ingratiation, în Journal of Management Studies, 33 (1)
- [3] Bandler, R., Grinder, J. (2002). Structura Magicului. O carte despre limbaj si terapie. Vol I, Vol II, Editura Excalibur.
- [4] Berne, E. (2006). Ce spui după ”buna ziua”? Psihologia destinului uman. Editura Trei.
- [5] Boreen, J., Johnson, M., Niday, D., Potts, J. (2000). Mentoring beginning teachers. Guiding, reflecting, coaching, Stenhouse Publishers, Portland, Maine.
- [6] Clutterbuck, D. (2004). Everyone needs a mentor (4rd edition), London, The Chartered Institute of Personnel and Development.
- [7] Cox, E., Clutterbuck, D. A., & Bachkirova, T. (2014). The complete handbook of coaching., 1-504, Sage Publication Ltd, London.
- [8] Crașovan, M. (2005). Rolul mentorului în activitatea cadrului didactic debutant, în M. Ionescu (coord.), Preocupări actuale în științele educației, vol. 1, Editura Eikon, Cluj- Napoca
- [9] Herman, L., Mandell, A. (2004). From teaching to mentoring. Principle and practice, dialogue and life in adult education, Routledge Falmer, Taylor and Francis Group, London and New York.
- [10] Kay, D., Hinds, R. (2002) A Practical Guide to Mentoring, How to books, United Kingdom
- [11] Lawson, K. (2007). Successsful coaching and mentoring, Axis Publishing Limited, New York.
- [12] Malderez, A., Bodoczky, C. (1999). Mentor courses. A resource book for trainer-trainers, Cambridge
- [13] Manes, S. (2008). 83 de jocuri psihologice pentru animarea grupurilor, Editura Polirom.
- [14] Rhodes, C., & Beneicke, S. (2002). Coaching, mentoring and peer-networking: Challenges for the management of teacher professional development in schools. Journal of in-service education, 28(2), 297-310. <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/13674580200200184>
- [15] Starr, J. (2022). Manual de mentorat. Un ghid pas cu pas pentru a fi un mentor mai bun, Editura Act și Politon.
- [16] Withmore, J. (2019). Coaching pentru performanta principii si practici pentru coaching si leadership Editia-a-5-a, Editura Publica.

Aplicații (seminar / laborator / lucrări practice / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Dezvoltarea personală și profesională – etape și scopuri specifice Stadii de evoluție personală și profesională. Achiziții și blocaje specifice Modelul Ikigai și valorificarea lui în gestionarea etapelor specifice dezvoltării profesionale. Modele cognitiv-comportamentale și narative Aplicații	2	explicația, problematizarea, conversația studiul de caz	
2. Mentoratul didactic ca relație de comunicare Stiluri de comunicare în mentoratul didactic. Antrenarea asertivității Variabila feedback și rolul ei în mentoratul didactic Depășirea barierelor de comunicare în procesul de mentorat didactic Aplicații	2	explicația, conversația, descoperirea dirijată exercițiul	
3. Gestionarea echipei în mentorat și coaching educațional Stadiile evoluției grupului și echipei Principii și dinamici specifice lucrului în echipă Funcții și roluri specifice la nivelul echipei. Modalități de gestionare Conflictele și gestionarea lor în procesul de mentorat și coaching educațional. Modelul Thomas-Kilman Tehnici de lucru pentru activități de team building	2	descoperirea dirijată, conversația, studiul de caz jocul de rol	
4. Coaching executiv – dezvoltarea leadership-ului Momente din cariera unui leader în care coaching-ul executiv este necesar Abordări specifice coaching-ului executiv Studii de caz	2	explicația, conversația, descoperirea dirijată jocul de rol	
5. Coaching managerial Calități ale managerului în rolul de coach Rolul managerului coach și gestionarea relației de coaching Tipuri de coaching managerial Studii de caz	2	conversația, problematizarea, studiul de caz	
6. Peer coaching în educație Scopuri specifice peer coaching în educație Modelul celor opt stadii ale peer coaching – aplicații pentru mentoratul didactic Abordări teoretice și practice ale peer coaching	2	conversația, descoperirea dirijată, jocul de rol	
7. Neurocoaching educațional	2	conversația,	

Modele neuronale ale gestionării emoției și motivației Modelul AVC, modelul ARCS Studii de caz și aplicații		problematizarea, jocul de rol	
Bibliografie minimală recomandată			
[1] Connor, M., Pokora, J., 2007, Coaching and mentoring at work: developing effective practice, Open [2] Cox, E., Clutterbuck, D. A., & Bachkirova, T. (2014). The complete handbook of coaching., 1-504, Sage Publication Ltd, London. [3] Edwards, A., Collinson, 1996, Mentoring and developing practice in primary schools, Open University Press [4] Hagger, H., Burn, K., McIntyre, D., 1995, The school mentor handbook: essential skills and strategies for working with student teachers, Kogan Page, London. [5] Harvard Business Essentials, 2004, Coaching and mentoring. How to develop top talent and achieve stronger performance, Harvard Business School Corporation, Boston, Massachusetts [6] Iosifescu, Ș. (2007). Management educațional. Aplicarea strategiilor de conducere în școală, Editura Polirom. [7] Joița, E. (2000). Profesorul reflexiv. Editura Polirom. [8] Manes, S. (2008). 83 de jocuri psihologice pentru animarea grupurilor, Editura Polirom. [9] Pânișoară, I.-O. (2015). Profesorul de succes. 59 de principii de pedagogie practică. [10] Shulman, J., Sato, M., (editors), 2006, Mentoring Teachers Toward Excellence. Supporting and Developing Highly Qualified Teachers, Jossey-Bass, San Francisco. [11] Zachary, L., 2000, The Mentors Guide. Facilitating Effective Learning Relationships, Published by JosseyBass.			

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	• Demonstrarea capacității de a integra un context teoretic coerent și flexibil specific abordării activităților de mentorat și coaching în educație; • Aplicarea principiilor, funcțiilor și scopurilor mentoratului și coaching-ului educațional, precum și a metodelor și instrumentelor de intervenție potrivite cu specificul situației de dezvoltare personală și profesională a cadrului didactic; • Identificarea variabilelor care intervin în demersul de mentorat și coaching educațional în vederea integrării lor în proiecte de cercetare;	Test docimologic cu itemi cu alegere simplă și multiplă	50%
Seminar	• Demonstrarea capacității de a analiza și interveni adecvat într-o situație de dezvoltare personală și profesională a cadrului didactic din perspectiva reperelor oferite de disciplina studiată; • Demonstrarea capacității de a utiliza cunoștințele specifice mentoratului și coaching-ului educațional în soluționarea unor situații problematice.	Proiect de mentorat și coaching educațional	50%
Laborator/ Lucrări practice			
Proiect			

Fișa disciplinei include, dacă este cazul, elemente adaptate persoanelor cu dizabilități, în funcție de tipul și gradul acestora.

Data completării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de curs	Grad didactic, nume, prenume, semnătura titularului de aplicație
20.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR
Data avizării	Grad didactic, nume, prenume, semnătura responsabilului de program	
25.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR	
Data avizării în departament	Grad didactic, nume, prenume, semnătura directorului de departament	
25.09.2025	conf. univ. dr. Maria-Doina SCHIPOR	
Data aprobării în consiliul facultății	Grad didactic, nume, prenume, semnătura decanului	
26.09.2025	conf. univ dr. Aurora Adina COLOMEISCHI	